

Kundutvärdering (Katinka Lovén)

Avresedatum: 2015-05-10

Destination: Spanien - Långtritt Pyrenéerna till havet

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Bra	Vi blev mötta på rätt plats och i god tid på flygplatsen.
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	Ibland finare hotell än nödvändigt men bra!
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	Det var otroligt mycket mat med fokus på traditionell mat, kött i bergen och skaldjur vid kusten. Enda struliga var att försöka hitta fiskrätter utan skaldjur för en allergiker. Luncherna var rikliga och goda. Varm mat utom den sista som var en picknick.
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Här fick man verkligen valuta för ridningen. Två långa första dagar i bergen, ca 40 km om dagen och ca 8 h i sadeln. Häftigt att få känna på en verklig långtritt. Sedan följde två dagar med lite snabbare ridning ca 5-6 h. Sista dagen blev lite kortare men det gav möjlighet till lite sightseeing.
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Min häst hade en oslagbar kondition, som en elitidrottsman! Återhämtningen efter långa klättringar var fascinerande! Generellt var hästarna bra och säkra på foten. Väldigt väluppfostrade.
Hur blev du omhändertagen?	Bra	Informationen var bra även om man ibland fick fråga efter tider. Men det gör inte mig något.
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Otroligt vacker natur, god mat och fina hästar. Ridturen var väldigt varierande och vi såg många typer av landskap.
Vad tyckte du om informationsmaterialet från HorseXplore?	Bra	Dagsetapperna stämde inte riktigt alltid men vi fick löpande beskrivning av vår ritt.
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	

Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	Fjärde gången nu! Nästa års resa redan utvald!
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var:	Ja	
Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?	Vinprovningen som framgick av materialet utgick. Vi fick ingen info om det.	
Hur många deltagare var ni i gruppen?	3	