

# Kundutvärdering (Jeanine Westerberg)

Avresedatum: 2018-09-22

Destination: Kroatien - Zagreb långritt

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Jag tycker att resan inklusive kontakten med Horst Explorer har varit helt underbar. Trevliga värdar, det serverades gott om mat som lagades på gården. Fina välskötta hästar. Blir alltid lika förvånad över vad de klarar de är som bergsgetter och tar sig fram överallt! Resan kombinerades på ett mycket bra sätt då vi även vad på spa och köpte då till massage samt besökte en stor nationalpark. Önskar alla människor som gillar hästar hade möjlighet att åka på en sådan här resa! Den var helt underbar!
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Bra	

Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

# Kundutvärdering (Ewa Hammarström)

Avresedatum: 2018-09-08

Destination: Kroatien - Zagreb långritt

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	rena och fräscha rum
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	God mat varje dag, både på farmen och restaurang
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Långa, härliga galopper i en underbar natur. Nästan ingen ridning på vägar och det var väldigt bra
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Välskötta , väldigt fina hästar
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Väldigt bra resa.Vi återkommer gärna. Vi avslutade resan med 3 dagar på ön Rab, helt underbart
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	lätt att nå på telefon och bra bemötande
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	Det här var vår 4 ridresa med Horsexplore och det lär bli fler
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

# Kundutvärdering (Cecilia Assarsson)

Avresedatum: 2018-09-22

Destination: ALC bokning

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Bra	Ojämn kvalitet, mycket var väldigt gott och annat, framförallt kvällsmaten, mindre bra.
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Helt fantastisk ridterräng och mycket trevlig guide!
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Väldigt jämn kvalitet och inga fula skavsår eller liknande. Framåt men ändå mycket stabila.
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	Otroligt bra!! Vår värd var väldigt lyhörd för våra önskemål och vi har aldrig tidigare (varit på många ridresor) blivit så väl omhändertagna!
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Den bästa ridresan vi varit på. Var där i fyra dagar, red tre men hade gärna stannat längre!!
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

# Kundutvärdering (Lars Von Sydow)

Avresedatum: 2018-04-28

Destination: Kroatien - Zagreb långritt

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Bra	
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

# Kundutvärdering (Ulf Lundberg)

Avresedatum: 2018-04-28

Destination: Kroatien - Zagreb långritt

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	Det skulle vara bra med en garderob till i dubbelrummen. Det blev lite trångt för kläderna.
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Bra guide och bra hästar. Fartfylld ridning.
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

# Kundutvärdering (Anna Hellberg)

Avresedatum: 2017-08-05

Destination: Kroatien - Zagreb långritt

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	Bojan, ägaren son, väntade på mig i ankomsthallen. Kände mig välkommen!
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Bra	Helt ok, ingen lyx men rent och prydligt.
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	Bäst var maten vi fick ute i skogen när vi hade lunchpaus. Våra värdar ställde sig och högg ved mitt inne i skogen, gjorde upp eld, hade med sig råvaror och lagade mat från grunden! Vi satt i solstolar och softade och maten smakade gudomligt. Det var mat i riklig mängd, mycket kött och grönsaker, väldigt bra frukost, fick bland annat välja på omelett, ägggröra eller kokt ägg varje morgon. Utöver det, bröd, yoghurt, juice, kaffe, te, färsk frukt, pålägg av olika sorter.
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Det här var en av de roligaste ridresor jag gjort. Jag trodde det skulle bli mycket skritt och trav, som många andra ridresor jag varit på. Men icke! Fartfyllt från första stund. Jag har nog aldrig galopperat så mycket och så långa sträckor tidigare. Hästarna var underbara och med mycket go i. Vi red i varierad terräng och vår ridguide Sefi gjorde allt för att vi skulle ha roligt. Mycket skratt och skoj. Jag imponerades också över ridguidens kommunikation med hästarna. Han var Mannen som pratar med hästar, och kunde med inlärda kommandon styra höstarna i skritt, trav och galopp. Han bad min häst stanna, vilket han gjorde. Han bad hästen gå framåt, och han gick framåt etc. Häftigt att uppleva!
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Det var stor omsorg om hästarna, som alla såg ut att vara välmående och välskötta. De blev duschade varje dag, de hade mycket muskler och lagom hull. De var mycket väluppfostrade och det syntes i all hantering att hästarna fick den bästa skötseln.
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	Här togs inga genvägar! Gårdens ägare och hans anställda tycks drivas av en passion. Allt görs med ett stort hjärta och servicen är ypperlig. Mycket personligt och en mycket trevlig atmosfär.
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Jag är mycket nöjd och skulle vilja åka tillbaka, bara för att jag hade så himla kul.

Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	Det är fartfylld ridning men det framkommer inte riktigt. Men jag antar att nivån på ridningen anpassas efter gruppens förmåga. Jag red med 7 andra som också var vana ryttare och som ville galoppa mycket. Tror inte att mindre erfarna ryttare hade klarat tempot lika bra. Jag är glad att vi slapp trav, som kan vara ganska påfrestande för kroppen när man rider så många timmar varje dag.
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	Jag är mycket nöjd!
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	



# Kundutvärdering (Kirsten Danielsen)

Avresedatum: 2017-08-05

Destination: Kroatien - Zagreb långritt

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	komfortable rom. Fint basseng, men vaklevorne parasoller
Hur var maten som ingick i resans pris?	Bra	fin frokost og strålende lunch i skogen. ellers mektige kjøttmiddager
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Det gikk i full fart . Moro
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Velstelte og fine hester
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	Med vennlighet og smil
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	gjør det gjerne igjen og det er vel det beste skussmålet en kan gi
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Bra	Ikke alt stemte, men det gjør det vel aldri helt
Hur opplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	Skulle ønske dere kunne arrangere flere gruppereiser
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

# Kundutvärdering (Margaretha Pehrson)

Avresedatum: 2017-09-16

Destination: Kroatien - Zagreb långritt

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Bra	
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

# Kundutvärdering (Anna-Lena Wallgren)

Avresedatum: 2017-05-27

Destination: Kroatien - Zagreb långritt

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur många deltagare var ni i gruppen?	Vi var 6 person som kände varandra från Sverige, 1 person från Frankrike	
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	Hämtade i Zagreb, en bekväm och fin buss med AC ( kostnadsfri transfer.) Bra information och en god välkomstmiddag och mycket gästvänligt bemötande under hela vistelsen.
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	Dubbelrum med dusch och toa till varje rum. Allt fungerar - rent och fint. TV och luftkonditionering i alla rum. Gemensamt utrymme med kök och vardagsrum med tillbehör TV och dator i ett intilliggande hus. En liten pool, med tillhörande solstolar som vi kunde disponera. Bastu.
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	Rikligt och vällagat x 3
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Varierad, ridning i skog, fält och mycket galopp och lite trav. Rolig ridning!
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Fina och trevliga hästar, i mycket god kondition. Första halvan av veckan red de flesta kallblod, andra delen galoppörer. Lydiga och pigga, alla var supernöjda.
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	Alla var noga med att vi skulle vara nöjda med allt, med våra hästar och med vistelsen. Vår guide kom genast till undsättning om någon hade problem under ridningen.
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Mycket genomtänkt planering med bl.a. utflykt till nationalpark, flodtur och simtur i floden. En annan dag besök vid ett termalbad, med anor till romartiden. Nu uppbyggt med ett stort badhus med inom och utomhuspool. Lunch hos en honungsproducent en bit upp i bergen. Middag serverades hemma på gården eller på hotell och restauranger. Lunchen tillagades ibland ute i naturen med färska råvaror.
Vad tyckte du	Bra	En av de bästa ridresorna vår grupp har gjort, vi har varit på 15 olika

om informationen på hemsidan?		ställen i Europa.
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var:	Ja	

# Kundutvärdering (Eva Thorild)

Avresedatum: 2017-05-13

Destination: Kroatien - Zagreb långtritt

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur många deltagare var ni i gruppen?	7	
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	Speciellt maten som serverades på gården.
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Fantastisk och varierad natur. Underbara skogar och många härliga galopper över ängar. Mycket fart.
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Trygga, pigga och framåt hästar. Välskötta. Var mycket nöjd med min Lady.
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	Hade man något önskemål eller undrade över något gjordes det man kunde.
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Skulle mycket väl kunna återvända hit.
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	Inte uteslutet att det blir en elfte resa.
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var:	Ja	

