

# Kundutvärdering (Julia Lundgren)

Avresedatum: 2018-07-03

Destination: Irland, Galway - Fälttävlansläger

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

# Kundutvärdering (Anja Sihlén)

Avresedatum: 2018-07-03

Destination: Irland, Galway - Fälttävlansläger

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	Mycket trevlig ägare till det B&B vi bodde på
Hur var maten som ingick i resans pris?	Bra	
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

# Kundutvärdering (Moa Ohlin)

Avresedatum: 2017-06-26

Destination: Irland, Galway - Fälttävlanläger

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

# Kundutvärdering (Pål Resare)

Avresedatum: 2016-06-27

Destination: Irland, Galway - Fälttävlansläger

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur många deltagare var ni i gruppen?	I gruppen var vi 13 st plus en tränare och en mamma.	
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	Mötte största delen av gruppen redan på Arlanda och åkte sedan gemensam transfer direkt från Dublins flygplats till gården.
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	Rummen var stora och fräscha, nästan alla hade egen toalett och dusch!
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	Maten på gården höll en bra standard till och med jag som är kräsen var aldrig hungrig. Två kvällar åt vi på en restaurang med väldigt god mat!!
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Under ridlägret lärde jag mig otroligt mycket! Detta berodde till stor del på våran tränare Anna som fick alla att utvecklas från sin egna nivå.
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Alla hästar verkade må bra och vara glada. På gården fanns det många hästar och ponnyer vilket gjorde att alla kunde hitta sin egen favorit!
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	Alla var snälla och hjälpsamma!
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Det här var mitt andra ridläger, vilket gjorde att visste mer vad som väntade. Trots det överträffades förväntningarna ännu en gång!
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	Hemsidan innehöll all info som behövdes!
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	Absolut!
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
Jag godkänner att mina		

kontaktuppgifter lämnas ut om  
någon vill kontakta mig om hur  
resan var:

Ja

# Kundutvärdering (Camilla Dehlin)

Avresedatum: 2016-06-27

Destination: Irland, Galway - Fälttävlansläger

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur många deltagare var ni i gruppen?	13	
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	Fräscht, fint och mysigt!
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	Vissa måltider var lite speciella men allt gick att äta utan tvekan!
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Hur bra och roligt som helst
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	De var underbara!
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	Trevliga människor på plats
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Det bästa jag gjort någonsin!!
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Bra	Tillräckligt, man fick inte veta allt men det gjorde det hela mer spännande.
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var:	Nej	

# Kundutvärdering (Pål Resare)

Avresedatum: 2015-06-21

Destination: Irland, Galway - Fälttävlansläger

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	Vi tog ett flyg som ankom 2 h innan resten av gruppen anlände. Det ledde såklart till en del väntan, men väl när resten av gruppen anlände blev vi väl mottagna.
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	Rummen var stora och fräscha. Varje rum hade också egen toalett och dusch vilket var ett stort plus!
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	Under resan åt vi både på gården och på restaurang 2 ggr. Maten på restaurangen var väldigt god, maten på gården höll inte riktigt lika hög standard, men den överträffade ändå mina förväntningar.
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Kvalitén på ridningen var mycket hög, det beroende till stor del på vår svenska tränare Anna Fagrell som fick alla att utvecklas från sin egen nivå. Under veckan lärde jag mig otroligt mycket!
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Jag tyckte att kvalitén på hästarna var mycket bra! Alla hästar verkade må bra och var glada. På gården fanns det många olika hästar och ponnyer, vilket att alla kunde hitta sin egen favorit.
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	Jag blev mycket väl omhändertagen. Alla var snälla och trevliga!
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Ridlägret överträffade alla mina förväntningar. Jag hade roligt och träffade många nya vänner samtidigt som min ridning utvecklades mycket.
Vad tyckte du om informationsmaterialet från HorseXplore?	Mycket bra	Informationsmaterial var mycket bra, det innehöll all den info som behövdes. Inget kändes oklart.
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	Jag tycker kontakten med HorseXplore har varit mycket bra.
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	Efter det här ridlägret vill jag gärna resa med HorseXplore igen. Det skulle vara jätte roligt om ett likadant Fälttävlans ridläger med Anna Fagrell arrangerades nästa sommar!

Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var:	Ja	
Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?		
Hur många deltagare var ni i gruppen?	I gruppen var 12 st inklusive vår tränare.	



# Kundutvärdering (Dennis Fredriksson)

Avresedatum: 2015-06-21

Destination: Irland, Galway - Fälttävlanläger

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Bra	Jag hade förväntat mig något slitet och litet boende. Men det var jättefina rum och mysigt hus.
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	Maten var över förväntan bra. Skulle kunna önska lite mer kryddad mat men annars jätte bra.
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Bra	Väldigt fina hästar som alltid gick att lita på. Vilket jag tycker är viktigt om man är osäker och så.
Hur blev du omhändertagen?	Bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Den bästa upplevelsen någonsin!!
Vad tyckte du om informationsmaterialet från HorseXplore?	Bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var:	Ja	
Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?		

Hur många deltagare var ni i gruppen?

11 tror  
jag