

# Kundutvärdering (Gabriella Bering)

Avresedatum: 2017-03-16

Destination: Italien - Rom - Långweekend

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur många deltagare var ni i gruppen?	Bara jag.	
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Bra	
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	Absolut. Detta är andra gången jag åker med er och det känns mycket välplanerat och säkert.
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var:	Nej	

# Kundutvärdering (Kajsa Persson)

Avresedatum: 2016-03-03

Destination: Italien - Rom - Långweekend

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	Vi blev uppgraderade till en svit och det var inga sura miner trots missförstånd med tranfer från flygplatsen.
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Bra	Mysigt och lantligt, äldre stil på inredning och något hårda sängar.
Hur var maten som ingick i resans pris?	Bra	God pasta! Frukosten klassiskt sydeuropeisk, croissanter och vitt bröd, gott kaffe.
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Fantastiskt bra ridning för mig och sambon som båda är ganska gröna i vår ridning. Vi utvecklades enormt på bara två dagar. Kan inte uttala mig om hur nivån på undervisningen blir för de som redan är duktiga på att rida. Uteritterna var fantastiska, galopper över kullar med utsikt ända till Rom.
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Stabila och snälla och i min mening välutbildade.
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	Vi kommer med stor säkerhet åka på liknande resor i framtiden.
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon	Nej	

vill kontakta mig om hur resan var:		
Hur många deltagare var ni i gruppen?	Bara jag och sambon.	

# Kundutvärdering (Linda Forsberg)

Avresedatum: 2016-04-28

Destination: Italien - Rom - Långweekend

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur många deltagare var ni i gruppen?	3	
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Bra	
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Kanske	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var:	Nej	

**Namn: Kirsti Paajanen**

**Resa: Rom-Tuscia**

**Datum: 140419-26**

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?: mycket bra

Kommentar mottagande: Urgammal, superartig man som hade bemödat sig lära namnen på oss alla. Fint!

2. Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?: bra

Kommentar boende: Reste med en kompis som är allergisk mot häst men hon fick inga symtom alls av rummet

3. Hur var maten som ingick i resans pris?: bra

Kommentar maten: Bra

4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?: bra

Kommentar om ridningen: Fina stabila hästar och ridningen ute på doftande ängar var en upplevelse, fick hoppa över stockar första gången på flera år

5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?: mycket bra

Kommentar om hästarna: -

6. Hur blev du omhändertagen?: mycket bra

Kommentar omhändertagande: Mycket trevlig personal

7. Vad är ditt allmänna intryck av resan?: mycket bra

Kommentar allmänt intryck: -

8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?: bra

Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?: -

9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?: mycket bra

Kommentar om kontakten med Häst & Sport Resor: Ni till och med påminde mig om försenad sista betalning utan att böta...

10. Hur många deltagare var ni i gruppen?: 3

11. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?: ja

Kommentar om att åka med Häst & Sport Resor igen: -

12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: ja

**Namn: Sara Johansson**  
**Resa: Tuscia, långweekend**  
**Datum: 12/9 2013**

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?: mycket bra

Kommentar mottagande: Har aldrig blivit så väl mottagen som här!

2. Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?: mycket bra

Kommentar boende: Mysigt, lantlig stil fantastiska omgivningar. Stor, välskött pool.

3. Hur var maten som ingick i resans pris?: bra

Kommentar maten: Lite varierande kvalitet, men bra.

4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?: mycket bra

Kommentar om ridningen: Problem med flugor och hårt underlag vid terrängritt. Men detta kompenseras med ridning i fantastisk miljö, härliga galopper och fartfylld terränghoppning.

5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?: bra

Kommentar om hästarna: Trevliga och i grunden välskolade.

6. Hur blev du omhändertagen?: mycket bra

Kommentar omhändertagande: Fantastisk personal. Gjorde sitt bästa för att vi skulle få en härlig långweekend!

7. Vad är ditt allmänna intryck av resan?: mycket bra

Kommentar allmänt intryck: Är så nöjd! Kombinerade vår resa med ett dygn i Rom. Härlig ridning i fantastisk miljö! Stallet och ridbanan är lite slitet men det kompenseras av att resten är så bra!!

