

**Namn: Maria Fritzell**

**Resa: Långritt i Jotunheimen**

**Datum: 4-10 augusti 2013**

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?: mycket bra

Kommentar mottagande: - En härlig stämning, vänligt och trevligt!

2. Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?: mycket bra

Kommentar boende: - Mysiga fjällhotell, med olika typer av rum, våra var jättebra!

3. Hur var maten som ingick i resans pris?: mycket bra

Kommentar maten: - Den var jättegod och stora portioner! Man vande sig snabbt vid lunchpakken, jag hade med mig mellanmål, men det behövdes inte någon gång.

4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?: mycket bra

Kommentar om ridningen: - Jag har fått helt andra perspektiv på var man kan rida! Genom forsar, sjöar, myrar. Mycket skritt första dagarna när det är brant upp- och nerför och de långa härliga galopper sista dagarna är det man minns bäst!

5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?: mycket bra

Kommentar om hästarna: - Pigga, trevliga hästar som var så säkra på foten!

6. Hur blev du omhändertagen?: mycket bra

Kommentar omhändertagande: - De var otroligt måna om oss!

7. Vad är ditt allmänna intryck av resan?: mycket bra

Kommentar allmänt intryck: - Mycket bra! De var så måna om hästarna och allt var så välordnat, en vänlig och härlig stämning, jag kommer att åka tillbaka!

8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?: mycket bra

Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?: -

9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?: mycket bra

Kommentar om kontakten med Häst & Sport Resor: -

10. Hur många deltagare var ni i gruppen?: 11

11. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?: ja

Kommentar om att åka med Häst & Sport Resor igen: - Absolut! Detta var första gången, men det blir fler :)

12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: ja

**Namn: Louise Lejon**

**Resa: Jotunheimen 4 dagars ritt**

**Datum: 3 juli-8 juli**

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?: mycket bra

2. Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?: bra

Kommentar boende: På packlistan bör det framgå att egna lakan ska tas med för första natten i Beitostolens camping.

3. Hur var maten som ingick i resans pris?: mycket bra

Kommentar maten: -

4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?: mycket bra

Kommentar om ridningen: Tuff ridning med mycket fart. Ridning i smågrupper vilket också var helt fantastiskt.

5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?: mycket bra

Kommentar om hästarna: Utmärkta hästar. Lugna stabila, lätt att hantera, uthålliga och med mycket fart. Hästarna helt trafik, cykel ko och får säkra.

6. Hur blev du omhändertagen?: mycket bra

Kommentar omhändertagande: Mycket väl.

7. Vad är ditt allmänna intryck av resan?: mycket bra

Kommentar allmänt intryck: Välorganiserat, tryggt med öppen och gemytlig stämning. Torgil och guiderna visade verkligen att de kan både hästar och fjäll och utstrålade förtroende.

8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?: bra

Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?: -

9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?: mycket bra

Kommentar om kontakten med Häst & Sport Resor: -

10. Hur många deltagare var ni i gruppen?: 21

11. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?: ja

Kommentar om att åka med Häst & Sport Resor igen: -

12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: ja

**Namn: Charlotte Lindon**

**Resa: Långritt i jotunheimen**

**Datum: 8 juli - 12 juli**

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?: mycket bra

Kommentar mottagande: -

2. Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?: mycket bra

Kommentar boende: -

3. Hur var maten som ingick i resans pris?: mycket bra

Kommentar maten: -

4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?: mycket bra

Kommentar om ridningen: -

5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?: mycket bra

Kommentar om hästarna: -

6. Hur blev du omhändertagen?: mycket bra

Kommentar omhändertagande: -

7. Vad är ditt allmänna intryck av resan?: mycket bra

Kommentar allmänt intryck: -

8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?: mycket bra

Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?: -

9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?: mycket bra

Kommentar om kontakten med Häst & Sport Resor: -

10. Hur många deltagare var ni i gruppen?: 22

11. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?: ja

Kommentar om att åka med Häst & Sport Resor igen: -

12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: ja

**Namn: Katrina Mann**

**Resa: Fjällritt i Jotunheimen**

**Datum: 27 - 30 juni 2013**

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?: bra

Kommentar mottagande: -

2. Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?: bra

Kommentar boende: -

3. Hur var maten som ingick i resans pris?: mycket bra

Kommentar maten: -

4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?: mycket bra

Kommentar om ridningen: -

5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?: bra

Kommentar om hästarna: -

6. Hur blev du omhändertagen?: mycket bra

Kommentar omhändertagande: -

7. Vad är ditt allmänna intryck av resan?: mycket bra

Kommentar allmänt intryck: -

8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?: bra

Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?: -Det bör stå att man ska betala tillägg för enkelrum kontant. Jag trodde det gick att betala med kort, men det fungerade inte. Överföring av pengar på centralstationen kostade mig 75 norska kronor, dyrt!

