

# Kundutvärdering (Sylvia Edvinsson)

Avresedatum: 2019-05-25

Destination: Bulgarien - Långritt över Balkanbergen

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	
Hur blev du omhändertagen?	Bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Det var en otroligt vacker och naturnära upplevelse. Hästarna var fina och välskötta.
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

# Kundutvärdering (Hanna Lagerström )

Avresedatum: 2018-06-23

Destination: Bulgarien - De sjungande klipporna

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Bra	Blev uppmött på flygplatsen. Enkelt och tydligt vem jag skulle följa med. 3 timmars bilfärd till första hotellet i Apriltsi.
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Bra	Blandat boende. Från fjällstuga där alla bodde i samma rum, till lyxhotell . Så från mindre bra till mycket bra. Överlag mycket bra, endast en natt med delat boende.
Hur var maten som ingick i resans pris?	Bra	Helt okej. Mycket mat, så man var aldrig hungrig. Mycket kött och ost. Kanske jag i efterhand hade valt att anmäla mig som vegetarian pga. så mkt. kött och korv till alla måltider... Är inte van att äta så mkt. kött.
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Snälla, pigga och väluppfostrade hästar. Man kunde slappna av och njuta, samt flyga fram i full galopp när det bjöds. Våldigt säkra i den emellanåt svåra terrängen.
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Våldigt blandat med hästar (ponnier). Från små grova till större och spensligare. Men alla var välhanterade, snälla och säkra på foten.
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	Världens gulligaste tolk. Guiden var också bra, men pratade tyvärr inte engelska. De tog hand om oss jättebra. Kunde inte gjort det bättre.
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Fantastisk natur! Bra blandning med fart och lugnt tempo. Bra boende. Goa hästar och människor.
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Bra	Kändes inte riktigt som programmet på hemsidan stämmer överens med själva resan (från dag till dag). Men det gjorde absolut ingenting. Tror att vi bodde på andra ställen också, än vad som stod på hemsidan?
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Bra	Har rest med er flera år nu, och det har alltid fungerat fint. Kanske att jag saknar breven man fick hem förut på posten - så man slapp leta skrivare om man ville ha med sig informationen. Borde finnas en ruta där man kan välja om man vill ha alla papper hemskickade per post. (Det kanske det gör)

Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	Självklart.
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

# Kundutvärdering (Maija Reveny)

Avresedatum: 2018-05-19

Destination: Bulgarien - Långritt över Balkanbergen

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	Guiden väntade med skylt med ridcentrets namn i ankomsthallen på flygplatsen. Jag var sist att komma på eftermiddagen så jag fick direkt hälsa på de andra gästerna och sedan åkte vi till första kvällens boende. Mycket trevligt första intryck!
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	Jag var beredd på enkla boenden och det stämde, men alla boenden hade fräscha badrum med duschar med varmvatten och sängar man sov gott i så det finns absolut inget att klaga på. Vissa boenden hade ingen direkt uppvärmning och ibland var det yllefiltar istället för sådana täcken vi är vana vid här i Sverige men det var inget problem då jag hade packat med varma sovkläder. Bra att komma ihåg bara om man som jag vet att man lätt fryser när man ska sova! Mycket fina boenden med vackra omgivningar om man vill ta en promenad på kvällen.
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	Fantastiskt god mat! 3-rätters till både lunch och middag varje dag och riklig frukost så ingen behövde någonsin gå hungrig. Alla luncher var på restauranger eller hos lokal familj utom en dag då den dagens ritt var för långt från någon by, då hade vi en picknick istället. Alldeles för mycket god mat, men vad gör det på semestern :)
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Mycket trevlig ridning. Mestadels långsamt tempo eftersom det var mycket klättring upp och nedför berg och långa dagar i sadeln. En riktig naturupplevelse med otroliga utsikter. Trav och galopp vid lämpliga tillfällen. Absolut inget flängridning utan allt var mycket bra organiserat och kontrollerat, även när vi lät hästarna galoppa i högre tempo. Inget att oroa sig för när det gäller ridningen. Man bör kunna hantera en häst utomhus i alla gångarter men i övrigt är det tuff terräng som kräver ridvana mer än själva ridningen i sig.
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Välskötta, blanka i pälsen, fina i hull och fina hovar. Trevliga med bra temperament och psyke för sin uppgift. Lugna och kloka men pigga och framåt på det bästa av vis! Jag blev alldeles förälskad i min häst under veckan, han var en mycket bra resekamrat och en stor anledning till att jag önskar kunna åka tillbaka i framtiden.
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	Mycket trevliga guider, bra boenden och bra mat. Trevliga konversationer och bra bemötande vid frågor och funderingar. Jag kände mig alltid väl omhändertagen och är mycket nöjd.

Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Över förväntan på alla plan! Mycket väl organiserat. Jag kommer åka tillbaka, kanske redan inom ett år om jag kan. Mycket prisvärd resa med tanke på vad man får i form av ridning, mat och trevligt sällskap! Förstås beroende på de övriga gästerna men den grupp jag hamnade i var mycket trevlig. Resan och allt därtill var så bra att tårarna föll när jag skulle säga hejdå; ett gott betyg med andra ord.
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Bra	Beskrivningen av ritten var bra. Något som inte framgick är att gästerna själva inte får borsta och sadla hästarna. Jag tycker det var bra då hästarna blir hanterade av samma personer som känner dom och utrustningen och som definitivt har rätt kunskap, då fortsätter hästarna vara trevliga mot nya gäster. Men det kanske är bra att veta ifall man förväntar sig något annat. Tränsa fick vi göra själva. I övrigt var informationen bra och en lagom grund för vad man kan förvänta sig av resan.
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	Jag är nöjd med bokningen och bemötanden från Horsexplore och kan tänka mig att boka via dem fler gånger!
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

# Kundutvärdering (Anna Nettelman)

Avresedatum: 2017-07-01

Destination: Bulgarien - Långgritt över Balkanbergen

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	Min flight var försenad, vilket var stressande. En mycket vänlig Alex stod med skylt och tog emot.
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	I flera fall långt över förväntat.
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	Tre rätter och stora portioner.
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Svår terräng, snarare än avancerad ridning krävde ryttarförmåga.
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Mycket god hästhållning. Väluppfostrade hästar. Säkra på foten.
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	Vänlighet och humor.
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Hög säkerhetsnivå. Enorm logistik. Proffsigt rakt igenom. Underbar miljö. Härligt gäng. Jag var där i juli. Det var allt från 39 grader till storm, hagel och dimma så tät att vi såg 5 meter framför oss. Jag var aldrig orolig eller kände mig otrygg! Alex är en klippa! Stor lyhördhet för både kunders och hästarnas behov.
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	Mycket hjälpsamma när mitt första alternativ inte med säkerhet skulle bli av. Smidiga.
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	Absolut! Ni verkar ha god kontroll över vilka ni samarbetar med.
Jag godkänner att mina synpunkter	Ja	

publiceras på hemsidan:		
Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var:	Ja	
Hur många deltagare var ni i gruppen?	4. Jag, svensk, en fransman, en britt och en nederländska.	

# Kundutvärdering (Astrid Hjern)

Avresedatum: 2016-09-17

Destination: Bulgarien - Panoramaritt

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var:	Nej	
Hur många deltagare var ni i gruppen?	5	



# Kundutvärdering (Berndt Broms)

Avresedatum: 2016-07-02

Destination: Bulgarien - Långritt över Balkanbergen

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur många deltagare var ni i gruppen?	3	
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Bra	
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Kunniga hästar för resan
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Gav mera än man hade/ kunde vänta sig. Jätte finn upplevelse.
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Bra	Lite annorlunda än realiteten.
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	Möjligen till Canada eller någon annan vandrings ridresa
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var:	Nej	

# Kundutvärdering (Sonya Nilsson)

Avresedatum: 2016-08-06

Destination: Bulgarien - Långritt över Balkanbergen

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Bra	
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	
Hur blev du omhändertagen?	Bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var:	Ja	
Hur många deltagare var ni i gruppen?	3	

**Namn: Kristina Palm**  
**Resa: Balkan Trail**  
**Datum: 12-19 juli 2014**

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?: bra

Kommentar mottagande: -

2. Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?: mycket bra

Kommentar boende: -

3. Hur var maten som ingick i resans pris?: mycket bra

Kommentar maten: - God mat och mycket mat, vi behövde aldrig gå hungriga!

