

Namn: Veronica Arnesson
Ankomstdatum: 2024-04-20
Resa: Jordanien - Petra Wadi Rum långritt (8 dagar)

Fråga	Svar	Kommentar
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	Mycket god mat och rikligt.
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Fina hästar, väl omhändertagna.
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	En helt fantastisk resa.
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

Namn: Maria Vesterlund
Ankomstdatum: 2023-11-04
Resa: Jordanien, Petra Wadi Rum långritt

Fråga	Svar	Kommentar
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	Otroligt bra bemötande och logistik. Blev mött på flygplatsen innan pass kontrollen som informerats innan. Hjälpte med att fixa visum och sen transport till hotellet. Upphämtningarna senare under resans gång fungerade alltid 100%
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Bra	Hotellen bra. Trevlig personal, fungerande internet t.o.m Under ridturen sov vi, av eget val, under stjärnhimmeln. Fanns tält men så underbart att ligga och titta på stjärnorna.
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	Samir lagade toppen mat under hela ridturen. Otroligt service under hela resan
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Väldigt trevliga och välskötta hästar med bra upplägg på ridningen. Lagom längd, bra med variationen av gångarter under dagarna och vilken fartfylld ökad galopp hästarna hade!
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Hashem var väldigt mån om sina hästar som var i mycket bra skick. Snälla, lugna, väldresserade men fartfyllda araber. Helt underbara hästar
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	Vi blev väldigt bra omhändertagna av Hashem, Samir och Majed under hela ridresan. Fanns inget jag skulle velat förändra.
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Otroligt bra, välordnat och allt organiserat till fullo. Kan också säga att trots den relativa närheten av oroligheterna i Gaza, kände vi oss 100 % säkra! Märkte inte av varken oroligheter, militär närvaro eller propaganda av något slag. Kan verkligen uppmana andra att inte avstå denna resa på grund av Israel/Palestina konflikten, om inte situationen förändras markant. Jordanien känns som ett stabilt land som inte har något önskemål att bli inblandad i kriget.
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	Fungerade perfekt med både information av vad som bör ingå i packningen som logistik/praktiskt hur resan skulle utformas.
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	Tydliga instruktioner och fick alltid svar fort vid ytterligare kontakt.
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	Absolut, tittar redan på möjliga resor för nästa år.
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

Namn: Anni Utne
Ankomstdatum: 2022-12-24
Resa: Jordanien - Petra Wadi Rum långritt (8 dagar)

Fråga	Svar	Kommentar
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	Vi bodde 3 netter i telt . Det visste jeg om. Teltet var bra og hotellene var mycket bra.
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Fikk veldig god hest. Jeg er heldig forbøyd med rifingen.
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Jeg har hatt en stor opplevelse. Veldig fornøyd.
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

Kundutvärdering (Tommy Leckborn)

Avresedatum: 2019-03-09

Destination: Jordanien, Petra Wadi Rum långritt

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	Fantastiskt mottagande. Mycket vänliga, hjälpsamma. Extra bra planerat. tänkt på allt!
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	Boendet översteg alla mina förväntningar! fantastiskt bra boende!
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	Att ha med sig två egna kockar under hela vistelsen, var helt magiskt. Att få äta 3-rättes varje dag. Nylagad frukost med varmt bröd. Magiskt!!!
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Mycket fina, välhållna, hästar. Ridningen översteg alla mina förväntningar. Att få rida galopprace i nästan 50 km/h, var helt fantastiskt. Det kan inte bli bättre ridning!
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Mycket fina hästar. Välskötta, de gjorde allt för att hästarna skulle ha de bra! Fanns inget att klaga på. Exemplariskt hästskötsel. Precis som på samma sätt som i Sverige.
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	Helt otroligt, med en duktig, kompetent, guide, där de gjorde allt, och då menar jag verkligen ALLT för att sina gäster skulle trivas. Att ha en sådan personer som verkligen brinner för sitt jobb, och sina fantastiskt att mötas av.
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Kan varmt rekommendera denna resan. Jordanien är ett mycket säkert land. Jag var ute en kväll själv, och kände mig mera säker i Jordanien än en kväll i Göteborg eller Stockholm. Jordanska befolkningen vill ha turister och gör allt för att vi som turistar ska trivas, känna oss säkra. Att de angränsar till krigsländer, är inget som man märker av alls. Återigen, det är säkrare i Jordanien än i Sverige.
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	Det var mycket bra info. Stämde väl överens med verkligheten. En del konstupplevelser som inte stod med. De var roligt:)
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	Fantastiskt service, hjälpsamhet.

Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	Verkligen! Det känns som de självklara valet för ridresor.
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

Kundutvärdering (Hanna Engström)

Avresedatum: 2017-10-21

Destination: Jordanien, Petra Wadi Rum långritt

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur många deltagare var ni i gruppen?	6	
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	De väntade på mig med en stor skylt redan innan passkontrollen vilket var mycket bra när man reser själv.
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Bra	I efterhand hade jag istället valt ett enkelrum då jag anlände så sent, men helt okej standard.
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	Riktigt bra mat under ridturen!
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Bästa ridningen hittills!
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Hästarna var i mycket bra skick och guiden som ägde hästarna var mycket måna om dem. Det syntes att guiden älskade sina hästar!
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	Bra omhändertagen! Dock blev det aldrig tid till en bra lunch under första dagen (lediga dagen) då det blev någon form av missförstånd mellan guiderna trodde vi och mindre bra information. Annars var allt toppen!
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	För mig var den här ridresan bland de bästa jag har gjort till ett så exotiskt land. Den var över förväntan!
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	Informationen var bra! Det var bra att det stod att beroende på säsong och väder så kunde programmet ändras. Det fick inte de andra som reste med andra bolag inte reda på. Dock så verkade det inte stämma med namnet på guiden och ägande av hästarna. Det kanske borde ändras på hemsidan om inte jag har helt fel.
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	Bra att ni ringde upp någon dag innan och kontrollerade så att allt var bra! Detta eftersom jag reste själv och till ett speciellt land dessutom. Det var uppskattat!

Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	Går redan nu och funderar på en ny resa!
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

Kundutvärdering (Susanne Lundström)

Avresedatum: 2017-10-28

Destination: Jordanien, Petra Wadi Rum långritt

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur många deltagare var ni i gruppen?	4 st, och bara från HorseXplore. Det var riktigt trevligt resällskap!	
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	Stod med en tydlig skylt före visumdisken och allt gick väldigt smidigt och snabbt.
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Bra	Ungefär som förväntat.
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	Samirs mat under lägerveckan var otroligt god. Hotellens mat var ok men inget extra.
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Helt enkelt fantastiskt! Att rida genom Petra, speciellt då man turistat där dagen före var otroligt häftigt. Klättring, härliga vyer, galopper i alla tempon man kan tänka sig. Är man rädd för fart är detta kanske ingen lämplig ritt men om man gillar det så vau!
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Alla hästar var pigga och ganska heta. Min häst var en dröm att rida. Hästarna var i bra skick och de togs väl om hand.
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	Under riddagarna var det utmärkt service. Även andra dagar var det alltid nån och hämtade och berättade när och var man skulle vara klar. Chaufförernas engelska var inte alltid så bra men det funka ändå.
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	En av de roligaste och annorlunda upplevelser jag varit med om på organiserade resor.

Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	Utförligt program. Några saker hade lite ändrat i programmet på plats men det får man väl räkna med i resebranschen. Ordningsföljden på riddagar och ledig dag i Petra var omsvängd men funka bra så här.
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	Snabba svar. Det som inte var riktigt klart när jag fråga var om visumet ingår eller om man ska betala på plats. Det ingick så man behöver inte ha JD när man anländer. Det fanns också uttagsmöjlighet före visum o passkontroll.
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

Kundutvärdering (Eva Alfredsson)

Avresedatum: 2017-03-19

Destination: Jordanien, Petra Wadi Rum långritt

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur många deltagare var ni i gruppen?	3	
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	Mycket enkelt och snabbt vid visa o passkontroll tack vare väl förberedd ankomst
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Bra	Mellan bra och mycket bra
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Jag tyckte det var fantastiska hästar.
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Det var en helt fantastisk resa som jag bara kan rekommendera. Mixen mellan att se och sen rida i Petra, genom berg och öknen gjorde resan oförglömlig. Jag uppskattade till och med att sova i tält eftersom att vakna upp i öknen var otroligt. Döda havet var också en häftig upplevelse i detta intressanta land. Hästarna och mottagandet från Hamesh o hans team var mycket bra och för mig var detta ett perfekt sätt att se ett fantastiskt land i ett område där jag kanske inte reser utan guide.
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Bra	Informationen ändrades ngt men inget som påverkade min upplevelse.
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Bra	

Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var:	Ja	

Namn: Anna Heide

Resa: Ridresa Jordanien

Datum: 26 juli-3 aug 2014

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?: mycket bra

Kommentar mottagande: -Fantastiskt mottagande av en kunnig och engagerad guide

2. Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?: mycket bra

Kommentar boende: -Hotellen var över förväntan och mycket bra. Tältningen var enkel, men med mycket bra mat och ett fantastiskt bra team som hjälpte till med allt.