9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?: bra

Kommentar om kontakten med Häst & Sport Resor: -

10. Hur många deltagare var ni i gruppen?: 19

11. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?: ja

Kommentar om att åka med Häst & Sport Resor igen: -

12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: ja

**Namn: Pernilla Hultquist**  
**Resa: Långritt i Jotunheimen**  
**Datum: 31/7-6/8-2011**

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?: mycket bra

Kommentar mottagande: -

2. Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?: mycket bra

3. Hur var maten som ingick i resans pris?: mycket bra

Kommentar maten: Långt över förväntan :)

4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?: mycket bra

Kommentar om ridningen: -

5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?: mycket bra

Kommentar om hästarna: -

6. Hur blev du omhändertagen?: mycket bra

7. Vad är ditt allmänna intryck av resan?: mycket bra

Kommentar allmänt intryck: En kanonbra resa med professionell personal som verkligen tog hand om alla. Trevliga hästar, god mat och bra boende i en supertrevlig miljö. Hoppas på att kunna återkomma.

8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?: mycket bra

9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?: mycket bra

Kommentar om kontakten med Häst & Sport Resor: -

10. Hur många deltagare var ni i gruppen?: 19

11. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?: ja

Kommentar om att åka med Häst & Sport Resor igen: Absoult. Jätte nöjd med allt!

12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: ja

**Namn: Isabelle Wendt**

**Resa: Jotunheimen i Norge 3-dagars**

**Datum: 19-21 aug 2010**

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?: mycket bra  
Kommentar mottagande: -Fantastiska människor!
2. Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?: mycket bra  
Kommentar boende: -Bekvämt och trevligt
3. Hur var maten som ingick i resans pris?: bra  
Kommentar maten: Lunchen var lite knaper i svenska mått mätt...men man får ta seden dit man kommer. All övrig mat var utsökt!:) )
4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?: mycket bra  
Kommentar om ridningen: -
5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?: mycket bra  
Kommentar om hästarna: -Supernöjd med hästen!!
6. Hur blev du omhändertagen?: mycket bra  
Kommentar omhändertagande: -Har bara positiva saker att säga om de ansvariga, de gör ett toppenjobb!
7. Vad är ditt allmänna intryck av resan?: mycket bra  
Kommentar allmänt intryck: -En av mina bästa semestrar någonsin!
8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?: mycket bra  
Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?: -
9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?: mycket bra  
Kommentar om kontakten med Häst & Sport Resor: -Serviceinriktad och positiv!
10. Hur många deltagare var ni i gruppen?: 11
11. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?: ja  
Kommentar om att åka med Häst & Sport Resor igen: -Självklart!
12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: ja

**UTVÄRDERING**

När du kommit hem från din ridresa skulle vi uppskatta om du vill svara på följande frågor så att vi kan förbättra våra resor. *Gun Karlsson & dessart Floryd*

Namn: *därritt i Jotunheimen*

Ridresans namn och datum: *6/7 - 13/7*

- |   | Dåligt                              | Bra                                 | Mycket bra                          |
|---|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?<br>Kommentar: .....                | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
| 2. Hur motsvarade boendet dina förväntningar?<br>Kommentar: .....         | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
| 3. Hur var maten som ingick i resans pris?<br>Kommentar: .....            | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
| 4. Hur upplevde du standarden på ridcentrat?<br>Kommentar: .....          | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
| 5. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?<br>Kommentar: .....          | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 6. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?<br>Kommentar: .....           | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 7. Hur blev du omhändertagen under semesterns gång?<br>Kommentar: .....   | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 8. Vad är ditt allmänna intryck av ridsemestern?<br>Kommentar: .....      | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 9. Vad tyckte du om servicen från Häst & Sport Resor?<br>Kommentar: ..... | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
| 10. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?<br>Kommentar: .....  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |                                     |
| 11. Hur många deltagare var ni i gruppen, utan ev. guider? <i>19</i>      |                                     |                                     |                                     |
| 12. Jag godkänner att detta formulär scannas och visas på vår hemsida.    | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |                                     |

Tack för att du tagit dig tid att fylla i detta frågeformulär. Returnera det i bifogade svarskuvert.

Med vänliga hälsningar  
Häst & Sport Resor  
Viveca Lord