8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?: mycket bra

Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?: -

9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?: bra

Kommentar om kontakten med Häst & Sport Resor: Svårt att komma fram på telefon.

10. Hur många deltagare var ni i gruppen?: 4

11. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?: ja

Kommentar om att åka med Häst & Sport Resor igen: Har redan börjat fundera på nästa resa!

12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: ja

**Namn: Mailen Lamminen**  
**Resa: Tuscia långweekend**  
**Datum: 19/6 2013**

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?: mycket bra

Kommentar mottagande: Blev mött från hotellet vid stationen. Hade dock problem när jag skulle ringa hotellet för att ordna med skjuts. Kom till en telefonsvarare, där jag inte kunde uppfatta att jag skulle trycka nollan för att bli vidarekopplad till någon som kunde ta emot samtalet. Fick som tur var hjälp av en mycket vänlig italiensk dam, som också kunde prata engelska. Dessförinnan frågat ett antal personer, men utan resultat då ingen pratade engelska. Kände mig därför ganska strandsatt under en dryg halvtimme.

2. Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?: mycket bra

Kommentar boende: Lagom stort rum med sköna sängar. Skönt med luftkonditionering, då det var mycket varmt ute.

3. Hur var maten som ingick i resans pris?: bra

Kommentar maten: Mycket mat med fyra rätter, där jag valde äta tre. Kanske lite tråktigt urval på rätter.

4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?: bra

Kommentar om ridningen: Trevliga uteritter i fin miljö med fin utsikt. Häftiga galopper. Mycket trevlig månskensritt med mat. Tyvärr lös månen med sin frånvaro just den kvällen, då det vart lite mulet.

5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?: bra

Kommentar om hästarna: Testade tre hästar som alla var trevliga på sitt sätt.

6. Hur blev du omhändertagen?: mycket bra

Kommentar omhändertagande: Vänligt och trevligt bemött av alla. Tyvärr fungerade middagsservicen mindre bra vid ett tillfälle, där vi fick vänta osedvanligt länge på att bli serverade. vid andra tillfällen fungerade det helt perfekt.

7. Vad är ditt allmänna intryck av resan?: mycket bra

Kommentar allmänt intryck: Mycket bra att jag hade möjlighet att förlänga min vistelse med en dag och på så vis kunde rida tre dagar istället för två. Där vanlig weekend kändes lite kort och jag inte hade möjlighet att stanna en vecka. Hade också turen att kunna dela taxi med andra svenskar till flygplatsen för att slippa krångla med tåget och ev riskera missa flyget. 90 Euro för transfer enkelresa när man åker ensam är i saftigaste laget

8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?: mycket bra

Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?: Kanske informera om att man trycker nollan när man kommer fram till telefonsvararen. Kan vara fler än jag som missar meddelandet när man är trött efter resan och inte hör helt okej. Korrigera tågpriserna lite. Jag betalade 11 Euro från flygplatsen till slutstation och åkte då "mjölkståget". Snabbexpressen kostade 14 Euro och då skulle man behöva köpa till tågbiljett till slutdestinationen.

9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?: mycket bra

Kommentar om kontakten med Häst & Sport Resor: Mycket välfungerande mejlkontakt. Där jag velade mellan olika resmål och också önskade utvidga weekenden med ytterligare en dag.

10. Hur många deltagare var ni i gruppen?: 5-6

11. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?: ja

Kommentar om att åka med Häst & Sport Resor igen: Har åkt flera resor med Häst och Sportresor och alltid varit nöjd.

12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: ja

**Namn: Eva Lind**  
**Resa: Italien - Tuscia**  
**Datum: 17. oktober 2013**

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?: bra

Kommentar mottagande: Vi hadde avtale om å bli hentet i taxi på flyplassen, men ingen hadde møtt opp og vi måtte vente i over 1 time. Da vi ringte hotellet fikk vi vite at sjåføren hadde hatt et trafikkuhell. Ny sjåfør - utmerket! Vi fikk kompensasjon i form av musserende vin, ost og ristede kastanjer kvelden etter. Utmerket.

2. Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?: mycket bra

Kommentar boende: Tror (?) vi fikk ekstra fine rom pga. uhellet i forbindelse med henting på flyplassen.

3. Hur var maten som ingick i resans pris?: dåligt

Kommentar maten: Maten var meget skuffende. Hadde store forventninger, og valgte denne reisen mye på grunn av at stedet var omtalt i Michelin guide. Tildels smakløs mat, tildels nesten vond. Forstår ikke dette. Men et par av middagene var noe bedre. Dessertene var utmerket. Rimelig og god vin. God kaffe.

4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?: bra

Kommentar om ridningen: Det kom overraskende på oss at vi måtte ri på banen. Vi hadde tenkt å ri aller mest på tur. Men når det er sagt så ble jeg mer og mer positiv til ridningen ettersom dagene gikk. Det ble dressur og hoppning og tur hver dag. Jeg lærte mye av hoppningen. MEGET dyktig instruktør (Maria)! Til min egen store positive overraskelse avsluttet jeg med å både hoppe på tur (terrengritt-hindere) og på banen hoppet jeg flere hindere i sekvens ( en 'bane'). Meget fornøyd!!

Turridningen var kjedelig (bortsett fra når vi fikk hoppe) - men vakkert landskap.

5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?: bra

Kommentar om hästarna: Jeg er uvant med denne typen hester. Meget store (opp til 180cm) hester av en lokal rase. Litt uvant for meg; men spesielt den hesten jeg red på banen alle dager var meget rutinert og dyktig. Også de to andre jeg red var helt OK.

6. Hur blev du omhändertagen?: mycket bra

Kommentar omhändertagande: God og vennlig service

7. Vad är ditt allmänna intryck av resan?: bra

Kommentar allmänt intryck: Maten trakk inntrykket ned! Omgivelsene var vakre. Rideinstruktøren var topp. (og vi var heldig med været :))

8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?: bra

Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?: Jeg synes vi skulle fått tydeligere melding om at hvis vi ønsket spesiell ridning måtte vi si fra på forhånd. Altså: hvis vi hadde villet kun å ri på tur (eller først og fremst hopping) så måtte dette ha vært avtalt på forhånd (fordi instruktøren også hadde andre ryttere å ta hensyn til også).

9. Hur opplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?: mycket bra

Kommentar om kontakten med Häst & Sport Resor: -

10. Hur många deltagare var ni i gruppen?: 2

11. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?: ja

Kommentar om att åka med Häst & Sport Resor igen: -

12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: ja



**Namn: Cecilia Jönsson**

**Resa: Tuscia/Italien**

**Datum: 8 mars till 11 mars 2012**

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?: mycket bra

Kommentar mottagande: Varmt och trevligt bemötande när vi anlände.

2. Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?: mycket bra

Kommentar boende: -

3. Hur var maten som ingick i resans pris?: bra

Kommentar maten: -

4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?: mycket bra

Kommentar om ridningen: Maria var en duktig instruktör. Tyckte mycket om hennes sätt att ta hand om mig på.

5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?: bra

Kommentar om hästarna: -Trevlig och bra hästar som är väl omhändertagna.

6. Hur blev du omhändertagen?: mycket bra

Kommentar omhändertagande: -Jag tyckte att jag blev mycket väl omhändertagen. Varmt och generöst. Jätte nöjd.

7. Vad är ditt allmänna intryck av resan?: mycket bra

Kommentar allmänt intryck: -Helheten var mycket bra. Välskött gård och det märktes att det var människor som älskar djur som drev och ägde.

8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?: mycket bra

Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?: -

9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?: bra

Kommentar om kontakten med Häst & Sport Resor: -

10. Hur många deltagare var ni i gruppen?: 1-4

11. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?: ja

Kommentar om att åka med Häst & Sport Resor igen: -

12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: ja

UTVÄRDERING

När du kommit hem från din ridresa skulle vi uppskatta om du vill svara på följande frågor så att vi kan förbättra våra resor.