# Kundutvärdering (Sylvia Larsson)

Avresedatum: 2017-05-27

Destination: Kroatien - Zagreb långritt

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur många deltagare var ni i gruppen?	7 st	
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	Tyvärr kanske viss viktuppgång pga all god mat. Vällagad lunch och tre rätters middag
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Hel del härliga galopper.
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Blev tilldelad riktigt fina vänliga hästar med god kondition som hade ork trots att de var mkt varmt.
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	En av de bättre resor med service god mat fina hästar och ett vackert landskap
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	Stämde bra
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Bra	En i gruppen hade kontakten med er
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	Undrar bara vart vi ska åka.
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var:	Ja	

# Kundutvärdering (Malin Knudsen)

Avresedatum: 2016-10-03

Destination: ALC bokning

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur många deltagare var ni i gruppen?	7	
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Bra	
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Fartfyllt och mycket omtänksam och bra guide
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var:	Ja	

# Kundutvärdering (Maggan Löwing)

Avresedatum: 2016-09-24

Destination: Kroatien - Zagreb långritt

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur många deltagare var ni i gruppen?	5	
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	mycket bra, alltifrån ankomsten på flyplatsen till gården. Vi fick mkt bra information om vad som vi skulle göra denna dag och följande dag. Bra att de planerat för mat, till oss.
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	Väldigt trevligt att få mat som var tysiskt för deras land. All mat presenterades innan måltiden. mkt trevligt
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Extra plus för ridledaren, som var engagerad i allas ridning. Mkt trevligt upplägg alla dagarna.
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Välskötta, trevliga och i bra kondition.
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	Mkt över förväntan.
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Den bästa jag varit på.
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	Man vill gärna veta programplaneringen, så mycket som möjligt.
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	redan bokat!!
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var:	Ja	



# Kundutvärdering (Pia Hirvonen)

Avresedatum: 2016-07-09

Destination: Kroatien - Zagreb långritt

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur många deltagare var ni i gruppen?	7 st	
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	Vällagad och välsmakande mat. Även picknicluncherna som tillagades på uteriterna smakade bra.
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Omväxlande tempo i varierad terräng med lugn skritt i fantastiska bokskogar och galopper längs ängar.
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Pigga och trygga hästar som gick fram i all slags terräng.
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	Allt var mycket välorganiserat.
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Utöver ridningen fick man uppleva mycket annat, exempelvis forsränning. Besöket i nationalparken Plitvice var en fantastisk upplevelse. Bra också att kunna välja att avsluta resan med några dagar på ön Rab.
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var:	Ja	

# Kundutvärdering (Birthe Vogelius)

Avresedatum: 2016-07-09

Destination: Kroatien - Zagreb långritt

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	Förseningar med andra plan kan inge påverka . Men vi blev bjudna på kaffe och det blev en trevlig samvaro när vi väntade in alla.
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	Enkla bra rum samt poolen var en stor överraskning Toppen!
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	Underbar husmanskost med mycket kärlek i maten generöshet i att även få äta på restaurang. Den personliga insatsen när vi åt grillat från Mischos grill i ridpauserna ute i naturen var underbar.
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Hur avspänt och trevligt, tryggt som helst . Man märkte att guiden hade järnkoll på alla människor och hästar trots snabba galopper och ibland spännande underlag i skogar och ormbunksfält
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Starka , bra hovar, arbetsglada det var en kick att känna deras glädje att klara av knepigheter och kuperad terräng. Min man som inte ridit på 5 år klarade det galant genom lite hemmaträning och en lugn erfaren häst hela veckan.
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	Kunde inte varit bättre. Upplägg med paus efter 2 dagars ridning var jättebra. Alla transporter samt all logistik med hästar mänsiskor fungerade perfekt och arrangörerna hade verkligen inte valt det enklaste upplägget , vi fick uppleva mycket av Kroatien.
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	kommer gärna igen:))
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Bra	Verkligheten överträffar
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	Bra snabb!
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	Min man blev så biten att han säger att det inte räcker med en resa / år utan det måste bli2:))
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var:	Nej	
Hur många deltagare var ni i gruppen?	7 st	