

# Kundutvärdering (Anna Hellberg)

Avresedatum: 2018-09-15

Destination: Georgien - Gruppresa med Riitta

| Fråga   | Svar       | Kommentarer   |
|---|------------|---|
| Hur blev du mottagen vid ankomsten?             | Mycket bra | Vår ridguide Levan var på plats och allt fungerade bra.   |
| Hur var boendet jämfört med dina förväntningar? | Bra        | Mycket enkla guesthouse 2 nätter och tält 4 nätter. Var beredd på campingen men guesthouse kan förbättras. Har varit på andra ridresor med guesthouse som hållit en högre standard på säng och duschmöjligheter samt wc. På ett ställe fanns ingen wc bara hål i marken för att göra sina behov.  |
| Hur var maten som ingick i resans pris?         | Bra        | Middagarna var fantastiska med många rätter som tillagades över gasolkök. Imponerad! Däremot kan lunchen och frukosten förbättras. Särskilt lunchen som enbart bestod av bröd ost och chark samt gurka och tomat. Förslagsvis kan pastasallad och pirog erbjudas . Enkelt och gott . Blev lite torftigt med vitt bröd både till frukost och lunch.  |
| Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?         | Mycket bra | Det här är en resa för den äventyrlige som kan leva primitivt en vecka. Vi hade fantastisk ridning som gick över ett otroligt vackert landskap i extremt högt tempo. Mest skritt och galopp och företrädevis galopp. Långa faloppsträckor på menllan 7-15 minuter! Man bör vara i god kondition eftersom vi red drygt 30 km varje dag i upp till 6 timmar. Mycket galopp nedför och även uppför i svår terräng i skogen bör man också vara beredd på. |
| Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?          | Mycket bra | Min häst var fantastisk! Jättepigg och alert men samtidigt stabil. Alla hästar är väluppfostrade och lugna vid hantering. De har enormt mycket energi och galopperar låååååånga sträckor utan att bli uttröttade. Gott hull och fint musklade.  |
| Hur blev du omhändertagen?                      | Mycket bra | Vår ridguide Levan var sympatisk och guidade oss med intressanta berättelser vid de historiska platser vi besökte. Han hade god hand om hela gruppen liksom hans 3 medhjälpare.   |
| Vad är ditt allmänna intryck av resan?          | Mycket bra | Jag är stolt över mig själv att jag klarade denna utmaning. Högt tempo alla dagar. Vill man galoppera mycket och fort är det här en rolig resa. Dessutom kommer man till ett land med storslagen natur och får rida superfina hästar. Dock inget för den som vill ta det lugnt 😊  |

|   |            |  |
|---|------------|--|
| Vad tyckte du om informationen på hemsidan?               | Bra        | Bra om det tydliggörs att det är mycket galopp i ett högt tempo och att det sker i nedförsbackar i skogen också. |
| Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?                | Mycket bra | Alltid toppenbra service. Snabbt svar om man undrar något.   |
| Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?                 | Ja         | Jag har alltid varit nöjd med mina destinationer och har då fina minnen från mina olika ridresor.                |
| Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: | Ja         |  |

# Kundutvärdering (Eva Udd)

Avresedatum: 2018-09-15

Destination: Georgien - Gruppresa med Riitta

| Fråga   | Svar       | Kommentarer  |
|---|------------|--|
| Hur blev du mottagen vid ankomsten?             | Mycket bra | Jobbigt med nattflyg, men mottagandet var det inget fel på.  |
| Hur var boendet jämfört med dina förväntningar? | Bra        | Enkelt boende, helt som förväntat. Bra tält, enkla rum.  |
| Hur var maten som ingick i resans pris?         | Mycket bra | För att vara mat i fält mycket bra! Bara macka till lunch men det var helt ok för mig, rikliga kvällsmåltider.   |
| Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?         | Mycket bra | Tuff ridning! Så mycket tuffare än jag trott! Så tuff att om det hade framgått i informationen hade jag inte åkt, otränad som jag är. Nu är jag glad att jag gjorde det och stärkt i mitt självförtroende!   |
| Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?          | Mycket bra | Så fina och lätthanterliga hästar! Säkra på foten och trygga i galoppen.   |
| Hur blev du omhändertagen?                      | Mycket bra | Bra team, tog väl hand om oss och även om hästarna, mycket viktigt.  |
| Vad är ditt allmänna intryck av resan?          | Mycket bra | Mycket bra ridning, spännande, ansträngande och utmanande! Denna resa var ju komprimerad till 7 dagar, med ridstart direkt efter flygning och endast en kväll i Tbilisi. Det är för lite. Jag stannade en extra vecka i landet på egen hand, det är jag väldigt nöjd med.                                    |
| Vad tyckte du om informationen på hemsidan?     | Bra        | (Någonstans mellan dålig och bra) Lite knapphändig och missvisande info denna gång, förmodligen beroende på att detta var premiärtur. Detta var inte en tur i medelfart, där det gavs möjlighet till galopp vissa dagar i lämplig terräng :-) Det var galopp flera gånger varje dag, i alla sorters terräng. |
| Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?      | Bra        | Som sagt, lite knapphändig info. Saknade t.ex. packlista, förstår att det var på grund av det var premiärtur.  |
| Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?       | Ja         |  |

|   |    |  |
|---|----|--|
| Jag godkänner<br>att mina<br>synpunkter<br>publiceras på<br>hemsidan: | Ja |  |
|---|----|--|