

Namn: Linnea Andersson
Ankomstdatum: 2023-06-17
Resa: Bosnien - Fartfylld ridning i Bosnien

Fråga	Svar	Kommentar
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	Upphämtad på flygplatsen, tydlig skylt och trevlig bilresa!
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Bra	Motsvarade mina förväntningar och passade mina behov. Eget rum i en stuga tillsammans med två andra. Kök, badrum, allrum. Enkelt men trivsamt!
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	Fantastiskt god mat varje dag! Rullade hem efter veckan ;)
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Vältränade, oerhört starka hästar som alla tyckte att det var roligt
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	Väldigt trevligt, familjärt och välkomnande. Fick låna ägarens bil för att åka och bada, spännande samtal vid maten, lyssnade in våra önskemål på ett fint sätt
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Härligt, spännande och annorlunda. En upplevelse verkligen! Och naturen var fantastisk. Hade kunnat önska mer info på ridturerna kring vad vi red förbi, men annars jättebra
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

Namn: Jessica Kempka
Ankomstdatum: 2022-07-23
Resa: Bosnien - Fartfylld ridning i Bosnien

Fråga	Svar	Kommentar
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	Mycket bekväm bil och skicklig chaufför. Slingriga vägar och en hel del trafik från Sarajevo.
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Bra	Rent och tillräckligt. Bra sängar. Lyxigt med eget rum utan tillägg. Saknade krokar och möjlighet till förvaring av uppackade kläder.
Hur var maten som ingick i resans pris?	Bra	Enkel men vällagad och alltid välkommen,-ät ordentligt för det är rätt långt mellan måltiderna:)
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Du bör vara i bra form och bekväm i sadeln så att resten av gruppen kan hålla det fartfyllda tempot som rubriken utlovar!
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Finns en för alla smaker. Stora, nätta, heta, lugna-du kommer hitta din favorit. Var beredd på att byta häst flera gånger.
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	Gästvänligheten har varit enorm, wow så fina och generösa värdarna varit...
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Omgivningarna och naturen överträffade alla förväntningar. Jag har aldrig sett sådana oceaner av orörda vyer och möjligheter till oändliga galopper. Fantastiskt!!!
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	Kanske bör tilläggas att om någon är känslig för rökning så bör man veta att värdarna röker en hel del i de gemensamma lokalerna.
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	Snabb, personlig och engagerad-mycket uppskattat.
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

Namn: Sarah Strandell
Ankomstdatum: 2022-05-28
Resa: Bosnien - Fartfylld ridning i Bosnien

Fråga	Svar	Kommentar
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	Marko tog emot oss på flygplatsen med en HorseXplore skylt. Super trevlig person.
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	Mysigt fin, ren stuga med kamin och eget kök, fint badrum. Där var 3 rum i stugan och vardagsrum. Massa med plats och fantastisk utsikt från rummen.
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	Matiga rätter och ofta sallad och kål till. Man blev mer än mätt.
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Olika turer varje dag i den finaste natur jag sett. Blommande ängar och skog. Monfolialiknande natur. Såg björnfotspår och tom vildsvin. Guiderna var så roliga och filmade oss. Berättade om landet etc.
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Bästa hästarna jag ridit på en ridresa. Så stabila mentalt och i jättebra kondition. Bytte hästar under veckan så de fick vila. Fölen följde med oss på rundorna!! Men fick i princip välja vilken häst man ville ha.
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	Super trevliga och omtänksamma guider..de bästa jag varit med om.
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Kan VERKLIGEN rekommenderas!!!
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

Kundutvärdering (Åsa Gustafsson)

Avresedatum: 2019-07-20

Destination: Bosnien - Fartfylld ridning i Bosnien

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Bra	Det var lite omständligt att hitta till de olika adresser där vi skulle bli upphämtade, tog 4-5 timmar, men när vi väl kom fram var mottagandet fantastiskt bra
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	Eget rum i stuga precis invid stallet, enkelt, rent och praktiskt. Att de tar emot max 5 gäster i taget känns lyxigt!
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	Vällagad mat med stora portioner, kändes suveränt efter en lång dag i sadeln!
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Ridningen var krävande med långa galopper, klättring och vadning, precis vad jag hade längtat efter. Man bör känna sig säker i sadeln för att hänga med i gruppen.
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Pigga, arbetsvilliga och enormt starka. Efter att ha klättrat 500 m uppför berget var de ändå redo för galopprace när vi kom upp, jättekul! Allt känns säkert, men samtidigt får man busa lite. Hästarna tas väl om hand, duschas och betar ute varje dag.
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	Vänliga, roliga och omtänksamma värdar. Trots att de tar emot många gäster varje år så känner man sig utvald och mycket välkommen
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	En perfekt resa för den som söker bedövande vacker natur och fartfylld ridning, jag är helnöjd
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	Snabba svar på frågor och bra hjälp. Skicka gärna ut mailadress till boendet i god tid
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	

Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
---	----	--

Kundutvärdering (Annika Frenndberg)

