

Namn: Eva Vilén
Ankomstdatum: 2022-09-24
Resa: Albanien - I Kung Skerdilajds fotspår

Fråga	Svar	Kommentar
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Bra	Trevligt att bo hos lokala familjer.
Hur var maten som ingick i resans pris?	Bra	God hemlagad mat, dock inte så variationsrik.
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

Kundutvärdering (Per Hedenmark)

Avresedatum: 2019-09-22

Destination: Albanien - I Kung Skerdilajds fotspår

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	Ett helt fantastiskt glatt och varmt välkomnande inkl bilskjuts till en mycket god och riklig välkomstmiddag med vin på en restaurang i Gjirokastras gamla stad!
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Bra	Första och sista natten på ett hotell i Gjiokastra var mycket bra med mycket bra frukost på takverandan. Det övriga boendet hos olika värdfamiljer var också bra och mycket välkomnande och trevligt.
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	Mycket riklig, god och hälsoriktig mat inkl mycket vegetariskt vilket jag gillar.
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Helt fantastisk - lååångt över förväntan!!!! Mycket låååånga ridpass i en omväxlande, spännande och mycket vacker och orörd vildmark och berg. Mycket tuffa, branta bergsbestigningar som ibland verkade helt omöjliga att passera det går inte - jo tydligen ! En del passager var även rätt luftiga! Begsklättringar som blandades med ibland låååånga härliga fullfartsgalopper!! Dessutom som pricken över i red vi två dagar ner till det helt fantastiskt vackra klarblå havet med tillfälle till havsbad under två eftermiddagar. Märkte dock att en del tyckte det blev lite för långa ridpass innan lunchpaus och önskade lite fler korta vätskepauser. Några i gruppen fick även lite värk i bl a ben o höfter. Tryck på ännu mer att det krävs god kondis och att man ska vara vältränad!
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Otroligt impad av de små mycket starka, vältränade och terränggående bergsgetterna !! Har tidigare ridit i tuff terräng i Toscana i Italien och norrländska vildmarken - men detta slår allt!!! Jag är nog lite partisk då jag lyckades få en helt fantastisk häst med turbomotor. På ägarens förfrågan om hästönskemål - önskade jag en framåt häst som var lätt i hand då jag har mjuka händer. I gruppen fick majoriteten (tot 12 ryttare) mycket framåt och snabba hästar medan bl a Björn, Torbjörn och Karin fick hästar som inte galopperade så fort - som jag tror pga att det önskemål om häst de hade uttryckt till ägarinnan.
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	Fantastiskt vänligt och serviceinriktat!!

Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Trots mina många riderfarenheter av olika slag i olika länder värderar jag denna ridresa som en av de absolut bästa alla kattergorier! En helt fantastisk rid och naturupplevelse!!!
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Bra	Tryck ännu mer på att det krävs bra kondition och att man ska vara vältränad!!
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	Ni är super!!
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

Kundutvärdering (Eva Udd)

Avresedatum: 2019-04-14

Destination: Albanien - Zagoria långritt

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Bra	Hämtning i ankomsthallen - fungerade bra!
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Bra	Enkla boenden hos familjer, något kallt i rummen. Men jag hade förväntat mig enkelt och är nöjd med detta. Mottagandet av familjerna var fantastiskt!
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	Rikligt och omväxlande, lokala produkter!
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Uppskattade mixen av terrängridning och en och annan galopp.
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Stabila, lätthanterliga.
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	Allt var mycket bra; guider och hos familjer.
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Bra och omväxlande ridning. Fantastisk natur, trevliga människor och intressant historia! Extra trevligt att bo hemma hos familjer. Ridgruppen var blandad i åldrar och nationaliteter, fungerade i stort sett bra att komma överens. .
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	Bra info, inga överraskningar på plats! Jag hade bättre info än andra resenärer som bokat via andra agenter.
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Bra	Hade blivit någon miss i kommunikationen för Kristina kontaktade mig dagen innan resan via min mamma (angiven nöd-kontakt) för att få reda på min ankomsttid. Vet inte var det brustit, men det ordnade sig.
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	Detta är ju som ett gift! Vart ska jag åka nästa gång!

Jag godkänner att
mina synpunkter
publiceras på
hemsidan:

Ja

Kundutvärdering (Anna-Catharina Nelson)

Avresedatum: 2018-06-03
Destination: Albanien - Zagoria långritt

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	Utmärkt hotell i Gjirokaster och härlig välkomstmiddag på kvällen i the Old Town
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	En stor upplevelse att få bo hos albanska familjer där vi verkligen mottogs som gäster!
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	Fantastisk!
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Den här ritten kräver vana, duktiga ryttare utan höjdrädsla
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Fina hästar som man kunde lita på i den bitvis mycket svåra terrängen
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	Personligt, glatt och vänligt. Kolossalt intressant med all information om Albanien vi fick på god engelska av Kristina och Ilir.
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	En av de bästa ridresorna vi varit på, vilket de andra också instämde i.
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	Viktigt att poängtera att den här ritten kräver sin ryttare!. Se rapport om säkerhet skickat separat av Staffan Engström
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	Island som lockar är ett dyrt alternativ, kanske försöker vi ordna själva en kortare tur.
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

Kundutvärdering (Yvonne Vilen)

