

Kundutvärdering (Anna Hamrell)

Avresedatum: 2019-09-28

Destination: Sardinien, Monte Ferru - Beach Combo

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Bra	Bra, kom halv tolv på natten men erbjöds ändå mat. Däremot hade det blivit ett missförstånd med rummet men det berodde på missförstånd i kommunikationen mellan Researrangören och hästgården.
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	Härlig parkliknande trädgård med stor pool och trevliga rum med karaktär.
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	Rikligt - tre rätter vid varje måltid och man får flera alternativ att välja mellan. Är det något som inte faller en i smaken finns alltid något annat som passar smaklökarna
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Trevliga ridturer med härliga naturupplevelser! Trav och galopp där underlaget så medgav. Gårdens hundar ivriga att hänga med på alla turer.
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Överlag mycket trevliga och framåt hästar.
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	Skön atmosfär! Ägarna är trevliga, omhändertagande och engagerade och leder många turer själva. Personalen likaså trevlig och lättsam och fixar det mesta utan besvär.
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Perfekt resa om man vill rida, få sköna naturupplevelser och samtidigt kunna koppla av lite med en god bok i den fina trädgården.
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Bra	Bra, även om det blev ett missförstånd med rummet löste det sig utan komplikationer.
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	

Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
--	----	--

Kundutvärdering (Christina Birgersson)

Avresedatum: 2019-06-29

Destination: Sardinien, Monte Ferru - Beach Combo

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Bra	
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

Kundutvärdering (Jenny Holmgren)

Avresedatum: 2018-07-14

Destination: Italien, Sardinien - Monte Ferru - Liberty, 20 ridenheter

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Bra	Mottagandet var bra, dock kändes personalen lite stressade.
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	Jag hade egentligen inga direkta förväntningar, så jag blev glatt överraskad över den härliga atmosfären.
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	Mycket bra!
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Bra	Till en början var undervisningen lite otydlig och saknade ett tydligt upplägg och mål. Men under veckan blev lektionerna bättre och bättre.
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Bra	Hästarna var bra och mycket trevliga att hantera. Härligt att dom strövar fritt i trädgården.
Hur blev du omhändertagen?	Bra	Personalen i stallet och serveringen var väldigt trevliga. Saknade dock att ingen frågade hur jag ville lägga upp min vecka då jag hade Liberty programmet.
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Bra	Väldigt vacker plats! Dock tycker jag att upplägget för Liberty programmet kan bli tydligare, gärna en dialog med gästen.
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	Snabb och bra återkoppling.
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	Absolut!
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

Kundutvärdering (Eva Schäländer)

Avresedatum: 2018-05-19

Destination: Sardinien, Monte Ferru - Berg till hav

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Mucket trevligs hästar
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Bra	Lite dålig framförhållning om tider och vad som skulle hända. Dålig på att hålla tider Fantastisk naturuppldvelse.
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	