

Kundutvärdering (Anna-Jeanette Larnelius Löw)

Avresedatum: 2019-01-20

Destination: Costa Rica - Tropisk långritt

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	Vi kom en dag för tidigt, men allt funkade tiptop
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	Ganska låg standard men det var ov sentligt då miljön, trädgårdar, pool och läge var perfekta! Alltid rent och fint.
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Åh så roligt! Snabba och långsamma galopper, Kanske 70% strand men även ridning o djungel, på vägar och genom byar, över berg och dalar... Heeelt fantastiskt!
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Red en snäll o stadig hingst :-) De allra flesta hästarna hade esprit och var mkt snabba men samtidigt otroligt stabila. En eller två föreföll lite slöa, men det finns ju alltid någon som vill ha en extra lugn häst.
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	Tina gjorde allt för oss!
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Kanske den bästa jag gjort! Inte bara bra ridning utan också enastående miljö, snälla människor, god mat och de mest underbara bad man kan tänka sig. Vattnet var som sammet...
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

Kundutvärdering (Susanne Nyström)

Avresedatum: 2019-01-20

Destination: Costa Rica - Tropisk långritt

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	Bra information
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Bra	som förväntat
Hur var maten som ingick i resans pris?	Bra	som förväntat
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	rolig ridning, mycket ridning. Vi fick rida på spännande stränder, vägar, genom byar etc. Vi fick galoppa mycket och i den takt vi ville. Vi var en enhetlig grupp när det gällde ridkunskaper och önskemål.
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	jag hade en fantastisk pigg och vacker unghäst. Den var positiv och nyfiken. Lättmanövrerad. Hästarna var fantastiskt stadiga på fötterna och vi gick på korallrev och ojämna stigar, mycket branta lutningar som de behärskade utmärkt.
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	Tina var väldigt mån om att vi skulle trivas. Hon lyssnade på oss, var nyfiken på vad vi ville och tyckte. Hon var trevlig och positiv. Gnällde ingenting, oavsett om vi klagtade till oss. Hon hade ett ständigt leende på läpparna.
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Härligt resmål och spännande ridäventyr.
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Bra	den var bra.
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Bra	hade inte så mycket kontakt mer HX
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	

Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
---	----	--

Kundutvärdering (Caroline Bengtsbo)

Avresedatum: 2016-11-15

Destination: Costa Rica - Tropisk långritt

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur många deltagare var ni i gruppen?	2	
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var:	Ja	

Kundutvärdering (Charlotte Mandler Tufvesson)

Avresedatum: 2015-11-13

Destination: Costa Rica - Tropisk långgritt

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Bra	
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Hogt tempo med väldigt starka och framat hastar. Kul!
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	
Vad tyckte du om informationsmaterialet från HorseXplore?	Bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	Det har var min tredje resa med HorseXplore
Jag godkänner att mina		

synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var:	Ja	
Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?	Fortydliga vilken fantastisk miljö det är man rider!!!! Kilometerlänga obefolkade stränder blandat med tropisk regnskog. Otroligt vackert och exotiskt. Kändes som om man red i ett enda utdraget vykort!!! :-) :-).	
Hur många deltagare var ni i gruppen?	Fyra	

Namn: Eva Sundin

Resa: Vulkan djungel och paradisstränder

Datum: 12 januari 2014

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?: bra

Kommentar mottagande: -Allt fungerade precis enligt den information vi hade fått.

2. Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?: mycket bra

Kommentar boende: -En härlig variation från bra hotell med pool till mysiga familjeägda ställen med mycket god mat. De flesta precis vid havet mycket. Alla så nära att vi hann ta oss ett morgondopp

3. Hur var maten som ingick i resans pris?: mycket bra

Kommentar maten: Vi fick verkligen tillfälle att äta landets specialiteér då vår guide Tina kände till landets historia och matkultur mycket väl.

4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?: mycket bra

Kommentar om ridningen: Perfekt ridning med underbara strandgalopper på tomma stränder, lek med bad till häst för den som ville.

5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?: mycket bra

Kommentar om hästarna: Sabinas hästar uppe i Monte Verde var mycket trevliga och ändamålsriktiga. Tinas hästar vid kusten var så mysiga att rida. Pigga, lätttridna men mycket lydiga, hund och trafiksäkra. Att kunna gasa på för fullt men ändå känna sig trygg är en underbar upplevelse.

6. Hur blev du omhändertagen?: mycket bra

Kommentar omhändertagande: -Vi fick ett mycket personligt omhändertagande av Tina som har bott länge i Costa Rica och kunde svara på alla våra frågor vilka var många. Frågade vi efter sköldpaddor så fixade hon sköldpaddor.

7. Vad är ditt allmänna intryck av resan?: mycket bra

Kommentar allmänt intryck: Över förväntan. Möjlighet till små extra utflykter med hjälp av vår fixar- Tina. Vi fick verkligen valuta för pengarna.

8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?: bra

Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?: -

9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?: bra

Kommentar om kontakten med Häst & Sport Resor: -

10. Hur många deltagare var ni i gruppen?: 4

11. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?: ja

Kommentar om att åka med Häst & Sport Resor igen: -Detta var min 4:e resa med Häst & Sport Resor och jag är helt säker på att jag kommer att resa flera gånger med er. Alla guider oftast ägare till hästarna har gett oss så mycket kunskap om landet och människorna där vi varit.

