

Kundutvärdering (Camilla Nyman)

Avresedatum: 2017-09-09

Destination: Bulgarien, Rodopibergen - Långritt i Mursalitsa National Park

| Fråga | Svar | Kommentarer |
|---|------------|--|
| Hur blev du mottagen vid ankomsten? | Mycket bra | Bogdan är supertrevlig! Han väntade på oss och alla andra när vi kom fram. |
| Hur var boendet jämfört med dina förväntningar? | Bra | Vissa var jättebra, andra lite mindre bra. Men generellt är vi nöjda. Kanske inte förväntade oss så mycket i Bulgarien som inte känns som ett land med finesse och känsla. |
| Hur var maten som ingick i resans pris? | Bra | Vissa var jättebra, andra lite mindre bra. Men generellt är vi nöjda. |
| Vad tyckte du om kvalitén på ridningen? | Mycket bra | Mycket upp och ner i lugnt tempo. Roligt med så mycket backar och höjd i bergen. Men också en hel del full kart vilket var väldigt roligt! |
| Vad tyckte du om kvalitén på hästarna? | Mycket bra | Trygga och lugna och bra. Men med härligt tempo också! |
| Hur blev du omhändertagen? | Mycket bra | Bogdan och de som jobbar med honom är alla fantastiska! |
| Vad är ditt allmänna intryck av resan? | Mycket bra | Så galet vacker natur! Fina hästar! Bra omhändertagna! |
| Vad tyckte du om informationen på hemsidan? | Bra | |
| Hur upplevde du kontakten med HorseXplore? | Mycket bra | |
| Skulle du vilja åka med HorseXplore igen? | Ja | Lätt! Vi vill resan boka nästa! Jag har nu gjort 4 resor med er och kommer åka på fler, garanterat! |
| Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: | Ja | |

Kundutvärdering (Ingrid Öhberg)

Avresedatum: 2017-08-12

Destination: Bulgarien, Rodopibergen - Långtritt i Mursalitsa National Park

| Fråga | Svar | Kommentarer |
|---|------------|------------------------|
| Hur blev du mottagen vid ankomsten? | Mycket bra | |
| Hur var boendet jämfört med dina förväntningar? | Mycket bra | |
| Hur var maten som ingick i resans pris? | Mycket bra | |
| Vad tyckte du om kvalitén på ridningen? | Mycket bra | |
| Vad tyckte du om kvalitén på hästarna? | Mycket bra | lämpliga för ändamålet |
| Hur blev du omhändertagen? | Mycket bra | |
| Vad är ditt allmänna intryck av resan? | Mycket bra | |
| Vad tyckte du om informationen på hemsidan? | Mycket bra | |
| Hur upplevde du kontakten med HorseXplore? | Mycket bra | |
| Skulle du vilja åka med HorseXplore igen? | Ja | |
| Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: | Ja | |

Kundutvärdering (Fanny Ahlgren)

Avresedatum: 2017-05-27

Destination: Bulgarien, Rodopibergen - Långgritt i Mursalitsa National Park

| Fråga | Svar | Kommentarer |
|--|------------|--|
| Hur många deltagare var ni i gruppen? | 5 | |
| Hur blev du mottagen vid ankomsten? | Mycket bra | |
| Hur var boendet jämfört med dina förväntningar? | Mycket bra | |
| Hur var maten som ingick i resans pris? | Bra | |
| Vad tyckte du om kvalitén på ridningen? | Mycket bra | |
| Vad tyckte du om kvalitén på hästarna? | Mycket bra | |
| Hur blev du omhändertagen? | Mycket bra | |
| Vad är ditt allmänna intryck av resan? | Mycket bra | |
| Vad tyckte du om informationen på hemsidan? | Bra | Kanske något missvisande vad gäller tempo. Det är mycket klättring och ganska lugnt tempo. |
| Hur upplevde du kontakten med HorseXplore? | Mycket bra | |
| Skulle du vilja åka med HorseXplore igen? | Ja | |
| Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: | Ja | |
| Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var: | Ja | |