

Kundutvärdering (Annelie Svensson)

Avresedatum: 2019-06-29
Destination: Polen, Lobez - Långritt på lantegendom

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

Kundutvärdering (Anni Utne)

Avresedatum: 2018-10-11

Destination: Polen, Lobez - Weekend på lantegendom

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

Kundutvärdering (Ia Johansson)

Avresedatum: 2017-07-08

Destination: Polen - Långgritt på lantegendom

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Bra	
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var:	Ja	
Hur många deltagare var ni i gruppen?	7 st	

Kundutvärdering (Annika Nilsson)

Avresedatum: 2017-05-20

Destination: Polen - Långritt på lantegendom

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur många deltagare var ni i gruppen?	5	
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	Kamilla mötte oss och hon var vår guide hela veckan.
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Bra	I princip exakt vad jag förväntat mig. Snyggt rum och sköna sängar.
Hur var maten som ingick i resans pris?	Bra	Rejäl polsk husmanskost.
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	Mycket trevligt omhändertagande. Kamilla och Grazyna talade bra engelska och fanns till hands nästan hela tiden.
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	En helt underbar, avkopplande vecka med härliga galopper över böljande kullar och skritt genom bokskogar med prasslande löv under hovarna. Fantastisk natur och massor av vilt och fåglar att titta på.
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Bra	Eva som skulle ta emot oss slutade för tre år sedan, Den första bilden som visas visar en stor herrgård och man tror att det är där man ska bo men det visade sig vara ett ställe vi besökte en dag mitt i veckan. Vilsledande.
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var:	Ja	

Kundutvärdering (Lars Von Sydow)

Avresedatum: 2017-05-20

Destination: Polen - Långgritt på lantegendom

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Bra	
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var:	Ja	
Hur många deltagare var ni i gruppen?	5	

Kundutvärdering (Ulf Lundberg)

Avresedatum: 2017-05-20

Destination: Polen - Långgritt på lantegendom

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur många deltagare var ni i gruppen?	5	
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var:	Nej	

Kundutvärdering (Martina Holmbom)

Avresedatum: 2016-09-24

Destination: Polen - Långritt på lantegendom

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur många deltagare var ni i gruppen?	Vi var tre som åkte tillsammans men grupperna vi red i varierade då det fanns andra gäster som deltog i vissa av ridpassen. Detta fungerade utmärkt och gav tillfälle till nya kontakter.	
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	Möttes redan ute på gården av värdinnan, som var mycket vänlig men hon Hette inte alls Eva vilket stod på hemsidan.
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Bra	Fräscht och städat.
Hur var maten som ingick i resans pris?	Bra	Några lite speciella maträtter som var polska. All utflyktsmat var toppen, frukosten bra och alltid sallad till maten.
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Bra	Man behöver både varierad ridvana och god fysik för att orka.
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Bra	Hästarna var välskötta och gick bra att hantera, de var mycket miljötränade. Ridstilen är lite annorlunda när man endast rider långritter, längre tygel och ingen samling.
Hur blev du omhändertagen?	Bra	De var hjälpsamma och måna om att man trivdes och var nöjd. Hade man önskemål togs detta på allvar. Fungerade utmärkt med engelska.
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Bra	Trevlig och lärorik vistelse och man fick se lite av hur man lever och bor i olika miljöer i Polen. Flera trevlig överraskningar under vistelsen och utfärderna, dessa bör inte avslöjas för då mister de sin glans.
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Bra	Möjligen kan ridningen beskriva lite tydligare, att det rör sig om lite ledigare ridstil i långfärdssadel och att de långa ridpassen är ganska krävande. Man kan även tillägga att det inte finns några affärer etc i närheten och

		att de flesta kvällarna är obokade, vi hade kunnat ta med mer att roa oss med t ex spel, kortlek etc. Kontaktuppgifterna till hästgården stämmer inte, de bör rättas till.
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	God service och tydliga svar när man har frågor.
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	Kanske någon resa med kortare ridpass och en kombination av banridning/dressyr och lite längre uteritter.
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var:	Ja	

