

Namn: Kristina Råberg Larsen
Ankomstdatum: 2022-08-13
Resa: Frankrike - Bubblande långritt i Champagne

Fråga	Svar	Kommentar
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Bra	
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

Kundutvärdering (Susanna Lindberg)

Avresedatum: 2017-09-02

Destination: Frankrike - Slotten i Loire

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Bra	
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

Kundutvärdering (Christina Löfstedt)

Avresedatum: 2017-09-02

Destination: Frankrike - Slotten i Loire

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

Kundutvärdering (Randi Bang)

Avresedatum: 2017-08-05

Destination: Frankrike - Slotten i Loire

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	

Kundutvärdering (Marie Antonsson)

Avresedatum: 2017-08-05

Destination: Frankrike - Slotten i Loire

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	Möttes vid tåget trots att transfern var satt några timmar fram i tiden, var beredd på väntetid;)
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	Charmiga franska hotell! Bra standard.
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	Maten var FANTASTISK! Luncherna under ritten, fräscha och goda! Trerätters middagar på kvällarna, hög standard! Top notch!
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Härlig ridning! Långa och bitvis tuffa pass, man bör verkligen vara i kondition för att fixa! 3-4 km långa galopper :)
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Starka, vältränade och välskötta!
Hur blev du omhändertagen?	Bra	Väl omhändertagen men lite svårt med språket, kan inte franska, hade varit en fördel att kunna! Eventuellt är det bättre andra veckor då den ena av guiderna (den engelsktalande) inte var med just denna veckan, de hade tagit in en ersättare men hennes engelska var ngt ringrostig ;)
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	FANTASTISK!!! :)
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Bra	I stort sett bra !!! Saknade det om språket (se tidigare svar) och rutten var lite annorlunda än i beskrivningen. +Vingårdsbesök m vinprovning (jättetrevligt!) omnämns inte.
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	Fantastiskt att bli uppringd innan resan för avstämning! Mycket bra service det!
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	Absolut, känns seriöst och välordnat, en trygghet att resmålet är bra!

Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
---	----	--

Kundutvärdering (Maj-Lis Pettersson)

Avresedatum: 2016-09-10

Destination: Frankrike - Slotten i Loire

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	Ett gammalt slott vi bodde på var ju lite udda men ganska kul !
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	På det hela taget bra och helt i linje med mina förväntningar
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	Island nästa gång !
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var:	Ja	
Hur många deltagare var ni i gruppen?	10	

Kundutvärdering (Eva Ranklev Twetman)

Avresedatum: 2016-04-30

Destination: Frankrike - Vinritt i Bordeaux

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Bra	
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Fantastiska hästar att hantera och ändå var de pigga och framåt under riterna.
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Härlig kombination av långa ritter och vinprovning.
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	Det var precis som beskrivningen.
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var:	Ja	
Hur många deltagare var ni i gruppen?	6personer varav 4 avlossades hade bokat via Horseexplore.	

Kundutvärdering (Eleonor Palmér)

Avresedatum: 2016-04-30

Destination: Frankrike - Vinritt i Bordeaux

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur många deltagare var ni i gruppen?	6 stycken plus guider	
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	möttes direkt vi ankom ! en och en halv time innan deras utsatta mötestid. Skönt!
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	De flesta nätterna lysande. Det var bra I fjol också!
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	utmärkt
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	trevlig blandning med en hel del galopp och trav.
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Bra	Varit där förut så det var ingen överraskning
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	Både Sarah och Anabele är otroligt serviceminded och sköter om oss mycket väl!
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Bra program och omväxling. Tiderna halls och allt fungerar perfekt.
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Bra	stämde väl överens
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Bra	det var liksom bara att boka och allt har fungerat
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om	Nej	

hur resan var:

Kundutvärdering (Eva Danielsson)

Avresedatum: 2015-04-18

Destination: Frankrike - Black Périgord

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur många deltagare var ni i gruppen?	Vi var fem som reste tillsammans, totalt nio deltagare.	
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	Jag hade beställt vegetarisk kost och det fungerade exemplariskt!
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	Fantastiska tjejer som ledde det hela on très bon équipe !
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	Kan inte vara utan det!
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var:	Nej	

Kundutvärdering (Margareta Roman)

Avresedatum: 2015-04-18

Destination: Frankrike - Black Périgord

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur många deltagare var ni i gruppen?	8 personer	
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	Varmt och hjärtligt mottagande
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	Det blev bara bättre och bättre
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	Luncherna var utmärkta. De enkla restaurangerna höll faktiskt nästan bättre kvalitet än de dyrare.
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Bra	Kanske hade önskar lite mer varierad ridning men det är möjligt att förutsättningarna inte medgav det.
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Jag var mycket nöjd med min. Ung, men mkt stabil och fullständigt säker.
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	Kunde inte ha blivit bättre omhändertagen.
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Tycker om kombinationen ridning och kulturupplevelse. Lokal mat, slottsbesök etc. Ordning och reda, hästarna väl omhändertagna. Tider hölls, allmän god struktur.
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Bra	Lite osäker. Tyckte det var lite svårt att hitta men jag ansträngde mig inte så mycket.
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
Jag godkänner att mina		

kontaktuppgifter lämnas ut om
någon vill kontakta mig om hur
resan var:

Ja