

Namn: Katarina Palm
Ankomstdatum: 2023-04-23
Resa: Frankrike, Provence - Luberon till Camargue

Fråga	Svar	Kommentar
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	Goda luncher uppdukade längs ruten. Trevliga och goda middagar i familjär miljö. Så bra!
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Långa dagar i blandat tempo. Över berg, genom skog och längs vatten. Fantastiskt fågelliv!
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Trevliga pigga och välutbildade.
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Underbar resa i en fantastisk miljö och landskap.
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	Lite uppdatering om ritten och deltagarantal. Max 8 deltagare i dag 2023-05 vilket var väldigt lagom.
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	Absolut! Redan sugen på nytt äventyr 😊🐾
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

Kundutvärdering (Marianne Danielsson)

Avresedatum: 2019-06-30

Destination: Frankrike, Provence - Luberon och lavendel

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	Jag hämtades vid flygplatsen och fick sms om tid och plats. Det kändes tryggt och bra.
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	Mycket trevligt boendet på alla ställen. Jag hade enkelrum och det fanns gott om plats
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	Enkel frukost men rejäl lunch och middag. Smakrikt och delikat extra plus för alla goda ostar.
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Omväxlande landskap lagom stor grupp och en trygg guide gjorde ridningen till en underbar upplevelse
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Välskötta, trygga och roliga att rida
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	Det kändes verkligen familjärt och mysigt.
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Bra organiserat, guiden var noga med säkerheten och att hästarna togs omhand på ett bra sätt. Vi fick bra information om dagens tur.
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	Lätt att hitta information om olika resmål.
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

Kundutvärdering (Martina Skoglöf)

Avresedatum: 2017-10-15

Destination: Frankrike, Provence - Luberon till Camargue

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Kanske	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

Kundutvärdering (Hannemaaria Tolppola)

Avresedatum: 2017-09-10

Destination: ALC bokning

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

Kundutvärdering (Maggan Löwing)

Avresedatum: 2016-10-30

Destination: Frankrike, Provence - Vinritt

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur många deltagare var ni i gruppen?	4	
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	Kom punktligt
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var:	Ja	

Kundutvärdering (Ann-Mari Sjunnefeldt)

Avresedatum: 2015-05-10

Destination: Frankrike, Provence - Cezanne långritt

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Bra	
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	
Vad tyckte du om informationsmaterialet från HorseXplore?	Bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var:	Ja	
Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?		
Hur många deltagare var ni i gruppen?	Sex	

Kundutvärdering (Tove Karlsson)

Avresedatum: 2015-09-14

Destination: Frankrike, Provence - Luberon och Colorado Provencale

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var:	Ja	
Hur många deltagare var ni i gruppen?	9	

Kundutvärdering (Alison Solley)

Avresedatum: 2015-05-10

Destination: Frankrike, Provence - Cezanne långritt

Fråga	Svar	Kommentarer
Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?	A more detailed map of the route that we were going to cover.	
Hur många deltagare var ni i gruppen?	6 riders were in our group and I think that this was a nice number of people, any more and I think it would have been too many.	
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	They arrived on time at the place they advised that they would meet us despite me changing the meeting place during the day.
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Bra	The accommodation was of varying standards depending on where we stayed but was adequate for our needs.
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	The food provided was of a very high standard and I was pleasantly surprised.
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Bra	The particular trail that we were on was a very rocky trail so the riding pace was quite slow but had to be for the terrain. The scenery however was breathtaking.
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Bra	The horses know their job and you don t have to be a good rider in order to ride them as they just follow one behind the other. Which as a rider this can be quite frustrating but after you accepted that the horse was going to do what it wanted to do then you just had to sit back and relax and let the horse carry you through the trail.
		Paul and Jean-Francois were excellent and looked

Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	after me very well. They were both very friendly and nice people to have around and tried their best to make the holiday enjoyable for you by getting anything special for you to eat/drink. Paul was very patient with us as riders and didn't mind that I had to find something to stand on to be able to get on my horse.
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Bra	Stunning scenery, fantastic people, excellent food and professional horses that know their job.
Vad tyckte du om informationsmaterialet från HorseXplore?	Bra	The information provided before the holiday was accurate and helpful.
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Bra	It was good that there was a dedicated phone line to be able to speak with someone in English.
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Kanske	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var:	Ja	

Kundutvärdering (Sofia Rose N Wollstad)

