

# Kundutvärdering (Isabelle Fadat)

Avresedatum: 2019-03-02

Destination: Marocko - Stationärt program

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	Mysigt och väl möblerat
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	Gott, varierat och kul men att smaka på Marockos mat!
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Bra, hälsosamma, snälla, trafiksäkra hästar
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	Snäll och engagerad personal
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Saknar stället så mycket :(
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

# Kundutvärdering (Hanna Järnmark)

Avresedatum: 2017-11-18

Destination: Marocko - Stationärt program

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	Allt var jättebra förutom tillgången till wifi på ranchen. Det var av varierande kvalitet och ibland fungerade det inte alls.
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

# Kundutvärdering (Christina Arneback)

Avresedatum: 2017-04-01

Destination: Marocko - Mellan hav och berg

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Bra	Flyget var försenat och då blev det svårt att hitta mannen som skulle hämta oss. Men en snäll ung man (som fick lite pengar) hjälpte oss.
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Bra	Enkelt men trevligt. Litet minus för boendena utan egen dusch.
Hur var maten som ingick i resans pris?	Bra	Enkel men hälsosam.
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Fick mycket ridning för pengarna, 6-7 timmar i sadeln!
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Ryktet gick att min häst var crazy men var hur stabil som helst, och alla hästar var i god form och klarade både klättring och galna galopper.
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	Mycket bra guide som tänkte på säkerheten, det gillar jag. Tyvärr är dock min franska för dålig- man får ut mer av resan om kan prata med guiden och andra gäster som mest pratade franska.
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Bra hästar, vänliga människor, stram men varierande natur. Höga berg, kaktusar och häftiga vågor vid strandgalopperna.
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	Horsexplore kan gärna upplysa om att vin är svårt att få tag i ;) Ni får gärna påminna oss naiva journalister om att det inte är så smart att skriva i turistvisumet att man är journalist... Polisen hade mig under uppsikt.
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	

Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
--	----	--

# Kundutvärdering (Bo Andersson)

Avresedatum: 2016-12-26

Destination: Marocko - Mellan hav och berg

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur många deltagare var ni i gruppen?	4 st de första 2 dagarna, 3 pers de resterande 5 dagarna	
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Bra	Lite mycket skritt men vi förstår att anpassning måste ske efter förhållandena men lite mer fartfyllt kunde vara möjligt med det fina hästarna.
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var:	Nej	



# Kundutvärdering (Christina Palm)

Avresedatum: 2015-12-19

Destination: Marocko - Mellan hav och berg

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur många deltagare var ni i gruppen?	Fyra - två från Sverige, en från Belgien och en från Tyskland.	
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Bra	Ingen riktig genomgång om vad som skulle hända, man fick liksom fråga sig fram. Men jättetrevliga människor på ranchen!
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Bra	Dock fick jag dela rum två nätter, trots enkelrumstillägg. En av dessa nätter var på ranchen: värdinnan frågade oss två som var från Sverige om vi kunde dela rum sista natten, eftersom det hade kört ihop sig. Vi gick med på det, man vill ju vara hjälpsam...men egentligen hade vi ju båda betalat för enkelrumstillägg.
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	Guiden, Youssef, var mycket bra - visade och berättade. Ibrahim som skötte lunch och transporter var också mycket trevlig.
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Fantastiskt vackert och exotiskt land! Hisnande vyer, pittoreska boenden. En natt tog vi en promenad på stranden i fullmåne - magiskt!
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Bra	Informationen stämde bra, förutom att de varma källorna inte var aktuella längre av något skäl, vi tog en annan väg. Dessutom stod det på hemsidan att transfer ingick, men värdinnan på ranchen (Leila) sade att vi skulle betala (1000kr). När vi sa att det stod på hemsidan att det ingick behövde vi dock inte betala - hon ville inte förstöra vår vistelse med detta - mycket trevlig kvinna!

Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Bra	Möjligen skulle man vilja ha information om resan blir av, man vet ju inte från början eftersom vi inte var tillräckligt många. Jag fick själv ringa o fråga. Det kunde också vara bra om man fick en påminnelse någon vecka innan slutbetalningen ska vara inne. Bra att ni hjälpte mig att få kontakt med den andra svenskan som skulle åka!
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	Inte bara skulle vilja , jag SKA! Det är ett fantastiskt sätt att uppleva världen! (Har åkt en tredagarsritt i Spanien tidigare via HX)
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var:	Nej	



# Kundutvärdering (Malene Dalenbäck)

Avresedatum: 2015-12-19

Destination: Marocko - Mellan hav och berg

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur många deltagare var ni i gruppen?	4 st. Vi reste alla dit ensamna, kände inte varandra från början, men vi hade väldigt roligt ihop!	
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	Standarden var lite varierad, men samtidigt var det väldigt coola ställen att bo på. Jag tycker det var en del av äventyret att det var lite speciellt, annorlunda och unikt. Men jag tänkte skriva lite som kan vara bra att veta. Ranchen (första och sista natten) var mycket bra i alla avseenden och där fanns allt. Men på de flesta andra ställena stängs elen av mellan kl 23-08, och i övrigt är den svag, så man kunde inte ladda kameror och mobiler varje dag. (Man tog sjukt mycket foto.) Jag rekommenderar också att man har med en lampa, tex pannlampa, eftersom det är bäcksvart på mornarna och kvällarna då det inte finns nån el=) På 2 av ställena fanns det inga lakan, man låg direkt på madrassen och där var filt och kudde som ej var rena. och handdukarna var väldigt sunkiga (bruna fläckar, luktar illa osv...) Skulle varit bra att ha med nåt engångslakan eller så. Men på de övriga var det bra! 2 ställen hade inget varmvatten. Dock ansträngde personalen sig verkligen för att försöka fixa detta på ena stället, och de var väldigt trevliga. Ett par ställen hade fantastisk utsikt över strand och hav.
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	Maten var mycket bra på alla ställen, både frukostar, luncher och middagar. Mysigaste var luncherna. Mitt på dan mötte kocken upp med mat till hästarna och mobilt kök där maten tillagades i fält. Sen satt man en stund chillade och drack te innan man fortsatte rida. Maten på de olika gästhusen var god och riklig=) Mest marockanskt, och på några ställen lite mer franskt.
Vad tyckte du om kvalitén på	Mycket bra	Det var helt fantastiskt att uppleva alla de vackra landskapen från hästryggen. Långa galopper längs stränder, och klättringar upp till

ridningen?		höjder med vacker utsikt... Det var intressant att se berberbyarna, städerna, och mycket varierad och intressant geologi, vilket jag är speciellt intresserad av. Ett par gånger mötte vi hjordar med dromedarer. Det var ganska tuff ridning, kul att det var lite utmaning även när man är van ryttare. Men man klarar det även om man inte är jätterutinerad, bara man har balansen, eftersom hästarna är ganska självgående .
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Hästarna kan nästan liknas lite vid bergsgetter=) De är otroligt säkra på foten, bra balans i brant och/eller krånglig terräng. De är pigga och uthålliga. En del hade nog inte fått nå vidare dressyrträning eller så=) men de var bra på det de används till. Vi fäste oss mycket vid hästarna, de var väldigt fina och mysiga.
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	Alla vi stötte på var jättetrevliga och vår guide Yousef var väldigt duktig. och hjälpte till att fota (även filma från hästryggen i full galopp) så att man fick med sig några häftiga bilder, vilket jag uppskattade mycket.
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Det var verkligen en helt fantastisk upplevelse, äventyr, och ett minne för livet!
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Bra	Programmet stämde inte riktigt. Men ridturen och de platser vi red till var jättebra ändå! Så det gjorde inte så mycket.
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Bra	Jag fick dela rum två nätter trots att jag betalat enkelrumstillägg.
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var:	Nej	

# Kundutvärdering (Marie Karlsson)

Avresedatum: 2015-10-31

Destination: Marocko - Mellan hav och berg

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur många deltagare var ni i gruppen?	6	
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	Underbara ställen fick vi bo på, ställen vi aldrig skulle kommit till annars.
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	Jättegod och fräsch mat både till frukost, lunch och middag.
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Flera av ryttarna på ridturen var ovana vilket drog ner tempot på ritten, vi hann inte med allt som var planerat. Ambitionen vad vi skulle hinna med varje dag var nog lite för hög för riddagarna blev ganska långa och vi kom fram sent och ibland i mörkret på kvällarna.
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Det bör framgå i programmet att de arabiska fullbloden är nervösa och spattiga. Fina hästar men med ovana ryttare i gruppen blev det ibland lite stökigt.
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	Verkligen trevligt och gästvänligt bemötande på ranchen, ridguiden med personal och även på alla hotell där vi bodde.
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	Mycket bra, vill gärna åka igen. Rekommenderar gärna Marocko.

Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var:	Nej	