3. Hur var maten som ingick i resans pris?: mycket bra

Kommentar maten: -Över förväntan. Vällagat och med mycket variation. Mycket gott och många nya rätter. En fantastisk kock. Ansträngde sig alltid för att lägga upp maten fint och det kändes väldigt fräscht.

4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?: mycket bra

Kommentar om ridningen: -Pigga och trevliga hästar. Lagom tempo på ridningen. otroliga miljöer i bergen och öknen.

5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?: mycket bra

Kommentar om hästarna: -Hästarna var mycket väl omhändertagna av Hashim vår guide. Pigga och välmående. Kul personligheter på hästarna.

6. Hur blev du omhändertagen?: mycket bra

Kommentar omhändertagande: -Mycket bra. Hela teamet var otroligt servicemindade och såg alltid till att ta hand om oss på absolut bästa sätt. Maten var mycket bra!

7. Vad är ditt allmänna intryck av resan?: mycket bra

Kommentar allmänt intryck: -En oförglömlig resa, med spännande upplevelser. Välarrangerad och ett makalöst bra upplägg. Bra information. Guiden Hashim var helt fantastisk. Vi kunde inte haft en bättre guide. Hela resan var långt över förväntan.

8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?: mycket bra

Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?: -informativt och mycket bra

9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?: mycket bra

Kommentar om kontakten med Häst & Sport Resor: -Mycket bra information och alltid lätta att komma i kontakt med

10. Hur många deltagare var ni i gruppen?: 3

11. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?: ja

Kommentar om att åka med Häst & Sport Resor igen: -Ja, absolut!

12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: ja

Namn: Cecilia Näslund

Resa: Jordanien

Datum: 6/6-2014

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?: bra

Kommentar mottagande: Bra

2. Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?: mycket bra

Kommentar boende: - precis som jag förväntat mig

3. Hur var maten som ingick i resans pris?: mycket bra

Kommentar maten: -fantastisk

4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?: mycket bra

Kommentar om ridningen: -mycket hög

5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?: mycket bra

Kommentar om hästarna: -högsta betyg

6. Hur blev du omhändertagen?: mycket bra

Kommentar omhändertagande: -våldigt bra, mycket trevliga människor. Hjälpsamma och professionella.

7. Vad är ditt allmänna intryck av resan?: mycket bra

Kommentar allmänt intryck: -fullständigt överväldigad. Den bästa resan jag gjort.