Avresedatum: 2015-06-07

Destination: Frankrike, Provence - Vinritt

Fråga	Svar	Kommentarer
Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?		
Hur många deltagare var ni i gruppen?	10	
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	
Vad tyckte du om informationsmaterialet från HorseXplore?	Bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var:	Nej	

Kundutvärdering (Anne-Maj Lybecker)

Avresedatum: 2015-09-14

Destination: Frankrike, Provence - Luberon och Colorado Provencale

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Bra	
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var:	Ja	
Hur många deltagare var ni i gruppen?	9	

Kundutvärdering (Birgitta Larsson)

Avresedatum: 2015-10-04

Destination: Frankrike, Provence - Luberon till Camargue

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Min häst var pigg, stabil och snäll, helt perfekt!
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	Jag är väldigt nöjd resan och skulle gärna återvända!
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var:	Ja	
Hur många deltagare var ni i gruppen?	Fyra	

Namn: Ingrid Lundin

Resa: Provence, övre luberon

Datum: 20-26 juli 2014

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?: mycket bra

Kommentar mottagande: Vilken välkomstmiddag!! Fantastiskt god mat - en jättefin introduktion till såväl Provence som ridveckan

2. Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?: mycket bra

Kommentar boende: -otroligt fina ställen som vi bodde på, rent, tyst, charmigt som bara den. Jättefin mat också!

3. Hur var maten som ingick i resans pris?: mycket bra

Kommentar maten: -jättegod mat, jättegod viner och ostar, picknickluncherna goda, varierade, väl tilltagna.

4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?: mycket bra

Kommentar om ridningen: -bra ridning, lugna och välhanterade hästar. Långa skritter men de var varierade eftersom det är en del klättring i bergen. Galopperna var härliga, hästarna orkade och tyckte att det var kul att dra iväg.

5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?: mycket bra

Kommentar om hästarna: -lugna, fina, välridna. Trevliga!

6. Hur blev du omhändertagen?: mycket bra

Kommentar omhändertagande: -jättebra! Guiden hade full koll på allt, anpassade ritterna efter gruppens kompetens, lagom långa ritter på 5- 6 timmar/ dag, jag tror alla kände sig bekväma under resan.

7. Vad är ditt allmänna intryck av resan?: mycket bra

Kommentar allmänt intryck: -resan överträffade mina förväntningar! Allt var så härligt, kul, guiden helt toppen, gruppen var super! Provence var fantastiskt att rida i med lavendelfält, kryddväxter, fantastiska byar i bergen.

8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?: mycket bra

Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?: -

9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?: mycket bra

Kommentar om kontakten med Häst & Sport Resor: -

10. Hur många deltagare var ni i gruppen?: 8

11. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?: ja

Kommentar om att åka med Häst & Sport Resor igen: -ja!!!! Nästa år Toscana eller Camarque

12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: ja

Namn: Kristina Guidoni

Resa: Provence-Luberon & Lavendel

Datum: 130630-130706

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?: bra

Kommentar mottagande: -

2. Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?: mycket bra

Kommentar boende: -Boendet var enkelt men vi hade förväntat oss att kanske dela badrum med andra vilket vi slapp samt att tre av ställena vi bodde på hade pool, en mycket glad överraskning!

3. Hur var maten som ingick i resans pris?: mycket bra

Kommentar maten: -Fantastiska picnic-luncher och mycket god middag på kvällen.

4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?: mycket bra

Kommentar om ridningen: -Lugnt tempo, men terrängen var stundtals väldigt svår så det krävdes. Underbara vyer och hästarna var säkra på foten så man kände sig aldrig osäker.

5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?: mycket bra

Kommentar om hästarna: -Trevliga och välskötta. Piggas och framåt!

6. Hur blev du omhändertagen?: mycket bra

Kommentar omhändertagande: -Didier samt vår guide Laura och Pierrot som fixade vår lunch och körde väskorna var underbara människor som tog väldigt god hand om oss.

7. Vad är ditt allmänna intryck av resan?: mycket bra

Kommentar allmänt intryck: -Vi hade jättetrevligt hela tiden och gruppen var blandad och kul!

8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?: mycket bra

Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?: -

9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?: mycket bra

Kommentar om kontakten med Häst & Sport Resor: -

10. Hur många deltagare var ni i gruppen?: 8

11. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?: ja

Kommentar om att åka med Häst & Sport Resor igen: -Detta var min fjärde resa med er och det kommer definitivt att bli fler!

