

# Kundutvärdering (Jonas Landgren)

Avresedatum: 2018-07-14

Destination: Kanada, Saskatchewan - Cowboy på working guest ranch

| Fråga                                           | Svar       | Kommentarer                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Hur blev du mottagen vid ankomsten?             | Bra        |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Hur var boendet jämfört med dina förväntningar? | Bra        | Rent och snyggt, bra standard.                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Hur var maten som ingick i resans pris?         | Mycket bra | Ingen behövde gå hungrig från bordet, hög kvalite och husmanskost.                                                                                                                                                                                                                         |
| Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?         | Mycket bra | George var mycket duktig på att hitta rätt häst till alla olika ryttere. Ville man byta gick det bra. Varierad ridning där man kunde ta egna intiativ, fantastisk miljö och terräng. Bra instruktioner och hjälp med utrustningen från George och hans anställda. Ett riktigt bra upplägg. |
| Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?          | Mycket bra | Friska välmående, välmusklade och väldigt sociala hästar. Lätta att hantera både vid sadling och ritt.                                                                                                                                                                                     |
| Hur blev du omhändertagen?                      | Mycket bra | Alla var väldigt måna om att vi skulle trivas och ha det riktigt bra på Ranchen.                                                                                                                                                                                                           |
| Vad är ditt allmänna intryck av resan?          | Mycket bra | Vi blev väl omhändertagna men kunde ändå få privat tid om vi ville. Alla på ranchen var väldigt måna om att vi skulle trivas och ha det bra när vi var där.                                                                                                                                |
| Vad tyckte du om informationen på hemsidan?     | Bra        |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?      | Bra        |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?       | Ja         |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|                                                                       |    |  |
|-----------------------------------------------------------------------|----|--|
| Jag godkänner<br>att mina<br>synpunkter<br>publiceras på<br>hemsidan: | Ja |  |
|-----------------------------------------------------------------------|----|--|

# Kundutvärdering (Cecilia Saxenberg)

Avresedatum: 2018-07-14

Destination: Kanada, Saskatchewan - Cowboy på working guest ranch

| Fråga                                                     | Svar       | Kommentarer |
|-----------------------------------------------------------|------------|-------------|
| Hur blev du mottagen vid ankomsten?                       | Mycket bra |             |
| Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?           | Mycket bra |             |
| Hur var maten som ingick i resans pris?                   | Mycket bra |             |
| Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?                   | Mycket bra |             |
| Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?                    | Mycket bra |             |
| Hur blev du omhändertagen?                                | Mycket bra |             |
| Vad är ditt allmänna intryck av resan?                    | Mycket bra |             |
| Vad tyckte du om informationen på hemsidan?               | Mycket bra |             |
| Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?                | Mycket bra |             |
| Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?                 | Ja         |             |
| Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: | Ja         |             |

# Kundutvärdering (Helene Hellström)

Avresedatum: 2018-06-02

Destination: Kanada, Saskatchewan - Cowboy på working guest ranch

| Fråga                                                     | Svar       | Kommentarer                                                          |
|-----------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------------------------------------|
| Hur blev du mottagen vid ankomsten?                       | Mycket bra |                                                                      |
| Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?           | Mycket bra |                                                                      |
| Hur var maten som ingick i resans pris?                   | Mycket bra |                                                                      |
| Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?                   | Mycket bra |                                                                      |
| Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?                    | Mycket bra |                                                                      |
| Hur blev du omhändertagen?                                | Mycket bra | Kanske lite mer instruktioner och delaktighet i planering varit bra. |
| Vad är ditt allmänna intryck av resan?                    | Mycket bra |                                                                      |
| Vad tyckte du om informationen på hemsidan?               | Bra        |                                                                      |
| Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?                | Mycket bra |                                                                      |
| Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?                 | Ja         |                                                                      |
| Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: | Ja         |                                                                      |