8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?: bra

Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?: -bra

9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?: bra

Kommentar om kontakten med Häst & Sport Resor: -lite svårt att få besked

10. Hur många deltagare var ni i gruppen?: 3

11. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?: ja

Kommentar om att åka med Häst & Sport Resor igen: -

12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: ja

Namn: Catharina Möller
Resa: Petra Wadi Rum långritt
Datum: 19-29/4

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?: mycket bra
Kommentar mottagande: -Hämtad direkt vid ankomst till Amman och skjutsad till hotellet. Smidigt.
2. Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?: bra
Kommentar boende: -
3. Hur var maten som ingick i resans pris?: mycket bra
Kommentar maten: -
4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?: mycket bra
Kommentar om ridningen: -Mycket bra. Krävande ridning, men mycket givande.
5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?: mycket bra
Kommentar om hästarna: -bra, starka trevliga hästar som togs omhand på ett bra sätt. Lättridet eftersom de hästar vi blev tilldelade fungerade bra för oss.
6. Hur blev du omhändertagen?: mycket bra
Kommentar omhändertagande: -mycket lyhörda guider som såg till att allt gick bra. Eftersom vi hade med vår 11-åriga dotter så var de extra uppmärksamma på att allt var bra för henne. Vad jag förstod hade de extra bemanning för det men också eftersom vi var många i gruppen.
7. Vad är ditt allmänna intryck av resan?: mycket bra
Kommentar allmänt intryck: -Mycket positivt. Över förväntan! Mycket att se och lära. Däremot blev vi inte hämtade på hotellet för transfer till flygplatsen, som var avtalat. Det fick vi hastigt och lustigt ordna med själva och det gick på 30JD (dryga 300kr). Vi hade som tur var checkat in on-line, annars hade vi blivit väldigt sena. Vi reste tillsammans med ett gäng fransmän som var trevliga, tyvärr blev det lite språkförbistringar.
8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?: bra
Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?: -Ett tips är att man rider med bra ridskor som man även kan gå komfortabelt med eftersom det blir en del klättrande stundtals. Det gick med ridstövlar också, men hande varit bättre med rejäla skor. Tipsa även om att ta med tvättservetter så att det är lätt att tvätta sig när man är ute på ritten.
9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?: bra
Kommentar om kontakten med Häst & Sport Resor: -Vi har haft bra kontakt med Ridsportresor bla eftersom vi hade förlängt vår resa ett dygn för att besöka det kungliga arabhästuteriet. Den prisuppgift vi hade fått för guiden och resan dit stämde inte dock. Vi fick betala ca 150JD istället för 100JD vi hade blivit informerade om. Nästan 500kr skillnad är lite för mycket, tycker jag.
10. Hur många deltagare var ni i gruppen?: 13
11. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?: ja
Kommentar om att åka med Häst & Sport Resor igen: -
12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: ja

Namn: Gunnie Wallström

Resa: Långritt Petra

Datum: 20121103-1110

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?: mycket bra

Kommentar mottagande: -

2. Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?: mycket bra

Kommentar boende: -Stor överraskning att få sova under bar himmel. Härligt

3. Hur var maten som ingick i resans pris?: mycket bra

Kommentar maten: -En fantastisk kock synd att han inte kunde någon engelska. Han förstod att vi uppskattade maten

4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?: mycket bra

Kommentar om ridningen: -Rider man i 4 timmar kan man inte förvänta sig galopp och trav hela tiden. Jag är jättenöjd

5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?: mycket bra

Kommentar om hästarna: -Blev jätteglad att se så välvårdade och välmusklade hästar

6. Hur blev du omhändertagen?: mycket bra

Kommentar omhändertagande: -Guiden, Faleh, var duktig,rolig och gjorde allt för att vi skulle trivas.

7. Vad är ditt allmänna intryck av resan?: mycket bra

Kommentar allmänt intryck: -Start med Petra och avslutning med hotell och dusch.

8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?: bra

Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?: -Information borde innehålla uppgifter om hur beroende medföljande pnl var av dricks för sin försörjning. Vi kunde i värsta fall vara utan kontanter då vi trodde att man inte behövde så mycket pengar i öknen

9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?: bra

Kommentar om kontakten med Häst & Sport Resor: -Min dotter Åsa hade kontakterna

10. Hur många deltagare var ni i gruppen?: 8

11. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?: ja

Kommentar om att åka med Häst & Sport Resor igen: - Har totalt använt oss av er tre ggr

12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: ja

Namn: Åsa Nordström
Resa: Wadi Rum långritt
Datum: 17/2 -26/2 2012

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?: mycket bra

Kommentar mottagande: -

2. Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?: bra

Kommentar boende: -Hotellet i Petra var verkligen jättebra. Stort plus att de hade ett härligt turkiskbad, skönt eftersom det var så kallt i Petra.

3. Hur var maten som ingick i resans pris?: mycket bra

Kommentar maten: -

4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?: mycket bra

Kommentar om ridningen: -Fantastisk ridning. Mycket skritt gjorde att man kunde njuta ordentligt av ökenlandskapet. Härliga galopper och trav dessutom.

5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?: mycket bra

Kommentar om hästarna: -Väldigt fina hästar, pigga, lydiga och snälla. Hästarna verkade välskötta och togs om hand mycket bra.

6. Hur blev du omhändertagen?: bra

Kommentar omhändertagande: -Beduinerna var mycket trevliga och bra på engelska. Den franska guiden var trevlig men dålig på engelska. Det var en trevlig grupp, men lite tråkigt att alla andra i gruppen var fransyskor (och rätt dåliga på engelska).