Avresedatum: 2018-07-04

Destination: Bosnien - Fartfylld ridning i Bosnien

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	Mate kom och hämtade oss på Splits flygplats.
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	Mysigt boende i stuga med fräscht badrum och eget kök.
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	Gott, vällagat och rikligt. Väldigt trevligt anordnat med en grill-lunch i skogen på en av ritterna.
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Fina, pigga och trygga hästar med god kondition. De var säkra i all slags terräng så det var bara att hänga med och njuta.
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	Mate och Marku med familj var väldigt omtänksamma och lyhörda.
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	Så klart!
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

Kundutvärdering (Liselott Berndtsson)

Avresedatum: 2018-08-01

Destination: Bosnien - Fartfylld ridning i Bosnien

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Fantastisk miljö att rida i, spännande och omväxlande ridturer med trygga ridledare och framåt alerta hästar.
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Bra	Svårt att få adress och färdbeskrivning till ridlägret och därför svårt att hitta dit. Skicka karta om adress inte finns.
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	

Kundutvärdering (Bo Andersson)

Avresedatum: 2016-07-02

Destination: Bosnien - Fartfylld ridning i Bosnien

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	Enkelt men helt OK. Umgänget i familjen var en stor del av behållningen och maten var utmärkt. Gästfrihet av sällan skådat slag och 100% uppställning från guider/värdfolk.
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Bra	Tryck ännu mer på den fantastiska omgivningen och ridbarheten. Markerna var ju inget mindre än helt fantastiska och så vackra vyer är inte lätt att hitta någon annanstans.
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	Absolut
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var:	Ja	
Hur många deltagare var ni i gruppen?	Jag och min fru	

Kundutvärdering (Åsa-Britt Edoff)

Avresedatum: 2015-04-04

Destination: Bosnien - Fartfylld ridning i Bosnien

Fråga	Svar	Kommentarer
Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?		
Hur många deltagare var ni i gruppen?	4 st	
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Bra	
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	
Vad tyckte du om informationsmaterialet från HorseXplore?	Bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Kanske	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var:	Ja	

Kundutvärdering (Agnes Broome)

Avresedatum: 2015-05-23

Destination: Bosnien - Fartfylld ridning i Bosnien

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	
Vad tyckte du om informationsmaterialet från HorseXplore?	Mycket bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var:	Nej	
Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?		
Hur många deltagare var ni i gruppen?	7	

Kundutvärdering (Sylvia Edvinsson)

Avresedatum: 2015-05-23

Destination: Bosnien - Fartfylld ridning i Bosnien

Fråga	Svar	Kommentarer
Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?	It could have said more personal things about the village, families and the farm. This is what made the experience unique	
Hur många deltagare var ni i gruppen?	7 people	
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	Marco is very professional and greeted us warmly plus filled us in with the necessary information and next steps. We immediately felt that we were in safe hands
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	It was simple but yet comfortable. Over expectation. Everything you need is there. It s also a plus to be on the farm and not in a nearby village.
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	Amazing home cooked food! Very delicious and varied throughout the week. It was interesting to try the local food.
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	The horses are full of energy and the riding experience is very fun (but yet safe), you can influence the daily trails depending on what you would like to see and do. Very flexible approach. The nature and views are stunning. You feel that you are back to wild nature.
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	The horses are not classically schooled but you don t need that for this type of riding. They are tentative and happy to work. It was an amazing experience to ride out with the fousls. That made it very special. You can change horse throughout the week so you get a different experience every time
		You feel very well take care of on the farm.

Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	Everyone is welcoming and enjoy getting to know you. Many interesting conversations during the week. They also make a real effort to introduce you to the local community through different types of activities. Warm, friendly, funny and relaxed atmosphere
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Love it!! All parts of it! Amazing and lovely people, beautiful nature and fun horses
Vad tyckte du om informationsmaterialet från HorseXplore?	Bra	All the essential information is included but it didn't say much about what to expect
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	Efficient and good service as always
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	We go with HorseXplore every year. It's great!
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var:	Nej	

Kundutvärdering (Malve Söödi)

Avresedatum: 2015-05-23

Destination: Bosnien - Fartfylld ridning i Bosnien

Fråga	Svar	Kommentarer
Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?		
Hur många deltagare var ni i gruppen?	7 stycken	
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	Vi blev kraftigt försenade på nervägen, så de var tvungna att åka en gång till till Sarajevo och hämta oss, dock var detta inget problem.
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Bra	Enkelt, rent. Vi sov 4 personer i ena huset och 3 i det andra.
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	Frukost gjorde man i ordning själv i huset. Gemensam kaffe innan avfärd. Jättegod hemlagad lunch och middag varje dag! Kött varje dag, kan vara bra att veta om man är vegetarian.
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Många långa galopper. Härliga turer. Oftast en längre morgontur på 3-4 timmar och sedan en kvällstur på 1-2 timmar.
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Mysiga hästar, alla var väldigt trevliga. Fölen följde med oss på turerna!
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	Otroligt trevliga värdar. Sociala kvällar, alla äter alltid gemensamt. Vi satt oftast kvar och drack vin och snackade allihop.
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Mycket bra. Härlig ridning och trevliga människor.
Vad tyckte du om informationsmaterialet från HorseXplore?	Bra	Bra. Tilläggas kan att det fanns bra wifi, gratis.
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med	Ja	

HorseXplore igen?		
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var:	Ja	