Namn: **Caroline Simenius**

Ridresans namn och datum: **Idu'e Laghi 13-17/2-2003**

- |  | Dåligt                                    | Bra                             | Mycket bra                          |
|--|---|---------------------------------|-------------------------------------|
| 1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?<br>Kommentar: <b>Väntetid vid flygplatsen.</b>      | <input type="checkbox"/>                  | <input type="checkbox"/>        | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 2. Hur motsvarade boendet dina förväntningar?<br>Kommentar:                                | <input type="checkbox"/>                  | <input type="checkbox"/>        | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 3. Hur var maten som ingick i resans pris?<br>Kommentar:                                   | <input type="checkbox"/>                  | <input type="checkbox"/>        | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4. Hur upplevde du standarden på ridcentrat?<br>Kommentar: <b>Trevligt, utbildat folk.</b> | <input type="checkbox"/>                  | <input type="checkbox"/>        | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 5. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?<br>Kommentar: <b>Roligt.</b>                  | <input type="checkbox"/>                  | <input type="checkbox"/>        | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 6. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?<br>Kommentar: <b>Välridna.</b>                 | <input type="checkbox"/>                  | <input type="checkbox"/>        | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 7. Hur blev du omhändertagen under semesterns gång?<br>Kommentar:                          | <input type="checkbox"/>                  | <input type="checkbox"/>        | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 8. Vad är ditt allmänna intryck av ridsemestern?<br>Kommentar:                             | <input type="checkbox"/>                  | <input type="checkbox"/>        | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 9. Vad tyckte du om servicen från Häst & Sport Resor?<br>Kommentar:                        | <input type="checkbox"/>                  | <input type="checkbox"/>        | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 10. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?<br>Kommentar: <b>Absolut</b>          | Ja<br><input checked="" type="checkbox"/> | Nej<br><input type="checkbox"/> |                                     |
| 11. Hur många deltagare var ni i gruppen, utan ev. guider? <b>19 st.</b>                   |   |                                 |                                     |
| 12. Jag godkänner att detta formulär scannas och visas på vår hemsida.                     | <input checked="" type="checkbox"/>       | <input type="checkbox"/>        |                                     |

Tack för att du tagit dig tid att fylla i detta frågeformulär. Returnera det i bifogade svarskuvert.

Med vänliga hälsningar  
Häst & Sport Resor  
Viveca Lord

## UTVÄRDERING

När du kommer hem från din ridresa skulle vi uppskatta om du vill svara på följande frågor så att vi kan förbättra våra resor.

Namn: Andrea Berggren

Ridresans namn och datum: TUSCIA veckoritt 27/7-3/8

	Dåligt	Bra	Mycket bra
1. Hur blev du mottagen vid ankomsten? Kommentar: <u>Vi blev hämtade på Anguillara station.</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2. Hur motsvarade boendet dina förväntningar? Kommentar: <u>Gärna lite större fönster etc.</u>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3. Hur var maten som ingick i resans pris? Kommentar: <u>Mycket god!</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4. Hur upplevde du standarden på ridcentrat? Kommentar: <u>Hög! Allt fint, rent &amp; snyggt</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
5. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen? Kommentar: <u>Strålande bra Instruktor, bra anpassad</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
6. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna? Kommentar: <u>Mkt bra hoppglada hästar</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
7. Hur blev du omhändertagen under semesterns gång? Kommentar: <u>Bra!! Speciellt av manageren. Mkt personligt</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
8. Vad är ditt allmänna intryck av ridsemestern? Kommentar: <u>Mkt bra, vill gärna åka dit igen</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
9. Vad tyckte du om servicen från Häst & Sport Resor? Kommentar: <u>Bra, ingen spec. service</u>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen? Kommentar: <u>Bra resor, stort sortiment</u>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
11. Hur många deltagare var ni i gruppen, utan ev. guider? <u>2</u>			
12. Jag godkänner att detta formulär scannas och visas på vår hemsida.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
13. Jag godkänner att mitt telefonnummer, e-mailadress lämnas ut som referens.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Tack för att du fyllt i detta frågeformulär. Returnera det i bifogade svarskuvert.

Med vänliga hälsningar  
Häst & Sport Resor  
Viveca Lord