

# Kundutvärdering (Bente Hartman)

Avresedatum: 2019-10-12

Destination: Italien, Florens - City Riding Holiday

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

# Kundutvärdering (Lowe Westlund)

Avresedatum: 2019-08-10

Destination: Italien, Florens - Stationärt program, 18 timmar

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Bra	Lite stökigt
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	Fantastisk mat, frukost, lunch och middag
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Jättebra med duktiga guider och fina ridvägar
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Mycket bra, snälla och lugna hästar
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	Familjär stämning
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Vi är jättenöjda och återkommer gärna
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Bra	Endast via email men med snabba svar
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Kanske	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

# Kundutvärdering (Agnethe Sophie Buus Jensen)

Avresedatum: 2018-12-29

Destination: Italien, Florens - Stationärt program, 12 timmar

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Bra	Var förberedt på att det är kallt i gamle stenhus i januar. Så hadde med masse ull og vi hadde tilgang til ovn og ved.
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	Dette er den beste maten jeg noen gang har fått på rideferie. Nydelig og velsmakende italiensk husmannskost. Og deilig vin til lunsj og middag.
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Bra	Kvaliteten på undervisningen var veldig bra. Naturen rundt gården er fantastisk, også på vinteren. Allsidige turer hver dag. Avslappet stil på både instruktører og utstyr.
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Bra	Rolige og snille hester som var veldig trygge i naturen.
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Bra	
Hur opplevde du kontakten med HorseXplore?	Bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

# Kundutvärdering (Carita Henning Landstedt)

Avresedatum: 2018-06-16

Destination: Italien, Florens - Stationärt program, 18 timmar

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	Gourmet mat!
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Varierande ridning! Olika turer genom fantastiska landskap vid varje ridtillfälle. Skritt, trav, galopp, lite klättring. Duktiga guider.
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Välskötta, välmående och stabila hästar! Westernridning.
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	Otroligt bra! En stor omsorg i allt!
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	En helt perfekt ridsemester! Varierande ridning genom fantastiska landskap på välmående hästar, gourmetmat, bra boende och en stor omsorg från all personal i allt de gjorde!
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

# Kundutvärdering (Eva Söderlund)

Avresedatum: 2018-06-16

Destination: Italien, Florens - Stationärt program, 18 timmar

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

# Kundutvärdering (Moa Sobelius)

Avresedatum: 2017-11-11

Destination: Italien, Florens - Stationärt program, 18 timmar

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	Väldigt god mat! Kocken ordnade utan problem alternativ till kött etc. Alltid gott vin till maten samt efterrätt på kvällen.
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Allt kretsade kring hästarnas schema, precis som det borde göra. Fantastiska hästar!
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	Jag hade oturen att åka på en rejäl förkylning första dagarna, men de gjorde allt de kunde för att få mig att må bättre.
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Vilket landskap! Man kan inte se sig mätt och underbara ridturer runt om gården. Härliga människor, fantastiska hästar!
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	Bra info! Stämde bra överens med hur jag upplevde gården.
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	Absolut, ingen tvekan! Jag kommer åka tillbaka till Raimonda och Franco i Italien, men vill självklart utforska flera länder från hästryggen.
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

# Kundutvärdering (Ann Larsson)

Avresedatum: 2017-09-02

Destination: Italien, Florens - Vingårdar och olivlundar

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	Trots att vi kom sent på kvällen så serverades god mat.
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	Dock hårda sängar, annars toppen.
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	Helt fantastisk mat, viktuppgångs garanti
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Fantastisk miljö, otroliga vyer. Tuff ridning.
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Bra	Tycker inte att informationen riktigt stämmer. Långritten är ganska tuff och kräver goda ridkunskaper. Kändes mer som en äventyrsritt. Men det var fantastiskt roligt och spännande.
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	Jag har rest med er tidigare.
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

# Kundutvärdering (Tone Fredrikstuen)

Avresedatum: 2016-10-29

Destination: Italien, Florens - Stationärt program, 18 timmar

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var:	Nej	
Hur många deltagare var ni i gruppen?	2	



# Kundutvärdering (Helena Gustafsson)

Avresedatum: 2016-08-06

Destination: Italien, Florens - Stationärt program, 18 timmar

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur många deltagare var ni i gruppen?	Totalt runt 15 gäster, varierande uppdelning i grupper 5-8 personer	
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	Fantastisk mat!
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Extra bonus för att man fick hjälpa till med hästarna om man ville, hämta i hagen, borsta, sadla m.m
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Kommer att rekommendera alla mina ridkamrater att åka dit och njuta av miljön, ridningen och maten
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var:	Nej	

# Kundutvärdering (Helena Gustafsson)

Avresedatum: 2016-08-06

Destination: Italien, Florens - Stationärt program, 18 timmar

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur många deltagare var ni i gruppen?	Totalt runt 15 gäster, varierande uppdelning i grupper 5-8 personer	
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	Fantastisk mat!
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Extra bonus för att man fick hjälpa till med hästarna om man ville, hämta i hagen, borsta, sadla m.m
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Kommer att rekommendera alla mina ridkamrater att åka dit och njuta av miljön, ridningen och maten
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var:	Nej	

# Kundutvärdering (Tone Fredrikstuen)

Avresedatum: 2016-10-29

Destination: Italien, Florens - Stationärt program, 18 timmar

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var:	Nej	
Hur många deltagare var ni i gruppen?	2	