

**Namn: pirkko santakangas**

**Resa: Mongoliet**

**Datum: 9-21/7-13**

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?: mycket bra

Kommentar mottagande: -

2. Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?: bra

Kommentar boende: -

3. Hur var maten som ingick i resans pris?: bra

Kommentar maten: -

4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?: bra

Kommentar om ridningen: -

5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?: mycket bra

Kommentar om hästarna: -

6. Hur blev du omhändertagen?: mycket bra

Kommentar omhändertagande: -bra engelsktalande guide som underhöll oss hela tiden

7. Vad är ditt allmänna intryck av resan?: mycket bra

Kommentar allmänt intryck: -positiv överraskning, bättre standard än enligt info innan resan gav

8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?: bra

Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?: -info ang tips var lite sparsamt samt att man kunde ta med sig lite presenter!Vi besökte en familj o där skulle man kunnat ge ngt mera än jag hade med mig smt till personalen på lägret skulle man ha kunnat ha ngt efterlängtad med sig

9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?: bra

Kommentar om kontakten med Häst & Sport Resor: -

10. Hur många deltagare var ni i gruppen?: 4

11. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?: ja

Kommentar om att åka med Häst & Sport Resor igen: -jag är så glad att jag gjorde denna resan även om jag var ensam fr Sverige.Jag är förälskat i Mongoliet o folket där.

12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: ja

**Namn: Elsa Nylander**

**Resa: Mongoliet**

**Datum: 9-22 Jul 2013**

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?: mycket bra

Kommentar mottagande: - Jag hade problem med mitt flyg, men fick bra hjälp av de på plats

2. Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?: bra

Kommentar boende: - Det uppfyllde mina förväntningar, varken positivt eller negativt överaskad

3. Hur var maten som ingick i resans pris?: mycket bra

Kommentar maten: - Det stod att mat i Ulaanbaatar inte skulle ingå men de flesta måltider även där ingick i priset. På ritten var maten också väldigt bra med väl tilltagna portioner.

4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?: bra

Kommentar om ridningen: - Ganska enkel ridning

5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?: bra

Kommentar om hästarna: - Kändes inte som att man beslutade vilka hästar folk skulle ha med tanke på deras erfarenhet. Jag fick en ganska trög häst vilket var lite tråkigt, men den blev bättre under veckan. Bortsett från att den var trög i början så var det en trevlig häst

6. Hur blev du omhändertagen?: mycket bra

Kommentar omhändertagande: - Bra guide med väldigt bra engelska. De tog hand om oss väl.

7. Vad är ditt allmänna intryck av resan?: mycket bra

Kommentar allmänt intryck: - Hade nog varit bättre om man hade varit några färre i gruppen. Vi var 10 st vilket var i överkant.

8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?: bra

Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?: - Det beskrev resan väl

9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?: bra

Kommentar om kontakten med Häst & Sport Resor: - Fick hjälp med det jag behövde och svar på de frågor jag hade

10. Hur många deltagare var ni i gruppen?: 10

11. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?: ja

Kommentar om att åka med Häst & Sport Resor igen: -

12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: ja

**Namn: Eva Helmersen**

**Resa: Mongolisk långgritt**

**Datum: 29 juni - 10 juli 2012**

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?: mycket bra

Kommentar mottagande: -Vi blev väl mottagna och omhändertagna under hela resan.

2. Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?: bra

Kommentar boende: -

3. Hur var maten som ingick i resans pris?: mycket bra

Kommentar maten: -Maten under långgritten var helt fantastisk utifrån de förutsättningar som fanns att tillaga mat. Frukosten var bättre än en bra hotellfrukost och vi fick mycket bra luncher i lunchboxar.

Imponerande att vi varje dag fick 4-rätters middagar.

4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?: mycket bra

Kommentar om ridningen: -Vår horseman tog verkligen hand om oss och såg till att vi fick bra och varierande ridturer varje dag i omväxlande terräng.

