

Kundutvärdering (Anna Lemke)

Avresedatum: 2019-02-02

Destination: Belize - Exotisk djungelritt, 5 nätter

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	Lugnt, tyst och naturskönt. Djungeln precis utanför fönstret. Hög mysfaktor med fotogenlampor. Det enda som jag saknade var flytande tvål så det säger mycket om hur bra stugorna var.
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	Fantastiskt god mat, stora portioner
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Hade gärna haft längre galopper, i övrigt perfekt. Härligt att rida i djungeln
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Välmående och harmoniska hästar i bra kondition
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	Underbara människor som fick en att känna sig som en i gänget, fint och personligt bemötande.
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	Stämmer väl överens med mina intryck av resan
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	Redan varit på flera resor och det är definitivt inte den sista
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

Kundutvärdering (Cecilia Hallström)

Avresedatum: 2017-10-29

Destination: ALC bokning

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur många deltagare var ni i gruppen?	1	
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	Kände mig mycket välkommen!
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	Mysigt
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	Väldigt god mat o rikligt.
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Mycket varierande och i vacker miljö, på fin häst.
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Välskötta
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	Fantastiskt trevligt o familjärt. Jag var omgiven av enbart vänliga, hjälpsamma o härliga människor.
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Toppen
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Bra	Allt stämde utom Tikal, men det ordnade ju sig.
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Bra	Mycket bra till en början, men info om förändring + att försäkringen skulle läggas till först senare kom sent. Enklare om man bara har med en person att göra - nu var det tre olika.
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	Ja, vet ju att man blir nöjd efter att ha rest m Er tre ggr nu.
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

Kundutvärdering (Tove Olsen)

Avresedatum: 2015-02-08

Destination: Belize - Exotisk djungelritt - Gruppresa

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	
Vad tyckte du om informationsmaterialet från HorseXplore?	Mycket bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	Turen var bare helt fantastisk, kanskje den beste jeg har vært med på hittil, også fordi reisefølget var så trivelig, reiser gjerne dit igjen. Anbefaler den varmt til mine venner!
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var:	Ja	

Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?	Nei	
Hur många deltagare var ni i gruppen?	10	

Kundutvärdering (Sigbrit Mattsson)

Avresedatum: 2015-02-08

Destination: Belize - Exotisk djungelritt - Gruppresa

Fråga	Svar	Kommentarer
Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?		
Hur många deltagare var ni i gruppen?	10	
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	Mycket väl av all personal.
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	Det var helt perfekt. Mysigt med gasollampor.
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	Jag gillade all mat vi fick.
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Bra hästar och mycket fart!
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Min var 3 år och var en riktig kämpe som orkade hela tiden.
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	Alla var mycket trevliga och tog väl omhand om oss.
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Det var en helt fantastisk resa med massor av härliga upplevelser i djungeln och på den härliga ön.
Vad tyckte du om informationsmaterialet från HorseXplore?	Mycket bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	Den var som alltid mycket bra.
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	Jag har redan bokat en resa!
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var:	Ja	

Kundutvärdering (Charlotte Skogsberg Jonsson)

Avresedatum: 2015-02-08

Destination: Belize - Exotisk djungelritt - Gruppresa

Fråga	Svar	Kommentarer
Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?		
Hur många deltagare var ni i gruppen?	10	
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	Trevliga små hus och urmysigt med fotogenlampor.
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	Väldigt god och lokal mat.
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Det var ingen fel på farten...full fart ;)
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Väldigt fina och trevliga hästar med bra kondition.
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	Väldigt trevlig personal och excellent guide
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Fantastiskt trevligt med mycket upplevelse.
Vad tyckte du om informationsmaterialet från HorseXplore?	Mycket bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	Finns så många spännande ställen att uppleva från hästryggen.
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut
om någon vill kontakta mig om hur resan var:

Ja