# Kundutvärdering (Anna Persson)

Avresedatum: 2015-08-22

Destination: Kanada, Saskatchewan - Cowboy på working guest ranch

| Fråga                                                        | Svar                                                           | Kommentarer                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet? |                                                                |                                                                                                      |
| Hur många deltagare var ni i gruppen?                        | Jag reste ensam. På ranchen mellan 5 och 8 gäster under veckan |                                                                                                      |
| Hur blev du mottagen vid ankomsten?                          | Mycket bra                                                     |                                                                                                      |
| Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?              | Mycket bra                                                     | Mycket trivsamt. Helt enl förväntningarna, bilderna stämde med verkligheten. Tjocka sköna handdukar! |
| Hur var maten som ingick i resans pris?                      | Mycket bra                                                     | Otroligt bra mat och väldigt generöst.                                                               |
| Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?                      | Bra                                                            | Vore roligt med lite mer organiserad introduktion/lektion i westernridningen                         |
| Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?                       | Mycket bra                                                     | Mkt välskötta och i mkt god form                                                                     |
| Hur blev du omhändertagen?                                   | Mycket bra                                                     | Familjärt och vänligt!                                                                               |
| Vad är ditt allmänna intryck av resan?                       | Mycket bra                                                     |                                                                                                      |
| Vad tyckte du om informationsmaterialet från HorseXplore?    | Mycket bra                                                     | Relevant information                                                                                 |
| Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?                   | Mycket bra                                                     |                                                                                                      |
| Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?                    | Ja                                                             |                                                                                                      |
|                                                              |                                                                |                                                                                                      |

|                                                                                                |    |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--|
| Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:                                      | Ja |  |
| Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var: | Ja |  |

**Namn: Britta Wendelius**  
**Resa: Kanada - Saskatchewan**  
**Datum: 27/7-4/8 2013**

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?: mycket bra

Kommentar mottagande: -Vi hämtades upp i Saskatoon city vid hotellet på utsatt tid, Paula som hämtade oss var mycket glad positiv och hade ett välkomnande och öppet sätt! Vi kom direkt i mycket god stämning! Hon erbjöd oss även möjlighet att uträtta ärenden när vi var i "stan"... mycket god service. Vi hade inte några direkta ärenden, men följde med och handlade lite grejer till ranchen och fick på så vis fin kontakt och fick se lite av stan och butik med westerngrejer. Kul! Det var en lång resa till ranchen (2 tim), men samtalet var glatt och Paula (och en annan tjej, Elina som skulle börja jobba på La Reata) var glada och positiva. Vi hade riktigt roligt i bilen dit... bra inledning... När vi kom fram visade Paula oss till vårt boende och vi kunde installera oss före middagen kl 18. Vi var endast två gäster och en tredje som dök upp lite senare... hela upplägget kändes mycket personligt och familjärt.

2. Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?: mycket bra

Kommentar boende: -Toppen. Min kompis och jag fick ett eget rymligt hus med mycket sköna sängar och det var välstädat och välordnat. Boendet överträffade förväntningarna.

3. Hur var maten som ingick i resans pris?: mycket bra

Kommentar maten: -All mat var bara så bra. Tillagat och serverat med "a lot of love". Fantastiska frukostar med olika varma rätter varje dag och en del standard grejer som yoghurt och frukt, toast och kaffe/juice som återkom. Klart över förväntan. Det var perfekt med lunchpaket på dagen och sen såg man fram emot de vällagade middagarna med mycket skratt och värme! Klart bättre än förväntat.

4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?: mycket bra

Kommentar om ridningen: Vi var en liten grupp max 3-4 pers/tur plus guide. Vi två som reste ihop är mycket erfarna ryttare så vi fick rida mycket och med stor frihet, fick även prova på roping från hästryggen. Det var sol och varmt (24-25 grader vissa dagar) så vi skrittade mest men vi höjde tempot när det passade in och "trimmade" även lite under tillfällen när det föll sig naturligt i turen... Vi ville ju se hur bra hästarna var... och de vi red var mycket bra!