12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: ja

Namn: Pia Gefvert

Resa: Luberon och lavendel

Datum: 7-13 juli 2013

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?: mycket bra

Kommentar mottagande: -

2. Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?: mycket bra

Kommentar boende: På ridcentret var boendet OK, enkla men funktionella dubbelrum. På ritten bodde vi 3 av 4 nätter på helt underbara ställen - bekväma, vackra gårdar. Det 4 stället var standarden ungefär som på ridcentret.

3. Hur var maten som ingick i resans pris?: mycket bra

Kommentar maten: - Goda vällagade middagar varje dag och jättefina varierade picknickluncher varje dag. Frukost är alltid enkel i Frankrike - men vi provade en uppsjö hemgjorda sylter!

4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?: mycket bra

Kommentar om ridningen: - Fantastiska rutter på gamla stigar - historiens vingslag susade högt. Blomsterprakt, berg, dalar och pittoreska byar. Och blommande fält med lavendel och ginst i överflöd.

5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?: mycket bra

Kommentar om hästarna: - Mycket väluppfostrade hästar som klättrar som bergsgetter. Glada och villiga. Min haflinger Stan var så stilig och trevlig att jag gärna hade tagit med honom hem.

6. Hur blev du omhändertagen?: mycket bra

Kommentar omhändertagande: -Ägaren till ridcentret, Didier, skötte transfern och hälsade alla välkomna. Efter ankomst hade vi genomgång med vår glada och sympatiska guide Laura. Laura var med oss hela veckan och tog god hand om oss, sen hade hon Pierrot till hjälp som körde vårt bagage mellan hotellen och ordnade lunchen. Ett bra team.

7. Vad är ditt allmänna intryck av resan?: mycket bra

Kommentar allmänt intryck: -superbra resa - skulle gärna åka dit igen.

8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?: mycket bra

Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?: -

9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?: mycket bra

Kommentar om kontakten med Häst & Sport Resor: -

10. Hur många deltagare var ni i gruppen?: 6

11. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?: ja

Kommentar om att åka med Häst & Sport Resor igen: -

12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: ja

Namn: Linda Nelson

Resa: Luberon & Colorado Provencale

Datum: 3-8 september 2012

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?: mycket bra

Kommentar mottagande: -

2. Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?: bra

Kommentar boende: -

3. Hur var maten som ingick i resans pris?: mycket bra

Kommentar maten: -

4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?: mycket bra

Kommentar om ridningen: -

5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?: mycket bra

Kommentar om hästarna: -

6. Hur blev du omhändertagen?: mycket bra

Kommentar omhändertagande: -Fantastiskt bra guide!

7. Vad är ditt allmänna intryck av resan?: mycket bra

Kommentar allmänt intryck: -Helt underbart, bra service, fina hästar, grymt bra guide. Jag har absolut inte någonting att anmärka på. Jag kommer tillbaks!

8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?: mycket bra

Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?: -

9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?: bra

Kommentar om kontakten med Häst & Sport Resor: -

10. Hur många deltagare var ni i gruppen?: 7

11. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?: ja

Kommentar om att åka med Häst & Sport Resor igen: -

12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: ja

UTVÄRDERING

När du kommit hem från din ridresa skulle vi uppskatta om du vill svara på följande frågor så att vi kan förbättra våra resor.

Namn: Helen Ask Cuvelier

Ridresans namn och datum: 6/7 - 13/7 Luberus

- | | Dåligt | Bra | Mycket bra |
|--|--|---|-------------------------------------|
| 1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?
Kommentar: | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Hur motsvarade boendet dina förväntningar?
Kommentar: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 3. Hur var maten som ingick i resans pris?
Kommentar: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4. Hur upplevde du standarden på ridcentrat?
Kommentar: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 5. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?
Kommentar: <u>utmärkta guider (2 st)</u> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 6. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?
Kommentar: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 7. Hur blev du omhändertagen under semesterns gång?
Kommentar: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 8. Vad är ditt allmänna intryck av ridsemestern?
Kommentar: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 9. Vad tyckte du om servicen från Häst & Sport Resor?
Kommentar: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 10. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?
Kommentar: | <input checked="" type="checkbox"/> Ja | <input type="checkbox"/> Nej | |
| 11. Hur många deltagare var ni i gruppen, utan ev. guider? <u>14 st</u> | | | |
| 12. Jag godkänner att detta formulär scannas och visas på vår hemsida. | <input checked="" type="checkbox"/> Ja | <input type="checkbox"/> Nej | |
| 13. Jag godkänner att mitt telefonnummer, e-mailadress lämnas ut som referens. | <input type="checkbox"/> Ja | <input checked="" type="checkbox"/> Nej | |

Tack för att du fyllt i detta frågeformulär. Returnera det i bifogade svarskuvert.