5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?: mycket bra

Kommentar om hästarna: -Bra, välridna hästar som alla var lydiga och "gjorde sitt jobb" ute på stäppen.

6. Hur blev du omhändertagen?: mycket bra

Kommentar omhändertagande: -Gruppen som tog hand om oss turister gjorde ett mycket bra jobb och såg till att vi hade det så bra som det bara var möjligt.

7. Vad är ditt allmänna intryck av resan?: mycket bra

Kommentar allmänt intryck: -Intrycket blev extra bra av att vi blev så väl omhändertagna och personalen som var med oss var både hjälpsamma, kompetenta och trevliga.

8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?: mycket bra

Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?: -En sak jag tänkte på var att ni föreslår att man tar med en ryggsäck för dagsturerna till häst. Detta tycker jag att ni bör ändra på. Dels får man sadelväskor där mat och dryck och regnkläder får plats och dels är det väldigt obekvämt att rida med ryggsäck. Det går heller inte att få tag i något i den under ridningen. Bättre är att föreslå en magväska som har plats för te x kamera och ev solkräm.

9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?: mycket bra

Kommentar om kontakten med Häst & Sport Resor: -Trevlig och hjälpsam personal som svarar snabbt och korrekt på frågor.

10. Hur många deltagare var ni i gruppen?: 10

11. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?: ja

Kommentar om att åka med Häst & Sport Resor igen: -Har även åkt med er tidigare och hittills alltid varit nöjd.

12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: ja

13. Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var: ja

**Namn: Torbjörn Svensk**  
**Resa: Långritt i Mongoliet**  
**Datum: 2009 08 28-- 2009 09 13**

**1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?:** mycket bra

Kommentar mottagande: -

**2. Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?:** mycket bra

Kommentar boende: -

**3. Hur var maten som ingick i resans pris?:** mycket bra

Kommentar maten: -Det var en underbar mat. Dessutom ingick både välkomst och avskedsmiddag i Ulaan Baator. Plus att vi blev bjudna på en jättefin "teaterföreställning" med traditionella danser och musik. Väldigt trevligt.

**4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?:** mycket bra

Kommentar om ridningen: Vi red mellan 5 och 6 timmar per dag. Långa galloppass var det varje dag, det längsta var på ca en halvtimme. Detta utan att hästarna verkade bli särskilt trötta.

**5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?:** mycket bra

Kommentar om hästarna: -- Det var underbara små hästar som verkar vara hur starka som helst.

**6. Hur blev du omhändertagen?:** mycket bra

Kommentar omhändertagande: - Kan bara säga att vi fick ett väldigt bra mottagande och en utmärkt service. Vår lokala guide "Osso" var mycket duktigt och bra. Dessutom var det en stab med mycket tjänstvilliga medarbetare och en underbar duktig tjej som lagade all vår mat. T.o.m en egen läkare hade vi med oss. Så det finns bara beröm att ge alla dessa som gjorde vår resa till ett mycket fint minne.

**7. Vad är ditt allmänna intryck av resan?:** mycket bra

Kommentar allmänt intryck: - Den motsvarade alla mina förväntningar med råge.

**8. Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?:**

- Det är obligatoriskt med hjälm. Tog inte med min och höll på att inte få rida. Det var 10 grader kallt på natten så det borde kanske förtydligas att man bör ha en ordentlig sovsäck. Liggunderlagen var inte av bästa klass så ett bra eget liggunderlag, gärna uppblåsbart är nog inte fel att ha med sig.

**9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?:** mycket bra

Kommentar om kontakten med Häst & Sport Resor: - Tycker allt fungerat jättebra.

**10. Hur många deltagare var ni i gruppen?:** 9

**11. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?:** ja

Kommentar om att åka med Häst & Sport Resor igen: - Alla resor jag gjort med H&S-resor har varit mycket bra och jag kommer att åka med er igen så fort kassan tillåter.

**12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:** ja