

Kundutvärdering (Elin Forsgren)

Avresedatum: 2017-07-13

Destination: Kirgizistan - Längs sidenvägen

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur många deltagare var ni i gruppen?	5	
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	Ishen var mycket lugn och trevlig, förklarade vart vi skulle och väntade in alla.
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	Boendet i Raskoon var i privat hem, dubbelrum med fräscha sängkläder och handduk. Riktig toalett och möjlighet att tvätta sig i annan byggnad. Boendet under själva ridturen var ju i tält, men med god kvalite som höll ute regnet och vi hade med oss ordentliga sovunderlag och sovsäck som skyddade emot kylan på natten, utmärkt att ni skrivit tydligt om det i informationen om resan för det behövdes! Men med detta så sov vi utmärkt även i tältet. Hotellet i Bishkek var också det trevligt, rent och fräscht med AC och riktig dusch som vi uppskattade efter att ha tvättat oss i baljor. :)
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	I Raskoon fick vi alltid sallad och varmrätt, stadiga portioner och stadig frukost. Samma på restaurangerna då vi kunde välja. Under ritten var maten enklare av naturliga skäl, men alltid minst ett varmt mål mat om dagen och generösa portioner. Helt ok! Vi fick äta oss mätta och fick variation, även vi vegetarianer vad nöjda.
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Hade varit roligt att få rida lite snabbare än skritt någon gång, men då klättringen var tuff och hästarna bar tjugo kilos sadelväskor utöver sina ryttare så förstår jag att det inte fungerade. Mycket vackra omgivningar, och riktigt äventyrlig ridning bitvis.
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Väl förberedda hästar som kunde sitt jobb! Jag var klart imponerad av hur de klättrade och tog sig fram i tuff terräng. Kändes tryggt och säkert, och ingen av dem var krånglig att rida eller hantera.
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	Väldigt engagerade guider under ritten som verkligen ville att vi skulle vara nöjda. Samma känsla fick jag av hela familjen i Raskoon, de frågade efter vad vi ville och ansträngde sig för att vi skulle bli nöjda.
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	En ganska tuff resa med tanke på alla nätter i tält, men jag är mycket nöjd med bemötandet, med hästarna och med hela upplevelsen. Kan varmt rekommendera den till andra ryttare - det är viktigt att vara ordentligt förberedd dock! Vi hade flera frostnätter i bergen och bra kläder och regnskydd krävs.
Vad tyckte du om	Bra	Listan på vad som behövs tas med var bra! Likaså att trycka på att vi bor i tält alla riddagar och att vettiga kläder är ett måste.

informationen på hemsidan?		
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	Har inget att klaga på. Enbart mailkontakt.
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	Det är viktigt för mig att hästarna på ridresorna sköts korrekt och juste - att jag genom att boka genom en svensk ridresearrangör får viss garanti på att detta är kollat i förväg.
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var:	Ja	

Kundutvärdering (Sara Kiskola)

Avresedatum: 2016-08-07

Destination: Kirgizistan - Längs sidenvägen

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	Feeling very warm.
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Bra	Well, our tent was a bit broken over there and there. Our guide was good to fix it when it broke more. I didn't have any serious problem sleeping there, but I hope that our trek was the last trek to our tent and it's now not used any more. Otherwise I was very happy about our sleepingplace in hotell and in headplace .
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	Food was too good :)
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Bra	Sometimes it would be nicer to run or galopp, but ofcourse I understand it was impossible because horses carried our saddlepacks.
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	I really cant describe how happy I was with my horse. He was great, fanny and had rally nice character. It was easy to trust him.
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	I am very happy about everything (horses, nature, stuff, food, other riders). The only minus point goes to conditon of tent where we slept. Kara-Kol was a little disappointment, but I am still happy that we visited there.
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Bra	I think I could be good to separe that the hot springs and museums is not included to the price so that you can count it to your bedget.
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	If there is someone Finnish who want to ask about this trek you can give my email address to him/her.
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	This was my 4th trail with HorseXplore and I was very happy again :)
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
Jag godkänner att	Ja	

mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var:		
Hur många deltagare var ni i gruppen?	5	

Kundutvärdering (Lena Wallén)

Avresedatum: 2016-08-07

Destination: Kirgizistan - Längs sidenvägen

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur många deltagare var ni i gruppen?	5	
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	Kändes väldigt tryggt och bra. Väl omhändertagna. Det första vi gjorde var att växla pengar. Det hade jag funderat över eftersom vi kom fram en söndag.
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Bra	Hotellet i Bishkeek innan vi skulle hem var jätte bra. Över förväntan.
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	Den vi fick hos Ishen i Barskoon och ute i bergen var utmärkt. I övrigt ok.
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Bra	Trygga fina hästar. Guiden var mkt väl bekant med omgivningen och han kände alla herdar vi träffade på. Hanterade hästarna utmärkt.
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	Utmärkt!
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Bra	Finns alltid frågetecken som inte finns med. Vi är alla olika och har olika undringar.
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	Mailade ett par gånger. Fick snabbt och bra svar.
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	Gärna. Och lämna gärna ut mina kontaktuppgifter om någon har frågor om resan. Det hade jag uppskattat men ni sa att det inte fanns någon att kontakta.
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var:	Ja	

Namn: Gunilla Landgren
Resa: Kirgizistan
Datum: 28 juni - 11 juli 2013

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?: mycket bra

Kommentar mottagande: -Ishen stod där själv och tog emot samtidigt som hans dotter tog emot 4 tyskar som kom med samma plan. + två bilar! Mycket personlig eskort!

2. Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?: mycket bra

Kommentar boende: -

3. Hur var maten som ingick i resans pris?: bra

Kommentar maten: -För omständigheterna mycket bra - och riklig.

4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?: mycket bra

Kommentar om ridningen: -Mycket omväxlande terräng och natur - mycket mer än vad som framgår av bilderna

5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?: mycket bra

Kommentar om hästarna: -Det är helt otroligt hur en och samma häst kan bära en upp- och nerför branta backar, över älvar i 6-8 timmar varje dag. Förutom att de var så starka, var de också mycket lugna och trevliga att hantera från marken.

6. Hur blev du omhändertagen?: mycket bra

Kommentar omhändertagande: -Vår guide och vår tolk var mycket omsorgsfulla och ville att vi skulle känna oss som gäster hela tiden.

7. Vad är ditt allmänna intryck av resan?: mycket bra

Kommentar allmänt intryck: -Spännande, vacker, intressant, välorganiserad, trygg

8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?: bra

Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?: -Tydligare information om vilket väder som kan råda. Då förstår man bättre viken utrustning man behöver. Själv tänkte jag nog mest på att det kunde bli kallt om nätterna (och hade därför med mig tillräckligt med varma kläder).

Jag har ridit i Tibet på ca 1000 m högre höjd, där det var mycket varmare (och torrare...) om dagarna - men också mycket kallare om nätterna. Höga skaft på vandringskängorna och gärna hålla under foten på regnbyxorna, så att de går ordentligt omlott. Ev. tändare till toapappret, det blev svårt med tändstickor...

9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?: mycket bra

Kommentar om kontakten med Häst & Sport Resor: -Alltid snabba svar

10. Hur många deltagare var ni i gruppen?: 4

11. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?: ja

Kommentar om att åka med Häst & Sport Resor igen: -

12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: ja

Namn: Maria Simonsen
Resa: Kirgizistan - Längs sidenvägen
Datum: 2012-07-14

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?: mycket bra

Kommentar mottagande: -

2. Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?: mycket bra

Kommentar boende: -

3. Hur var maten som ingick i resans pris?: bra

Kommentar maten: Allt beror på vad man jämför med. Maten var riktigt bra, inte minst med tanke på att den under ritten tillagades på ett triangakök. Det var dock (självklart) inte som en gourmetresa till Italien.

4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?: mycket bra

Kommentar om ridningen: I stort sett hela ritten gick i skritt men den bjöd ändå på några riktiga adrenalinkickar i form av klättring och korsande av strida bäckar. Vissa branter som vi red upp och ned för trodde jag inte var möjliga för en häst att klara av. Några gånger fick vi hoppa av och leda hästarna och då var det verkligen brant, nästan så att man själv hade svårt att gå.

5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?: mycket bra

Kommentar om hästarna: Helt fantastiska! Hästarna var otroligt säkra på foten på ett sätt jag aldrig varit med om. Förutom branterna klarade de att korsa strömmande bäckar med lösa stenar, block och berg som underlag. De var även otroligt starka. Med oss ryttare och all packning på fick hästarna ibland gå uppför i flera timmar i sträck. Det märktes också att hästarna går fria i bergen mellan ritterna. De hade stor integritet och det var först efter någon dag de visade att de gärna blev lite kelade.

6. Hur blev du omhändertagen?: mycket bra

Kommentar omhändertagande: Vi var 5 stycken svenskar på resan. Med oss på själva ritten hade vi 3 stycken Kigizer, 1 guide, 1 "hästkarl" och 1 tolk. Dessa tre var fantastiska och tog mycket väl hand om oss. De berättade mycket om sitt land och hur det är att leva där. Roliga var de också. Guiderna gjorde dessutom att man fick en viss kontakt med lokalbefolkningen, vilket jag verkligen uppskattade. Ishen med familj var också väldigt trevliga och gästfria.

7. Vad är ditt allmänna intryck av resan?: mycket bra

Kommentar allmänt intryck: Fantastisk! Underbar! Makalös! Det var så vackert att man många gånger kände det som att man var omgiven av filmkulisser. En fantastisk kombination av vacker natur, äventyr och ridning.

8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?: mycket bra

Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?: Packlistan borde förtydligas. Det var inga direkta fel i packlistan men det var väldigt svårt att förstå sig på den och prioritera rätt. T.ex blir kvällarna väldigt kalla i bergen.

9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?: bra

Kommentar om kontakten med Häst & Sport Resor: Jag hade egentligen inte så mycket kontakt med Häst & Sportresor. Hade någon fråga om packlistan.

10. Hur många deltagare var ni i gruppen?: 5

11. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?: ja

Kommentar om att åka med Häst & Sport Resor igen: -

12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: ja