Med vänliga hälsningar
Häst & Sport Resor
Viveca Lord

UTVÄRDERING

När du kommer hem från din ridresa skulle vi uppskatta om du vill svara på följande frågor så att vi kan förbättra våra resor.

Namn: *Lyde og Flemming Strøm*

Ridresans namn och datum: *Unicorn & Haud Rønnen 14.04.2003*

- | | Dåligt | Bra | Mycket bra |
|--|--------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?
Kommentar: <i>Vi blev modtaget med venlighed og smil</i> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 2. Hur motsvarade boendet dina förväntningar?
Kommentar: <i>alt var som vi forventede + lidt til</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 3. Hur var maten som ingick i resans pris?
Kommentar: <i>maden var spændende og forskellig hver dag</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4. Hur upplevde du standarden på ridcentrat?
Kommentar: <i>den var udmærket, rent og pænt overalt</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 5. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?
Kommentar: <i>den var helt i top med hensynstagen til de forskellige rytteres kunnen</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 6. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?
Kommentar: <i>hestene var rolige og stabile, vi følte os helt tryk hele tiden</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 7. Hur blev du omhändertagen under semesterns gång?
Kommentar: <i>det var afvekslende og spændende hver dag nye oplevelser</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 8. Vad är ditt allmänna intryck av ridsemestern?
Kommentar: <i>flink og venlige unge mennesker i godt humør hele tiden og serviceminded</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 9. Vad tyckte du om servicen från Häst & Sport Resor?
Kommentar: <i>helt OK</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |

10. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?
Kommentar: *vi vender tilbage til samme sted næste år og så mange år frem som vi kan klare at sidde på hesteryg, det var en virkelig god tur, som vi mindes med glæde, vi har turen på video*

11. Hur många deltagare var ni i gruppen, utan ev. guider? *8*

12. Jag godkänner att detta formulär scannas och visas på vår hemsida. Ja Nej

13. Jag godkänner att mitt telefonnummer, e-mailadress lämnas ut som referens. Ja Nej

Tack för att du fyllt i detta frågeformulär. Returnera det i bifogade svarskuvert.

Med vänliga hälsningar
Häst & Sport Resor
Viveca Lord

[Handwritten signature and notes]
14.04.2003

UTVÄRDERING

När du kommit hem från din ridresa skulle vi uppskatta om du vill svara på följande frågor så att vi kan förbättra våra resor.

Namn: Monica Wennerholm

Ridresans namn och datum: Luberon/Provence 11/5 - 17/5

- | | Dåligt | Bra | Mycket bra |
|--|-------------------------------------|-------------------------------------|---|
| 1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?
Kommentar: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 2. Hur motsvarade boendet dina förväntningar?
Kommentar: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 3. Hur var maten som ingick i resans pris?
Kommentar: <u>Först-klassig!</u> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> → <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4. Hur upplevde du standarden på ridcentra <u>boendet?</u>
Kommentar: <u>Kul variation! Hög rums-standard.</u> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 5. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?
Kommentar: <u>Några ganska snaga ryttares, annars bra!</u> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?
Kommentar: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 7. Hur blev du omhändertagen under semesterns gång?
Kommentar: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 8. Vad är ditt allmänna intryck av ridsemestern?
Kommentar: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 9. Vad tyckte du om servicen från Häst & Sport Resor?
Kommentar: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 10. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?
Kommentar: | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| 11. Hur många deltagare var ni i gruppen, utan ev. guider? <u>10</u> | | | |
| 12. Jag godkänner att detta formulär scannas och visas på vår hemsida. | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |

Tack för att du tagit dig tid att fylla i detta frågeformulär. Returnera det i bifogade svarskuvert.

Med vänliga hälsningar
Häst & Sport Resor
Viveca Lord

Namn: Eva Blomqvist

Resa: Provence till Camargue

Datum: 20120401-20120407

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?: mycket bra

Kommentar mottagande: -

2. Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?: mycket bra

Kommentar boende: -mysigt med hästarna utanför, underbara killar i personalen.