12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: ja

Namn: Gun-Britt Thune
Resa: Costa Rica VIP resa
Datum: 121109-121121

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?: mycket bra

Kommentar mottagande: -En glad och välkomnande Tina stod och väntade på oss, för transport till ett övernattningshotell som var av god klass.

2. Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?: bra

Kommentar boende: -Små mysiga hotell, några lite större men alla hade sin charm, de flesta hade swimmingpool och låg nära stranden.

3. Hur var maten som ingick i resans pris?: mycket bra

Kommentar maten: -Färsk frukt, fisk som smälte i munnen. Den godaste pizzen jag någonsin ätit, med Bob Marleys musik bland palmerna på en beachbar med utsikt över surfarna som försökte ta vågorna på rätt sätt. Hästarna parkerade vi i skuggan under palmerna.

4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?: mycket bra

Kommentar om ridningen: -Att rida med Tina på hästar så fina, i full galopp på kostigar och med vrålapor som hoar i träden. Stora lastbilar, grävskopor, bulldozer och hundar som kommer skällande blir ingen häst rädd på färden. Hästarna tar sig fram överallt.

5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?: mycket bra

Kommentar om hästarna: -De flesta av oss red i westernsadlar. Hästarna väldigt lydiga, de tyckte verkligen om att galoppa på dessa öde stränder i full speed.

6. Hur blev du omhändertagen?: mycket bra

Kommentar omhändertagande: -Tina hade tagit fram ett fullspäckt program med regnskogens sevärdheter, vulkanen, bada i varma källor, en fri dag på stranden alt. katamaran med snorkling. Vi har sett väldigt mycket av Costa Rica. Tina har gjort det väldigt bra.

7. Vad är ditt allmänna intryck av resan?: mycket bra

Kommentar allmänt intryck: -Allt toppen från transporter till boende, mat och hästar. Saknade endast lite information om Costa Rica via Tina under busstransporterna hon hade så mycket kunskaper om landet, påtalade detta med Tina, men hon hade lite svårt att prata inför grupp, det gick lättare i mindre sammanhang. Önskar alla som tycker om hästar och upplevelsen av främmande land få uppleva denna resa som var fantastisk.

8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?: mycket bra

Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?: -

9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?: mycket bra

Kommentar om kontakten med Häst & Sport Resor: -

10. Hur många deltagare var ni i gruppen?: 12 st

11. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?: ja

Kommentar om att åka med Häst & Sport Resor igen: -

12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: ja

Namn: Charlotte Skogsberg

Resa: Costa Rica VIP-resa

Datum: 9/11 2012

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?: mycket bra

Kommentar mottagande: -

2. Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?: mycket bra

Kommentar boende: -Mkt trevliga ställen, Iguanazul var fantastiskt beläget

3. Hur var maten som ingick i resans pris?: mycket bra

Kommentar maten: -Kanske lite enahanda med ris och bönor till allt...

4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?: mycket bra

Kommentar om ridningen: -

5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?: mycket bra

Kommentar om hästarna: -

6. Hur blev du omhändertagen?: mycket bra

Kommentar omhändertagande: -Tina tog hand om oss på ett mkt bra sätt. Vi behövde aldrig stressa och känna att vi levde efter ett strikt schema

7. Vad är ditt allmänna intryck av resan?: mycket bra

Kommentar allmänt intryck: -Väldigt bra. Kändes som vi gjorde en massa saker under de två veckorna

8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?: mycket bra

Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?: -

9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?: mycket bra

Kommentar om kontakten med Häst & Sport Resor: -Det är alltid en ynnest att få resa tillsammans med Jeanette :))

10. Hur många deltagare var ni i gruppen?: 12

11. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?: ja

Kommentar om att åka med Häst & Sport Resor igen: -

12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: ja

Namn: Sven o Ulla Ljunglöf

Resa: Costa Rica med Jeanette

Datum: 9/11 2012

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?: mycket bra

Kommentar mottagande: -

2. Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?: bra

Kommentar boende: -

3. Hur var maten som ingick i resans pris?: mycket bra

Kommentar maten: -Fin fisk i Costa Rica!

4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?: mycket bra

Kommentar om ridningen: -Bästa ridningen hittills

5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?: mycket bra

Kommentar om hästarna: -Väldigt fina hästar. Välskötta, framåt, pigga, stabila, snälla

6. Hur blev du omhändertagen?: bra

Kommentar omhändertagande: -

7. Vad är ditt allmänna intryck av resan?: mycket bra

Kommentar allmänt intryck: -

8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?: bra

Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?: -

9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?: mycket bra

Kommentar om kontakten med Häst & Sport Resor: -

10. Hur många deltagare var ni i gruppen?: 12

11. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?: ja

Kommentar om att åka med Häst & Sport Resor igen: -Vår familj har nu ridit med Häst o Sportresor 42 ggr. Gott betyg till er! (-eller dålig fantasi hos oss?)

12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: ja