4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?: mycket bra

Kommentar om ridningen: - Bra kvalitet med lugn och fin skritt till trav och snabba pigga galopper.

5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?: mycket bra

Kommentar om hästarna: - Hästarna var fantastiskt duktiga, starka, lugna, stadiga på hovarna, pigga i galoppen och keliga.

6. Hur blev du omhändertagen?: mycket bra

Kommentar omhändertagande: - Både vi, hästarna och hundarna som följde med på turen blev väl omhändertagna.

7. Vad är ditt allmänna intryck av resan?: mycket bra

Kommentar allmänt intryck: - En mycket bra resa som fick oss att uppleva delar av Bulgarien som vi inte kunna få uppleva på egen hand.

8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?: bra

Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?: - Även på sommaren kan det vara bra med en varmare tröja - Midjeväska behövdes ej då alla hade sadelväsor

9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?: bra

Kommentar om kontakten med Häst & Sport Resor: -

10. Hur många deltagare var ni i gruppen?: 5

11. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?: ja

Kommentar om att åka med Häst & Sport Resor igen: -

12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: ja

**Namn: Bert Norrman**

**Resa: Långritt över Balkanbergen**

**Datum: 2014-05-24**

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?: mycket bra

Kommentar mottagande: -

2. Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?: bra

Kommentar boende: -

3. Hur var maten som ingick i resans pris?: mycket bra

Kommentar maten: -

4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?: mycket bra

Kommentar om ridningen: -

5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?: mycket bra

Kommentar om hästarna: -

6. Hur blev du omhändertagen?: mycket bra

Kommentar omhändertagande: -

7. Vad är ditt allmänna intryck av resan?: mycket bra

Kommentar allmänt intryck: -

8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?: bra

Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?: -

9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?: mycket bra

Kommentar om kontakten med Häst & Sport Resor: -

10. Hur många deltagare var ni i gruppen?: 3

11. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?: ja

Kommentar om att åka med Häst & Sport Resor igen: -

12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: ja

13. Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var: ja

**Namn: Margareta Lööw**

**Resa: Långritt över Balkanbergen**

**Datum: 2014-04-19**

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?: mycket bra

Kommentar mottagande: -Sonen som var mycket bra på engelska hämtade vid flygplatsen och presenterade sig själv, landet och ritten på ett mkt trevligt sätt. Då jag var enda deltagare, underhöll han mig under välkomstmiddagen så jag kände mig mycket välkommen.

2. Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?: bra

Kommentar boende: -Beskrivningen av boendet stämde bra, så jag var förberedd med varma sovkläder. Det är roligt att uppleva annorlunda boenden gentemot hemmiljön.

3. Hur var maten som ingick i resans pris?: mycket bra

Kommentar maten: -Mycket imponerad av att det hela tiden bjöds på Bulgariska rätter i riklig mängd. Mycket spännande och gott att ibland äta mat som man inte riktigt vet vad det är, till en början.

4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?: mycket bra

Kommentar om ridningen: -Ridningen var precis det jag ville ha. Mycket klättring med enormt vackra vyer. Lagom med trav och galopp nere på slätterna och på de gräsklädda kullarna. Men mest kommer jag att minnas de många timmarna i sadeln med ögongodis. Oerhört avslappnande semesterridning.

5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?: mycket bra

Kommentar om hästarna: -Fantastiskt välhanterad häst som var riktigt säker på foten. Han snubblade inte en enda gång under veckan, och det fanns ingen gång som jag kände den minsta osäkerhet på hans kapacitet på att ta sig fram i den ibland oländiga terrängen. Mycket pålitlig häst i bra hull och fina hovar. Utrustningen var bra och bekväm

6. Hur blev du omhändertagen?: mycket bra

Kommentar omhändertagande: -Kände mig som en vän "i huset". Guiden (fadern) var inte så duktig på engelska, men man behöver ju inte pladdra i ett. Tolken "dottern" var oerhört gullig och tolkade bra när vi diskuterade häst. Dessemellan var det trevligt småprat och skratt.