5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?: mycket bra

Kommentar om hästarna: Mycket välskötta hästar, blanka, välmusklade, väluppfostrade och känsliga (lite förvånande med tanke på att de rids av så många olika gäster). Vi pratade mycket om hästarna och hästhållningen med George och han framstod som mycket mån om sina hästar och pysslade om och kollade dem kontinuerligt.

6. Hur blev du omhändertagen?: mycket bra

Kommentar omhändertagande: George och hans personal var mycket positiva och välkomnande. Speciellt George var proffsig på ett familjärt/hjärtligt/varmt sätt, han hade förmåga att "se alla" och prata och skoja med alla vid olika tillfällen. Man kände sig som en del i "familjen"! Vi fick även hjälpa till med att hämta in hö åt George (eftersom vi bad om att få göra något som räknas "på riktigt"). Ranchen presenteras som en working ranch och jag skulle personligen kunna göra ännu mer "riktigt jobb" ... Det var toppen med möjlighet att bada "hot tub" på kvällen och jag uppskattade att grannar och vänner kom till saloonen på kvällen för lite samvaro. På så vis kunde jag prata med både spannsmålsbönder och ranchers och träffade till och med en "äkta cowboy"

(anställd av regeringen för att sköta gemensamhetsbetet) om hur förhållanden och villkor ser ut på landsbygden i Canada. Det var mycket positivt tycker jag.

7. Vad är ditt allmänna intryck av resan?: mycket bra

Kommentar allmänt intryck: Jag skulle rekommendera ranchen "any day"... Tog massor av bilder och tänker sätta ihop ett bildspel för att kunna visa och berätta för andra om en fantastisk upplevelse. Möjligen att det var lite för kort tid, ni kanske skulle göra vistelsen på ranchen till 8 dagar... för precis när man trivdes som mest var det slut! :) men det kan också bero på att vi var så få, förutom oss två från Sverige så var där bara en holländare som veckogäst, plus enstaka gäster som tillbringade en natt eller två... Både gäster och personal var mycket trevliga och socialt begåvade! :) En TOPPENRESA helt enkelt...

8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?: bra

Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?: Känner inte att jag saknade nåt speciellt.

9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?: bra

Kommentar om kontakten med Häst & Sport Resor: Hade inte så mycket kontakt, läste, bokade och åkte... ;) men ni missade bokningsrabatten i första fakturan så det påpekade jag och vips så kom det en ny med rabatt 10% avdragen. Snyggt skött! :)

10. Hur många deltagare var ni i gruppen?: 2

11. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?: ja

Kommentar om att åka med Häst & Sport Resor igen: Jag skulle absolut resa med er igen! Hörde även mycket positivt om er från den tjejen Elina som skulle börja jobba där, hon som var med när vi hämtades av Paula. Elina hade rest med er och pratade mycket positivt. Har även en väninna som reste mer er i Påsk och är mycket nöjd. Ni har gott rykte. Howdy!

12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: ja

**Namn: Annelie Höglund**  
**Resa: Cowboyranch i Kanada**  
**Datum: 6 - 13 oktober 2012**

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?: mycket bra  
Kommentar mottagande: -
2. Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?: mycket bra  
Kommentar boende: -
3. Hur var maten som ingick i resans pris?: mycket bra  
Kommentar maten: -
4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?: mycket bra  
Kommentar om ridningen: -
5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?: mycket bra  
Kommentar om hästarna: -
6. Hur blev du omhändertagen?: mycket bra  
Kommentar omhändertagande: -
7. Vad är ditt allmänna intryck av resan?: mycket bra  
Kommentar allmänt intryck: -
8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?: mycket bra  
Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?: -
9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?: mycket bra  
Kommentar om kontakten med Häst & Sport Resor: -
10. Hur många deltagare var ni i gruppen?: 4-12
11. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?: ja  
Kommentar om att åka med Häst & Sport Resor igen: -Toppenresa
12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: ja