

Kundutvärdering (Simone Lindsten)

Avresedatum: 2017-07-06

Destination: Danmark - Ridweekend på Nordjylland

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Hade turen att få rida en pigg och duktig unghäst som jag tyckte mycket om alla dagarna!
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	Personalen , dvs ett gäng unga flickor var mycket hjälpsamma och duktiga. Jag var på samma ställe förra sommaren och de som var där då var inte alls så tillmötesgående och hjälpsamma.
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Bra	Det kan gott stå litet mer om hästarna och de fantastiska omgivningarna!
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja	Ja	

åka med HorseXplore igen?		
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var:	Ja	
Hur många deltagare var ni i gruppen?	3-6. Om jag ska anmärka på något så var det att deltagarna på den långa tur vi gjorde, 3 tim, var så blandad avseende ridvana. På en lång tur förväntar man sig att röra sig i alla hästens gångarter, men det var några mindre erfarna i gruppen som inte ville galoppa, tyvärr.	

Kundutvärdering (Elisabeth Ahlgren)

Avresedatum: 2016-06-28

Destination: ALC bokning

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Dåligt	En tjej välkomnade oss och visade oss rummen. Men vi fick ingen info om upplägg eller vilka som jobbade där.
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Bra	Mycket små rum men det visste vi
Hur var maten som ingick i resans pris?	Bra	Det var bara frukost , ganska enkel
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Bra	Det var utflykter, skritt o tölt i skogen, galopp på stranden. Vi var 6 personer av olika ålder (10-75) och olika kunskaper. Vår ridledare satte säkerheten främst. Ingen ramlade av el gjorde sig illa.
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Bra	De avlar flera andra gångartshästar , mkt fascinerande! Mitt önskemål att få prova en Paso bifölls, kul!
Hur blev du omhändertagen?	Bra	Det var trevlig personal och mycket trevlig stämning mellan dem. Ägaren Gitte mkt trevlig men vi såg inte så mycket av henne.
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var:	Ja	
Hur många deltagare var ni i gruppen?	6	

Kundutvärdering (Pamela Melin-Röine)

Avresedatum: 2016-06-09

Destination: Danmark - Ridweekend på Nordjylland

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur många deltagare var ni i gruppen?	2	
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Bra	Lite snålt med frukostmaten.
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Bra	
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Bra	
Hur blev du omhändertagen?	Bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Bra	
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var:	Nej	

Namn: Elisabeth Back
Resa: Danmark-Nordjylland
Datum: 9-12.6.14

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?: mycket bra

Kommentar mottagande: -Jag blev glatt bemött av både Gitte och hennes man, fastän planet blivit lite försenat!

2. Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?: mycket bra

Kommentar boende: -Det var ett riktigt mysigt bed and breakfast.

3. Hur var maten som ingick i resans pris?: mycket bra

Kommentar maten: -Riktigt bra! God mat, kändes mycket lyxigt med helpension. Till varje middag fick man också ett glas vin!

4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?: mycket bra

Kommentar om ridningen: -Underbar natur, en upplevelse att få rida på stranden och på de vackra stigarna. Väldigt lärorika lektioner också på ridbanan!

5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?: bra

Kommentar om hästarna: -Jag tyckte om hästarna jag red och de passade mig väldigt bra.

6. Hur blev du omhändertagen?: mycket bra

Kommentar omhändertagande: -Alla var trevliga mot mig, och de fick mig att trivas bra!

7. Vad är ditt allmänna intryck av resan?: mycket bra

Kommentar allmänt intryck: -Blev positivt överraskad av stranden, kändes som att man var på en aktiv solsemester. Underbart att kunna gå dit varje dag och simma efter ridningen.

8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?: mycket bra

Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?: -

9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?: bra

Kommentar om kontakten med Häst & Sport Resor: -

10. Hur många deltagare var ni i gruppen?: 1

11. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?: ja

Kommentar om att åka med Häst & Sport Resor igen: -Roligt att uppleva nya ställen och få rida på fina hästar!

12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: ja