

Kundutvärdering (Fanny Classon)

Avresedatum: 2018-09-13

Destination: Estland - Muhu - Lyxweekend med ridning & spa

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

Namn: Anne Mohr

Resa: Hemsida

Datum: 5-8 september 2013

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?: mycket bra

Kommentar mottagande: - Jätte bra service och välkomnande

2. Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?: mycket bra

Kommentar boende: - Överförväntan, dom hade tänkt på allt

3. Hur var maten som ingick i resans pris?: mycket bra

Kommentar maten: - Helt suveränt, fint upplagt, trevlig servicepersonal, matupplevelse

4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?: mycket bra

Kommentar om ridningen: - rolig ridning

5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?: bra

Kommentar om hästarna: -

6. Hur blev du omhändertagen?: mycket bra

Kommentar omhändertagande: -

7. Vad är ditt allmänna intryck av resan?: mycket bra

Kommentar allmänt intryck: - Allt flöt på jätte bra. Underbart ställe att bo på och bra ridning !

Jätte trevlig personal. Kan verkligen rekommendera stället !

8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?: mycket bra

Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?: -

9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?: mycket bra

Kommentar om kontakten med Häst & Sport Resor: -

10. Hur många deltagare var ni i gruppen?: 4

11. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?: ja

Kommentar om att åka med Häst & Sport Resor igen: - Absolut, siktar på nästa år igen, 2014, fast ngn annanstans, vill åka och uppleva flera ställen

12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: ja

Namn: Ann-Sophie Forsmark

Resa: Muhu

Datum: 13-09-05 2013

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?: mycket bra

Kommentar mottagande: -

2. Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?: mycket bra

Kommentar boende: -

3. Hur var maten som ingick i resans pris?: mycket bra

Kommentar maten: -

4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?: mycket bra

Kommentar om ridningen: -

5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?: mycket bra

Kommentar om hästarna: -

6. Hur blev du omhändertagen?: mycket bra

Kommentar omhändertagande: -

7. Vad är ditt allmänna intryck av resan?: mycket bra

Kommentar allmänt intryck: -Personalen var så välkomnande och alla våra aktiviteter flöt på utan några som helst problem. Boende, mat och ridning var toppklass.

8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?: mycket bra

Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?: -

9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?: mycket bra

Kommentar om kontakten med Häst & Sport Resor: -

10. Hur många deltagare var ni i gruppen?: 4

11. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?: ja

Kommentar om att åka med Häst & Sport Resor igen: -

12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: ja

Namn: Eva Holmberg
Resa: Muhu Estland
Datum: 17/5 -20/5 2012

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?: bra

Kommentar mottagande: -

2. Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?: mycket bra

Kommentar boende: -

3. Hur var maten som ingick i resans pris?: mycket bra

Kommentar maten: -Förutom picniclunchen var maten helt fantastisk

4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?: bra

Kommentar om ridningen: -

5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?: mycket bra

Kommentar om hästarna: -

6. Hur blev du omhändertagen?: bra

Kommentar omhändertagande: -

7. Vad är ditt allmänna intryck av resan?: bra

Kommentar allmänt intryck: -

8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?: bra

Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?: -

9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?: bra

Kommentar om kontakten med Häst & Sport Resor: -svar på fråga 10. Vi var två som åkte med Häst o Sport men när vi red ut var vi många fler. De flesta bodde vid hästarna och hade bokat på annat håll.

10. Hur många deltagare var ni i gruppen?: 2

11. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?: ja

Kommentar om att åka med Häst & Sport Resor igen: -

12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: ja

Resa: Estland - lyxweekend

Datum: 12-15.5 2012

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?: mycket bra

Kommentar mottagande: -

2. Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?: mycket bra

Kommentar boende: -Jättefint!

3. Hur var maten som ingick i resans pris?: mycket bra

Kommentar maten: -kunde inte ha varit bättre

4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?: mycket bra

Kommentar om ridningen: -snabb och krävande, fina rutter

5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?: bra

Kommentar om hästarna: -lite skygga, men annars bra

6. Hur blev du omhändertagen?: mycket bra

Kommentar omhändertagande: -våldigt fint

7. Vad är ditt allmänna intryck av resan?: mycket bra

Kommentar allmänt intryck: -perfekt!

8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?: bra

Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?: -Vi tyckte det var lite konstigt att ingen från häst och sportresor tog kontakt med oss efter att vi bokat och betalt resan. Men både hotellet och stallet var väl informerade och allt gick jättebra!

9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?: bra

Kommentar om kontakten med Häst & Sport Resor: -

10. Hur många deltagare var ni i gruppen?: 2

11. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?: ja

Kommentar om att åka med Häst & Sport Resor igen: -

12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: ja

Namn: Sofia Tengvall

Resa: Lyxweekend med ridning och spa

Datum: 27-30 juli 2010

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?: mycket bra

Kommentar mottagande: -Hjälproffsigt, total koll på läget har dom.

2. Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?: mycket bra

Kommentar boende: -Jag hade ganska höga förväntningar men dom överträffades...

3. Hur var maten som ingick i resans pris?: mycket bra

Kommentar maten: -Bland den godaste och mest vällagade mat jag har ätit... och jag är inte helt lättflirtad, toppklass!

4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?: bra

Kommentar om ridningen: -Är en väldigt ovan ryttare, dom hade kunnat komma med lite mer tips. Men det gick bra ändå och det var ju ingen ridskola förstås.

5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?: mycket bra

Kommentar om hästarna: -Kan för lite för att bedöma egentligen men mitt intryck var att dom tog väl hand om hästarna och att dom var pigga, välskötta och väl inridna.

6. Hur blev du omhändertagen?: mycket bra

Kommentar omhändertagande: -Här har man absolut KOLL på personlig service!

7. Vad är ditt allmänna intryck av resan?: mycket bra

Kommentar allmänt intryck: -Top of the line.

Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?: -Inte direkt. Jag själv hade fått intrycket att man deltog i en grupp mer än det visade sig - men egentligen var det nog mer min egen tolkning. Vi valde också att avvika från helg-varianten och åkte tre vardagar så det kanske skulle varit fler ridgäster om det varit en helg.

9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?: mycket bra

Kommentar om kontakten med Häst & Sport Resor: -Mycket snabbt, bra och trevligt bemötande hela vägen från första mailet till avvinkning på parkeringen på herrgården!

10. Hur många deltagare var ni i gruppen?: 2

11. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?: ja

Kommentar om att åka med Häst & Sport Resor igen: -Absolut, jag har även rekommenderat andra!

12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: ja

Namn: John M.
Resa: Muhu
Datum: 23-26/4 2009

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?: mycket bra
Kommentar mottagande: -
2. Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?: mycket bra
Kommentar boende: -
3. Hur var maten som ingick i resans pris?: mycket bra
Kommentar maten: -
4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?: mycket bra
Kommentar om ridningen: -God variasjon på ridningen. Skog, stier, skogsveier, åpne sletter, stier langs havet. Veldig bra !!
5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?: mycket bra
Kommentar om hästarna: -Jeg fikk 2 forskjellige hester (den første mistet en sko på slutten av dag en). Begge var veldig bra skolerte og lette å ri.
Lystret signaler fra meg godt.
6. Hur blev du omhändertagen?: mycket bra
Kommentar omhändertagande: -
7. Vad är ditt allmänna intryck av resan?: mycket bra
Kommentar allmänt intryck: -Reisen var markedsført som "lyxweekend" og det var det det var. Veldig flott "hotel" med supre rom og mat. Høy standar.
8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?: mycket bra
Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?: -
9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?: mycket bra
Kommentar om kontakten med Häst & Sport Resor: -
10. Hur många deltagare var ni i gruppen?: 2
11. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?: ja
Kommentar om att åka med Häst & Sport Resor igen: -
12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: ja

Namn: Lotta Rosenfeldt

Resa: Lyxweekend med ridning och spa – Estland

Datum: 081002-081005

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?: mycket bra

2. Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?: mycket bra

3. Hur var maten som ingick i resans pris?: mycket bra

4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?: mycket bra

5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?: mycket bra

Kommentar om hästarna: -Ridningen var bra, omväxlande och rolig. Kul med min dotter som är mest van vid ridhus. Inför första galoppen var Alice lite spänd och jag trodde hon skulle ramla ur sandeln när guiden estimerade galoppsträckan till "tja, sådär en km.." Alice och jag har gjort vanliga uteritter i stockholmstrakten förut men det här gav henne verkligen blodad tand för mer och längre uteritter.

6. Hur blev du omhändertagen?: mycket bra

7. Vad är ditt allmänna intryck av resan?: mycket bra

Kommentar allmänt intryck: -Min 14 åriga dotter trodde inte sina ögon när hon såg stället. Närmre prinsessa har hon aldrig varit. Det var låååååågt lyxigare än vi hade förväntas oss. Superkul att få kännsa sig riktigt ompysslad och lyxig. Maten var megafin, rummet var som en amerikansk film, (stort som en mindre villa, lejonassar på badkaret som stod mitt i badrummet, och med en nedsänkt 42 tums plasmav i sängen som kom upp med hydraulik när vi tryckte på en knapp)spaavdelningen mysig och ombonad och personalen var väldigt vänlig och personlig.

8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?: mycket bra

9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?: mycket bra

Antal i gruppen: 2

11. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?: ja

12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: ja

13. Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var: ja

Fortsättning nedan!

UTVÄRDERING

När du kommit hem från din ridresa skulle vi uppskatta om du vill svara på följande frågor så att vi kan förbättra våra resor.