7. Vad är ditt allmänna intryck av resan?: mycket bra

Kommentar allmänt intryck: -Exakt vad jag önskade mig. En dröm som gick i uppfyllelse. Upplevelsen att man packade på sin häst, och red ut i vildmarken på en vecka.

8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?: bra

Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?: -Vi tillbringade ingen tid på ranchen, utan bara hämtade och lämnade hästarna där. På den kortare dagen presenterades inga alternativ, utan vi red ner till byn för en fika och sightseeing, och sen upp igen till bergsstugan. Jag är jättenöjd och ville inte ha det annorlunda, men presentationen i katalogen var ju inte riktigt så.

9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?: mycket bra

Kommentar om kontakten med Häst & Sport Resor: -Mycket bra. Den resa som planerades först, ändrade jag pga yttre omständigheter, och det var inga som helst problem med det. Känner stort förtroende för Häst och Sportresor. detta var min 3:e ritt med er.

10. Hur många deltagare var ni i gruppen?: 1

11. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?: ja

Kommentar om att åka med Häst & Sport Resor igen: -Ja. Planen är Kroatien. Sedan kanske USA.

12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: ja

13. Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var: ja

**Namn: Linnéa Hedstrand Abrahamson**

**Resa: Långritt över balkan bergen**

**Datum: 27/4-4/5 2013**

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?: mycket bra

Kommentar mottagande: - Bra skyltat, vi träffade dom andra i gruppen och åt en lättare lunch och lärde känna varandra på en gång!

2. Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?: mycket bra

Kommentar boende: - Stor skillnad från olika ställen, men alltid funktionellt, framför allt hur boendet låg som var fantastiskt.

3. Hur var maten som ingick i resans pris?: mycket bra

Kommentar maten: - Enkel och jätte god, att vara vegeterian i Bulgarien var verkligen inte ett problem.

4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?: mycket bra

Kommentar om ridningen: - Att sitta i sadeln 7 timmar om dagen kräver bra utrustning, lagom tempo och pauser vilket fungerade jätte bra.

5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?: mycket bra

Kommentar om hästarna: - Säkra, roliga, uthålliga!

6. Hur blev du omhändertagen?: mycket bra

Kommentar omhändertagande: -Både Guide och tolk var fantastiska, tog hand om oss dygnet runt. Vi blev som en familj tillsammans och jag hoppas kunna återvända och träffa dom igen!

7. Vad är ditt allmänna intryck av resan?: mycket bra

Kommentar allmänt intryck: - Den vackraste naturen jag sett, dramatiska berg, stora bok skogar, massor av vattenfall och hisnande vyer och raviner. Mycket skiftande natur, rikt djurliv och fantastiska människor. Roligt sätt att få se ett nytt land på!

8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?: mycket bra

Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?: - Inget som saknades.

9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?: mycket bra

Kommentar om kontakten med Häst & Sport Resor: - Allt har fungerat bra.

10. Hur många deltagare var ni i gruppen?: 7

11. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?: ja

Kommentar om att åka med Häst & Sport Resor igen: - Gärna till öst europeiska länder.

12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: ja

**Namn: Ella Persson**

**Resa: Långritt över Balkanbergen**

**Datum: 25 maj 2013**

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?: mycket bra

Kommentar mottagande: -Skylt så vi fann värden direkt. Väntade in andra men blev presentera för de andra direkt.

2. Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?: bra

Kommentar boende: -

3. Hur var maten som ingick i resans pris?: mycket bra

Kommentar maten: -

4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?: mycket bra

Kommentar om ridningen: Trav o galopp var lugn o fin.Blandat med lite snabbare men inte flängit.

5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?: mycket bra

Kommentar om hästarna: -Väldigt fina o bra omhändertagna bra hull o muskler eftersom det var mycket klättring.

6. Hur blev du omhändertagen?: mycket bra

Kommentar omhändertagande: -Vänliga och trevliga människor. Guiden ställde upp till 100% tog oss med på rundvandringar på kvällarna. Berätta historien om landet,botanik och djurlivet.

7. Vad är ditt allmänna intryck av resan?: mycket bra

Kommentar allmänt intryck: -Proffsig och välordnad resa.