3. Hur var maten som ingick i resans pris?: mycket bra

Kommentar maten: -suuupergott, godast var "hemmamaten" på ranchen. Pieros luncher helt fantastiska!

4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?: mycket bra

Kommentar om ridningen: -underbar guide, Bruno, var rädda om honom!!tog hand om alla, lyssnade på alla, fantastiska vyer och galopper.

5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?: mycket bra

Kommentar om hästarna: -Söt nosar, underbara lugna fast med nerv och motor, bra att hantera, helt enkelt underbara.

6. Hur blev du omhändertagen?: mycket bra

Kommentar omhändertagande: -som en prinsessa!!

7. Vad är ditt allmänna intryck av resan?: mycket bra

Kommentar allmänt intryck: -skall göra om den snarast! allt var bra. Detta var femte långgritten jag gör och denna är outstanding.

8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?: mycket bra

Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?: -

9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?: mycket bra

Kommentar om kontakten med Häst & Sport Resor: -

10. Hur många deltagare var ni i gruppen?: 8

11. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?: ja

Kommentar om att åka med Häst & Sport Resor igen: -

12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: ja

Namn: Kristin Paaske Anfinsen
Resa: Provence til Camargue
Datum: 9.-15. mai 2010

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?: mycket bra

Kommentar mottagande: -

2. Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?: bra

Kommentar boende: -

3. Hur var maten som ingick i resans pris?: mycket bra

Kommentar maten: -

4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?: mycket bra

Kommentar om ridningen: -variert og fint! naturopplevelser både i fjellet og ved sjøen, inkludert herlige galopper på stranden og i vannet i Camargues nasjonalpark blant rikt fugleliv!

5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?: mycket bra

Kommentar om hästarna: Fikk akkurat slik hest jeg ønsket - Esperanza var fin, rask og livlig! Tror alle fikk en hest som passet hver enkelt godt - de var flinke til å fordele etter ønsker og erfaring. Imponert over alle hestene og håndteringen av dem f.eks. ved pålasting i bilene og over med fergen.

6. Hur blev du omhändertagen?: mycket bra

Kommentar omhändertagande: Veldig godt - god og mye mat og vin, avslappet og koselig stemning, veldig koselige guider som snakket godt engelsk - veldig positivt! Vi følte at både gjester og hester ble tatt veldig godt vare på! Tydelig at guidene (og kokkene, etc) likte jobben sin og var glad i både mennesker og i hestene sine!

7. Vad är ditt allmänna intryck av resan?: mycket bra

Kommentar allmänt intryck: Fantastisk! ;)

8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?: bra

Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?: -

9. Hur opplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?: bra

Kommentar om kontakten med Häst & Sport Resor: -

10. Hur många deltagere var ni i gruppen?: 12 (men ble delt i 2 grupper for det meste når vi red, hadde 2 guider)

11. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?: ja

Kommentar om att åka med Häst & Sport Resor igen: -

12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: ja

UTVÄRDERING

När du kommit hem från din ridresa skulle vi uppskatta om du vill svara på följande frågor så att vi kan förbättra våra resor.

Namn: Christian och Magnus Terell

Ridresans namn och datum: Från Provence till Camargue 12-18/10 2008

Dåligt Bra Mycket bra

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?

Kommentar:

2. Hur motsvarade boendet dina förväntningar?

Kommentar:

3. Hur var maten som ingick i resans pris?

Kommentar:

Goda luncher serverade och uppdukade genom foliebil.

4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?

Kommentar:

Guiden Pascal var kunnig och trevlig

5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?

Kommentar:

Jämn och hög kvalitet samt ändamålsenliga

6. Hur blev du omhändertagen under semesterns gång?

Kommentar:

Uppmärksam och omtänksamt

7. Vad är ditt allmänna intryck av ridsemestern?

Kommentar:

En "kanonresa" genom sin stora variation.

8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?

Finns det något vi kan förbättra?

9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?

Kommentar:

Smabba svar på våra frågor

10. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?

Ja Nej

Kommentar:

Väldigt bra med "all inclusive" (även transporter)

11. Hur många deltagare var ni i gruppen, utan ev. guider? 4

12. Jag godkänner att detta formulär scannas och visas på vår hemsida.

Ja Nej

13. Jag godkänner att mitt telefonnummer, e-mailadress lämnas ut som referens.