Namn: Maria Stenström

Ridresans namn och datum: Lyxweekend Estland 3-6/3-05

- | | Dåligt | Bra | Mycket bra |
|---|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|
| 1. Hur blev du mottagen vid ankomsten? | ☐ | ☐ | ☒ |
| Kommentar: <u>Vänlig och kunnig personal.</u> | | | |
| 2. Hur motsvarade boendet dina förväntningar? | ☐ | ☐ | ☒ |
| Kommentar: <u>Mkt trevligt. Vackra rum.</u> | | | |
| 3. Hur var maten som ingick i resans pris? | ☐ | ☐ | ☒ |
| Kommentar: <u>Strålande mat</u> | | | |
| 4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen? | ☐ | ☐ | ☒ |
| Kommentar: <u>vanierande. Bra ledare, bra tempo, vackert.</u> | | | |
| 5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna? | ☐ | ☐ | ☒ |
| Kommentar: <u>Mkt bra kondition. Plaga, lydiga, lyhörda. Lagom storleksm.</u> | | | |
| 6. Hur blev du omhändertagen under semesterens gång? | ☐ | ☐ | ☒ |
| Kommentar: <u>Alla var otroligt vänliga och service- minded.</u> | | | |
| 7. Vad är ditt allmänna intryck av semesteren? | ☐ | ☐ | ☒ |
| Kommentar: <u>Toppen! Bland det bästa jag gjort.</u> | | | |
| 8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor? | ☐ | ☐ | ☒ |
| Finns det något vi kan förbättra? | | | |
| <u>Webbplatsen är mkt bra.</u> | | | |
| 9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor? | ☐ | ☐ | ☒ |
| Kommentar: <u>Mkt god service.</u> | | | |

- | | Ja | Nej |
|--|-------------------------------------|--------------------------|
| 10. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen? | ☒ | ☐ |

Kommentar: Rekommenderar gärna andra ridintresserade att resa med er.

11. Hur många deltagare var ni i gruppen, utan ev. guider? 2

- | | Ja | Nej |
|--|-------------------------------------|--------------------------|
| 12. Jag godkänner att detta formulär scannas och visas på vår hemsida. | ☒ | ☐ |

- | | | |
|--|--------------------------|-------------------------------------|
| 13. Jag godkänner att mitt telefonnummer, e-mailadress lämnas ut som referens. | ☐ | ☒ |
|--|--------------------------|-------------------------------------|

Tack för att du fyllt i detta frågeformulär.

Vik, tejpa ihop och lägg på brevlådan. Portot betalas av Häst & Sport Resor.

Med vänliga hälsningar

Häst & Sport Resor

UTVÄRDERING

När du kommit hem från din ridresa skulle vi uppskatta om du vill svara på följande frågor så att vi kan förbättra våra resor.

Namn: Kristin Olsson

Ridresans namn och datum: Lyxweekend med ridning och spa, Estland

Dåligt Bra Mycket bra

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?

☐ ☐ ☒

Kommentar:

2. Hur motsvarade boendet dina förväntningar?

☐ ☐ ☒

Kommentar:

Utsikt, underfull inredning

3. Hur var maten som ingick i resans pris?

☐ ☐ ☒

Kommentar:

Superb kök, mer mat än man orkade äta

4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?

☐ ☐ ☒

Kommentar:

Individerade uppassning, oerfarenhet, kärlek, utgå

5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?

☐ ☐ ☒

Kommentar:

perfekta, lugna men framåt. Speciellt trevligt att

6. Hur blev du omhändertagen under semesterens gång? fölen var med

☐ ☐ ☒

Kommentar:

Mycket uppmärksamt både på hotellet o hos hästägaren

7. Vad är ditt allmänna intryck av ridsemesteren?

☐ ☐ ☒

Kommentar:

Önskar göra om den, ca. boende hos hästägaren

8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?

☐ ☐ ☒

Finns det något vi kan förbättra?

Allt OK, detta med SPA kunde kanske förklaras närmare, det

9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?

☐ ☐ ☒

Kommentar:

Fruktas utvärdering, vi svensktalande i Estland kunde naturligtvis få direkt info på svenska

10. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?

☒ ☐

Kommentar:

Bristfällig information om förtjän. Man bör betala köpa plats o reservation för riduren i förväg, 1

11. Hur många deltagare var ni i gruppen, utan ev. guider? 1

Ja Nej

12. Jag godkänner att detta formulär scannas och visas på vår hemsida.

☒ ☐

13. Jag godkänner att mitt telefonnummer, e-mailadress lämnas ut som referens.

☒ ☐

Tack för att du fyllt i detta frågeformulär.

Vik, tejpa ihop och lägg på brevlådan. Portot betalas av Häst & Sport Resor.

Med vänliga hälsningar

Häst & Sport Resor

handlar
mera om
nätbaserat
än att
kanske
t.ex. tjäna
ryggan
men allt
mycket
stönt o
mycket
erhållet
och i
den
avdelningen