8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?: mycket bra

Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?: -

9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?: mycket bra

Kommentar om kontakten med Häst & Sport Resor: -

10. Hur många deltagare var ni i gruppen?: 6 st

11. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?: ja

Kommentar om att åka med Häst & Sport Resor igen: -Åkt på 2 st med er. Gör det gärna igen för jag vet att ni tar inte in resor med dåliga hästar o människor.

12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: ja



**Namn: Runa Joelsson**

**Resa: Bularien Balkan trail**

**Datum: 27/4-4/5.2013**

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?: mycket bra

Kommentar mottagande: -

2. Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?: mycket bra

Kommentar boende: -hade väntat mig väldigt enkla boenden. Vissa nätter bodde vi enkelt, men alltid med dusch och toalett några nätter bodde vi jättefint.

3. Hur var maten som ingick i resans pris?: mycket bra

Kommentar maten: -jättegod vegetarisk mat och rikligt. Supernöjd.

4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?: mycket bra

Kommentar om ridningen: -hästarna hade trevligt temperament och var säkra på fötterna. Otroligt vacker natur!

5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?: mycket bra

Kommentar om hästarna: -

6. Hur blev du omhändertagen?: mycket bra

Kommentar omhändertagande: -alla vi bodde hos och åt hos var gästvänliga och trevliga. Guiden "Torsko" och tolken Giorgie tog väl hand om oss och gjorde resan toppenbra.

7. Vad är ditt allmänna intryck av resan?: mycket bra

Kommentar allmänt intryck: -

8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?: mycket bra

Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?: -

9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?: mycket bra

Kommentar om kontakten med Häst & Sport Resor: -inte haft så mkt kontakt, men min väninna som bokade resan fick snabbt svar på mail och liknande.

10. Hur många deltagare var ni i gruppen?: 7

11. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?: ja

Kommentar om att åka med Häst & Sport Resor igen: -

12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: ja

**Namn: Birgitta Lindholm**

**Resa: Långritt över Balkanbergen i Bulgarien**

**Datum: 4-11/9 2010**

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?: mycket bra

Kommentar mottagande: -Vi kände oss verkligen välkomna och hela veckan fick man en känsla av att vi var den enda gruppen de jobbade för någonsin!

2. Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?: mycket bra

Kommentar boende: -Det var enkla men mysiga boenden och överallt blev vi hjärtligt mottagna.

3. Hur var maten som ingick i resans pris?: mycket bra

Kommentar maten: -Vi tyckte det var spännande att få prova den bulgariska husmanskosten. Oftast väldigt rikliga portioner. Toppen var att varje dag vi kom fram till nytt boende väntades kaffe, the mm. Smakade kanon efter en lång riddag!

4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?: mycket bra

Kommentar om ridningen: -Kunde inte vara bättre! Spännande klättring upp på bergen och i branta stup varvades med snabba galopper i dalarna - och detta i den mest fantastiska natur man kan tänka sig!

5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?: mycket bra

Kommentar om hästarna: -De var underbara - bussiga, snälla och pigga på att jobba. De visste precis var de skulle sätta sina hovar så att vi kände oss trygga i sadlarna.

6. Hur blev du omhändertagen?: mycket bra

Kommentar omhändertagande: -Toushko och Nikki tog så väl hand om oss på turen - vänliga, roliga och trygga! De gjorde allt för att vi skulle ha det bra! Tusen TACK till er och även till alla övriga som hjälpte till med mat, hästar, boende mm.

7. Vad är ditt allmänna intryck av resan?: mycket bra

Kommentar allmänt intryck: -Denna veckan hade allt man kan begära och vi är supernöjda! Allt var toppen - hästarna, vädret, boenden, människorna mm. Jag fyllde 50 år en av dagarna och vilken fest de gjorde för mig den kvällen! Oförglömligt!

8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?: mycket bra

Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?: -Vi trodde att er informationen var förskönad, men våra högt ställda förväntningar infriades med råge.

9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?: mycket bra

Kommentar om kontakten med Häst & Sport Resor: -

10. Hur många deltagare var ni i gruppen?: 4

11. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?: ja

Kommentar om att åka med Häst & Sport Resor igen: -Vi har bestämt att detta måste vi göra igen!

