

Kundutvärdering (Annette Malmgren)

Avresedatum: 2019-09-21

Destination: Frankrike, Occitanien - Kathar långritt (utan guide)

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	Stéphan var väldigt vänlig och skjutsade oss till hotellet där vi fick mat på rummet (fast köket redan var stängd).
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	Allt boende var väldigt bra. Självklart i enklare stil i och med att vi red på landet i södra Frankrike. Små byar eller t.o.m. på gårdar mitt i ingenstans . Men för oss var det mer än tillräckligt och väldigt mysigt och rustikt.
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	Över alla förväntningar! Alla middagar var otroligt vällagade och smakade fantastiskt. Alltid 3-rätters och med vin. Även luncherna var väldigt bra, även om dessa kunde variera lite i nivå och därmed mättnad. Frukostarna var som vanligt i Frankrike med bröd, marmelad, yoghurt, müsli och oftast någon madeleinekaka eller croissant (förutom i la Bastide där vi endast fick bröd, marmelad, kaffe och äppeljuice). Det var lite på den magra sidan med tanke på våra långa dagar. Detta gîte hade en av de bästa luncherna så vi blev mätta då, och det jämnade ut sig.
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Vilka vyer! Helt magiska ritter med varierat landskap i berg, skog, längst med vinodlingar och in i små byar. Vi fick in en del trav och galopp också men givetvis är det mestadels skritt i och med terrängen. Sen är det ju en 7-8h i sadeln om dagen så man måste ju tänka på hästarna. Men fantastiskt för själen.
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Fantastiska hästar för denna typ av äventyr. Hästarna var totalt orädda och vi kallade dem våra bergsgetter i och med att de var så säkra i bergen trots att det var mycket brant och stenigt på många ställen. Inga som helst problem med trafik, broar, vatten, kor och vilda hästar.

Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	Otroligt bra överallt. Möjligen att värden i La Bastide var lite trött. Middagen var väldigt god och likaså picknicken vi fick med oss dagen efter. Frukosten var verkligen i minsta laget och han var inte så tillmötesgående när vi frågade om det fanns någon yoghurt. Han var väldigt irriterad över att vi inte hade med oss lakan och badlakan och vi kände oss lite i vägen från det att vi anlände. Alla andra ställen försåg oss med lakan och badlakan direkt och var alltid otroligt gästvänliga, så han stack ut i jämförelse. Jag talar flytande franska så var inte något språkproblem här. Vi uppfattade att de tyckte vi anlönt sent, fast de sa det aldrig rent ut och vi hade aldrig fått några tider att passa. Det var helt ok dock. Jag tror att denna man kan vara lite trött på turister och förstår om han gör detta mer för inkomsten än att han brinner för det.
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	En av mina livs resor! Bästa kombinationen att få upptäcka detta fantastiska landskap med häst. Äventyrligt att få klara sig själv med sin häst och sedan hitta vägen med karta. Inte helt självklart överallt men man klarar det absolut! Maten höll väldigt hög kvalitet, där nästan allting var närodlat och köttet från korna på gårdarna vi bodde på. Det underlättar att tala franska, men jag tror absolut att det går att göra resan ändå. Man kommer bara inte kunna tala lika mycket med alla människor.
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	Stämde helt och hållet förutom att man ska ha med sig lakan och badlakan om man inte bokar eget rum. På franska kallar de det dortoirs där sängarna var bäddade med underlakan och örngott. Tror dock inte dessa byts ut så man ska ha med sig detta. Ett sovsäckslakan och ett badlakan hade räckt iofs. Alla ställen hade extra filtar om man tyckte det var kallt, så man kunde lägga dessa över sitt lakan. Man behöver alltså inte ha med tjockare sovsäck.
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	Väldigt bra. Vi fick svar på de frågor vi hade och allting gick mycket smidigt.
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	Vi planerar redan in nästa resa, som troligast blir Argentina. Eventuellt att jag åker på någon hoppresa innan också. Jag har med andra ord verkligen fått blodad tand för denna typ av resor. Bästa kombinationen med äventyr, hästar och nya upplevelser.
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

Kundutvärdering (Marta Rydell)

Avresedatum: 2019-09-21

Destination: Frankrike, Occitanien - Kathar långritt (utan guide)

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	Supertrevliga!
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	Väldigt mysiga ställen vi bodde på med trevliga värdpar.
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	Mycket god mat! Det satt fint med trerätters och vin efter en lång dag på hästryggen :)
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Häftig ridning med varierande och vackra landskap!
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Jättetrevliga och stabila hästar!
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Kanonbra resa!
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Bra	Det stod ingenting om att lakan och handdukar inte ingick vilket saknades på plats på de olika boenderna (förutom på hotellet). Det borde ni informera om på hemsidan.
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	