

Namn: Katarina Palm
Ankomstdatum: 2022-07-04
Resa: Island - Hekla långritt

Fråga	Svar	Kommentar
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Bra	Enkelt men städat
Hur var maten som ingick i resans pris?	Bra	En kvällar var extra fin då vi blev bjudna på en helt fantastisk fårstek! Generöst och väl tilltaget med både mat och dryck.
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	För mig blev den stora erfarenheten att få rida med flock. Tempot var tölt och inte något annat förutom undantagsvis.
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Helt fantastiska. Välutbildade och vi fick alla rida olika hästar varje dag.
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Bra	I vårt fall blev rutten annan än den beskrivna delvis på grund av snöläget på fjället.
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	Har rest många gånger med er och aldrig blivit besviken.
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

Kundutvärdering (Karin Aase)

Avresedatum: 2020-07-20

Destination: Island - Hekla långritt

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	Väldigt välkomnande!
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	Pga covid fick vi sova på ett annat boende. Det visade sig vara Eyjas mormor och morfar och de var mycket trevliga och generösa.
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	All mat på Island är mycket bra, så även på denna resa. Det var enkel, men god och mycket mat. Bra råvaror. Bland annat eget kött till första dagens lasagne. Smidigt med lunchlåda som man gjorde själv vid frukosten.
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Som en dröm! Det var verkligen en långritt och vi fick testa på all sorts miljö och omgivning. Allt från gräs, till svart sand, till lava och sten. Underbar natur! Det var mycket bra att få byta hästar så ofta, så att vi alltid hade fräscha hästar. Det var mycket spännande att rida genom floder. Kul att tävla mot varandra i tölt över gräsmark!
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	Varma och omtänksamma människor! Roliga och äkta. De gav oss också mycket frihet att rida före flocken och dem.
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Vi hade mycket trevligt sällskap också (två norrmän och två tyskar). Vi komma alla fram till att det var turen var en dröm som besannats. Robert och Eyja gör hela upplevelsen väldigt autentisk, när det känns som vi hjälper dem att förflytta hela hästflocken från ställe till ställe.
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	Kan vara bra att informera om att man bor enkelt och delar rum med alla i deras stuga. Det funkade fint för oss, men kan tänka mig att vissa blir förvånade och kanske tycker det är jobbigt att dela kvinnor och män.
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	Det märks att det är hästmänniskor som äger HorseXplore. Vi hörde mycket bra om er från en av deltagarna också. Han hade varit på flera resor och var mycket nöjd. Även Robert talade väl om er!
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	Håller redan på att titta på resor - det är bara plånboken som sätter hinder ;)

Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
---	----	--