Avresedatum: 2018-06-03
Destination: Albanien - Zagoria långgritt

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	Hämtades direkt vid landning med tydlig skylt, ingen väntan.
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	Höga förväntningar som hittills (efter 12 resor) har uppfyllts.
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	Vissa måltider var fantastiskt goda (nästan allt var härodlat). Bjöds även på dryck i överflöd. Brödet tyvärr trist i Albanien.
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Kunde ibland upplevas som långa skrittdistanser och korta galopper. Endast skritt och galopp.
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Mycket välskötta.
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	Bodde hos underbara familjer och uppskattar att det även var kulturella inslag som guidning i byarna och visning av kyrkor och utgrävningar.
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Fantastiska ägare som även bidrog med sitt kunnande om landet. Otroligt omhändertagande och trevliga!
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Bra	Ingen information kan komma i närheten av hur bra resan var.
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

Kundutvärdering (Gunilla Hogedal)

Avresedatum: 2018-06-03
Destination: Albanien - Zagoria långgritt

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

Kundutvärdering (Anna Lemke)

Avresedatum: 2017-06-04

Destination: Albanien - I Kung Skerdilajds fotspår

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur många deltagare var ni i gruppen?	6 st	
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Bra	Taskigt vattentryck ute i byarna. Man får ta det för vad det är och planera lite. Intressant att bo hos familjer i bergsbyarna. Svårt sova på hotellet i Gjirokaster pga mycket trafik runtom
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	Välsmakande och ordentligt tilltaget, även om det var samma mat de flesta måltiderna.
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Tekniskt ganska svår ridning, branta partier där man fick gå nedför i en timmes tid. Bra med motion. Lagom mycket galopper. Kanske lite väl mycket berg, hade gärna haft mer strand. Vi red 3-7 timmar per dag.
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Hästarna var oerhört säkra på foten, de tog sig fram på partier man själv inte velat gå på utan säkringsrep
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Lite mer hardcore ridning, fina naturupplevelser. Var där 4-11 juni: 30 grader varmt varje dag, lite väl varmt. Glesbefolkat, kunde rida flera timmar utan att se någon civilisation. Avkopplande sätt att ladda batterierna.
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	Framhäv gärna att vi förväntas sköta om hästarna då det är en långritt
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut	Ja	

om någon vill kontakta mig om hur resan var:		
---	--	--

Kundutvärdering (Monica Winberg Nowak)

Avresedatum: 2017-03-19

Destination: Albanien - Zagoria língritt

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	hämtad punkligt vid mitt hotell av en väldigt bra chafför och Kristina
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	Fantastiskt bra boende hos fina människor
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	Mycket god och väl lagad mat
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Superfin terräng, lagom högt tempo och väldigt professionella ledare
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	trevliga pigga hästar som var väldigt säkra i den stundvis svåra terrängen.
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	fantastisk service med allt. kände mig väldigt trygg och säker
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Rest mycket och ofta i livet men detta var det roligaste jag gjort.
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var:	Ja	
Hur många deltagare var ni i gruppen?	2	

Kundutvärdering (Veronica Byberg)

Avresedatum: 2016-06-12

Destination: Albanien - Zagoria långritt

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur många deltagare var ni i gruppen?	Vi var nio deltagare i gruppen.	
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	Annorlunda boende hemma hos olika familjer i byarna besökte. Det var intressant och alla var enormt gästvänliga.
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	Mycket och god mat.
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Ridning i fantastiskt vacker natur med långa galopper och klättring i branta berg.
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Oerhört säkra små bergshästar som tog sig fram på möjliga och omöjliga vägar.
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	På allra bästa sätt. Ledarna för turen är fantastiska personligheter och talar utmärkt engelska. Dom är mycket kunniga och månar om sina gäster.
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Bästa resan!!
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var:	Ja	

Kundutvärdering (Julia Larsson)

Avresedatum: 2016-04-03

Destination: Albanien - Zagoria långritt

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur många deltagare var ni i gruppen?	4	
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Bra	Mysigt och speciellt att få bo hemma hos olika familjer i bergsbyarna! Det gjorde en stor del av upplevelsen. Något hårda sängar.
Hur var maten som ingick i resans pris?	Bra	Varierad kvalitet på maten som berodde på vilken familj vi bodde hos. Ibland superbra, ibland lite mindre bra. Vin och öl serverades varje dag. Det kunde bli lite långt mellan måltiderna, att ta med lite snacks före avresa rekommenderas för den som är van vid mellanmål!
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Mycket varierat tempo med klättring i skritt men så fort tillfälle gavs blev det galopp! Man bör vara ganska säker i sin balans. Mycket ridning med flera långa dagar i sadeln, mot slutet ett par kortare. Vacker natur och många mysiga bergsbyar.
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Små, superstarka bergshästar. Min häst snubblade inte en enda gång trots knagglig mark. Lite egna på ponnyers vis men mysiga och pålitliga.
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	Supertrevliga och engagerade arrangörer!
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Kristina och de andra vill verkligen att vi ska få se det riktiga Albanien vilket gjorde resan intressant. Det här är en tur som passar den som gillar att göra alternativa resor där man får komma hem till folk, se ett vackert och spännande europeiskt land och dessutom lägga sina pengar på en bra sak. En äventyrlig resa!
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Bra	Gärna lite mer info om hur långa riddagarna är och vilken typ av natur.

Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var:	Ja	

Kundutvärdering (Annelie Höglund)

Avresedatum: 2015-07-12

Destination: Albanien - I Kung Skerdilajds fotspår

Fråga	Svar	Kommentarer
Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?	Tryck på att man behöver klättringsvänliga skor/kängor	
Hur många deltagare var ni i gruppen?	6	
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	Mycket och god mat
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	Alla månade verkligen om oss
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	
Vad tyckte du om informationsmaterialet från HorseXplore?	Mycket bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var:	Ja	