7. Vad är ditt allmänna intryck av resan?: mycket bra

Kommentar allmänt intryck: -Fantastisk ridning i öknen. Väldigt bra hästar. Men jag tror att det hade varit bättre om resan gick enligt den resplan jag fick, dvs ridningen först och Petra och Döda havet sist. Hade varit skönt med några hotellnätter efter ridningen.

8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?: bra

Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?: _Bättre information om vädret under olika tider på året. Det var väldigt kallt de första dagarna vid Döda havet och i Petra. Tydligare information om att ta med sig varma kläder och regnkläder under vintermånaderna. Justera gärna att visumet kostar 20 Dinarer. Det går att växla in dinarer på Forex i Sverige. Jag är besviken att resans ordning ändrades (att vi reste till Döda havet och Petra innan ridningen) utan att jag fick någon information om det. Varför ändrades ordningen?

9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?: bra

Kommentar om kontakten med Häst & Sport Resor: -Ok, men jag är som sagt besviken at jag inte fick någon info innan resan att resans ordning ändrats helt.

10. Hur många deltagare var ni i gruppen?: 8st

11. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?: ja

Kommentar om att åka med Häst & Sport Resor igen: -

12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: ja

Namn: Li Wahlberg

Resa: Jordanien- Wadi Rum långritt

Datum: 111014-111023

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?: mycket bra

Kommentar mottagande: -

2. Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?: bra

Kommentar boende: Det enda som jag kanske reagerade på var hur toaletten beskrevs i infon, det var nog ingen kemtoa vi använde...

3. Hur var maten som ingick i resans pris?: bra

Kommentar maten: God mat, speciellt den som beduinerna lagade, det andra var mest standardhotellmat.

4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?: bra

Kommentar om ridningen: -

5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?: mycket bra

Kommentar om hästarna: Jättefina jordanska araber! Härligt temperament o trevliga att ha o göra med. Saknar min häst redan.

6. Hur blev du omhändertagen?: bra

Kommentar omhändertagande: -

7. Vad är ditt allmänna intryck av resan?: mycket bra

8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?: bra

Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?: Bör kolla upp det preliminära programmet noggrannare eftersom det inte stämde med det som våra övriga medresenärer fått, det visade sig under resans gång att det ni har inte stämde överrens speciellt väl vilket gjorde tex att man inte var direkt förberedd på att bada vid Döda havet redan dag 2.

9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?: bra

Kommentar om kontakten med Häst & Sport Resor: Snabba svar vid mailkontakt.

10. Hur många deltagare var ni i gruppen?: 6

11. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?: ja

Kommentar om att åka med Häst & Sport Resor igen: -

12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: ja

Namn: Maria Tevell

Resa: Jordanien

Datum: 25/12-2010

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?: bra

Kommentar mottagande: Egentligen inget alls att klaga på, men om det skulle förbättras ännu mer: det var något oklart hur allt var upplagt precis i början eftersom det inte fanns någon egentlig guide/ledare förrän efter besöket i Petra, endast chaufförerna.

2. Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?: mycket bra

Kommentar boende: Vi bodde i samma läger hela tiden. Mycket bekvämt. Jag hade uppfattat att vi skulle byta läger mer eller mindre varje natt men det gör de tydligen inte under några veckor på vintern.

3. Hur var maten som ingick i resans pris?: mycket bra

Kommentar maten: God, vällagad och alldeles lagom i mängd.

4. Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?: mycket bra

Kommentar om ridningen: Fantastisk natur, skojiga guider som verkligen försökte tillgodose olika önskemål

5. Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?: mycket bra

Kommentar om hästarna: Härliga pigga, starka och trevliga hästar

6. Hur blev du omhändertagen?: mycket bra

Kommentar omhändertagande: All personal var väldigt vänlig och omtänksam. Vi hade mycket kul ihop.

7. Vad är ditt allmänna intryck av resan?: mycket bra

Kommentar allmänt intryck: Funderar redan på när jag kan åka nästa gång.

8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?: bra

Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?: Vi bodde i samma läger hela tiden. Jag hade uppfattat att vi skulle byta läger mer eller mindre varje natt men det gör de tydligen inte under några veckor på vintern. Den informationen framgick inte.

9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?: mycket bra

Kommentar om kontakten med Häst & Sport Resor: Mycket bra. Viveca svarade glatt på mina många frågor om resmålet.

10. Hur många deltagare var ni i gruppen?: 18

11. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?: ja

Kommentar om att åka med Häst & Sport Resor igen: -