12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: ja

**Namn: Gunnie Wallström**  
**Resa: Över Balkanbergen**  
**Datum: 2010-06-05 - 2010-06-12**

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?: mycket bra  
Kommentar mottagande: -

2. Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?: bra  
Kommentar boende: Vi visste att boendet skulle vara enkelt. Varierande standard, men trevligt bemötande överallt.

3. Hur var maten som ingick i resans pris?: mycket bra  
Kommentar maten: Rikliga portioner, kanske lite väl rikliga :) Väl tillagad husmanskost. Goda lokalt producerade korvar och ostar.

4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?: bra  
Kommentar om ridningen: Detta är en naturupplevelse, inte ett träningsläger. Ganska lågt tempo pga terrängen.

5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?: mycket bra  
Kommentar om hästarna: Över förväntan! Välskötta, trevliga hästar med olika temperament. Alla i gruppen var nöjda, såväl vana som mer ovana ryttare.

6. Hur blev du omhändertagen?: mycket bra  
Kommentar omhändertagande: Vi kunde inte tänka oss en bättre guide än Miro. Bemötandet på logierna och av lokalbefolkningen var också toppen.

7. Vad är ditt allmänna intryck av resan?: mycket bra  
Kommentar allmänt intryck: Allt överträffade våra förväntningar: naturen, hästarna, maten, guiden, sällskapet. Vi vet inte hur vi ska kunna hitta en ridresa som slår det här.

8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?: mycket bra  
Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?: -

9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?: mycket bra  
Kommentar om kontakten med Häst & Sport Resor: -

10. Hur många deltagare var ni i gruppen?: 4

11. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?: ja  
Kommentar om att åka med Häst & Sport Resor igen: -

12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: ja

UTVÄRDERING

När du kommit hem från din ridresa skulle vi uppskatta om du vill svara på följande frågor så att vi kan förbättra våra resor.

Namn: Camilla Ekwall

Ridresans namn och datum: Långritt i Balkanbergen 21-28/5 2005

- |   | Dåligt                                    | Bra                                 | Mycket bra                          |
|---|---|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?<br>Kommentar: .....  | <input type="checkbox"/>                  | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 2. Hur motsvarade boendet dina förväntningar?<br>Kommentar: <u>Mkt enkel standard men rent.</u>   | <input type="checkbox"/>                  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
| 3. Hur var maten som ingick i resans pris?<br>Kommentar: <u>Mkt goda middagar, trista lunchmackor</u>   | <input type="checkbox"/>                  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
| 4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?<br>Kommentar: <u>Omväxlande terräng, ibland mkt tuff klättring.</u>  | <input type="checkbox"/>                  | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?<br>Kommentar: <u>Keliga, pålitliga och pigga.</u>   | <input type="checkbox"/>                  | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 6. Hur blev du omhändertagen under semesterns gång?<br>Kommentar: <u>Härliga människor!!</u>  | <input type="checkbox"/>                  | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 7. Vad är ditt allmänna intryck av ridsemestern?<br>Kommentar: <u>Omöjligt nöjd.</u>  | <input type="checkbox"/>                  | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?<br>Finns det något vi kan förbättra?<br><u>Star max 6 deltagare, vi var 7, gruppen efter 9.</u> | <input type="checkbox"/>                  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
| 9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?<br>Kommentar: .....  | <input type="checkbox"/>                  | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 10. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?<br>Kommentar: .....  | Ja<br><input checked="" type="checkbox"/> | Nej<br><input type="checkbox"/>     |                                     |
| 11. Hur många deltagare var ni i gruppen, utan ev. guider? <u>7</u>   |   |                                     |                                     |
| 12. Jag godkänner att detta formulär scannas och visas på vår hemsida.  | <input checked="" type="checkbox"/>       | <input type="checkbox"/>            |                                     |
| 13. Jag godkänner att mitt telefonnummer, e-mailadress lämnas ut som referens.  | <input checked="" type="checkbox"/>       | <input type="checkbox"/>            |                                     |

Tack för att du fyllt i detta frågeformulär.

Vik, tejpa ihop och lägg på brevlådan. Portot betalas av Häst & Sport Resor.

Med vänliga hälsningar  
Häst & Sport Resor