Kundutvärdering (Anna Kraen)

Avresedatum: 2016-09-17

Destination: Polen - Långritt på lantegendom

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur många deltagare var ni i gruppen?	5	
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	Vi kom först fram kl 23.45. Kamila satt uppe och väntade på oss. Vi fick också mat.
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	Man kan bo själv eller dela rum med en kompis/ partner. Frukost, lunch och middag äter man tillsammans i matsalen. Väldigt trevligt.
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	God polsk husmanskost. De lagar också vegetarisk mat.
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Fantastisk. Otroligt vacker natur. Bra varvning av skritt och långa fina galopper. Guiderna var mycket duktiga. De hade många års riderfarenhet.
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Väldigt väl omhändertagna hästar. Vältränade och bra i temperamentet. Ville man kan man byta häst under veckan så att man får provat lite olika.
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	Väldigt bra. Bra program och sociala aktiviteter några av kvällarna. Man kan också bada bastu i en vedeldad bastu och doppa sig i sjön efteråt. Super.
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Jag kan verkligen rekommendera denna resa. De erbjuder ridning både för nybörjare och erfarna (detta program vi red på). Väldigt avslappnande och välkomnande miljö.
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Bra	När man frågar om resan tycker jag att ni kan ge betydligt mer reklam för denna resan. Det är väldigt vacker natur och fantastiska hästar. Det kan verkligen varmt rekommenderas i fortsättningen. Bra personal som är mycket kunniga.
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

Jag godkänner att mina
kontaktuppgifter lämnas ut
om någon vill kontakta mig
om hur resan var:

Ja

Namn: Tina Jansson
Resa: Lobež, Polen
Datum: 28.6 - 5.7.2014

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?: mycket bra

Kommentar mottagande: -Värdinnan Nadja möte oss vid ankomsten till Herrgården. Hon var mycket trevlig, glad och vänlig och berättade om vårt boende, mattider och annat. Vi blev också informerade om att det kunde bli lite ändringar i programmet beroende på väder o.dyl.

2. Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?: mycket bra

Kommentar boende: -Vi var 3 vuxna och 3 13-åringar i dubbelrum som alla hade sin egen charm. Sängarna var bra och breda. Rymliga skåp och lådor. Våra rum vette mot olika väderstreck. Mycket lyhört när någon pratade i korridoren, men allt var så trevligt, lugnt och behagligt så det var lätt att ha överseende med det. Fina, moderna badrum. Fönstren gick att öppna och hade flugnät. Underbar rofylld musik spelades från morgon till kväll nere i matsalen, samlingsrummet.

3. Hur var maten som ingick i resans pris?: mycket bra

Kommentar maten: -Underbart god. Frukosten varierades lite grann varje morgon och vi fick alltid något varmt att äta till de pålägg, bröd och annat som serverades. Lunchen kändes alltid hälsosam. Middagen var tre-rätters med en soppa som förrätt, kött/fågel till huvudrätt och delikata efterrätter. Maten var en blandning av modern och polsk kokkonst. Jag hade gärna tagit alla recept! Öl fanns hela tiden att ta och vin fick vi om vi begärde. Vi noterade i en bok vad vi tagit och betalade dessa drycker vid avgång. Våra flickor njöt av glass som alltid fanns tillgänglig. På de två längre turerna hade vi picknick med oss och en gång tog de oss till en fiskrestaurang med mycket god fisk.

4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?: mycket bra

Kommentar om ridningen: -Snabba, snälla och trevliga hästar. Vi red 4-5 olika hästar var. Detta för att de skulle vara så pigga som möjligt. En av dessa hästarna red vi alla lite mer. Hästarna var vana att ridas med lösa tyglar i alla gångarter och var uthålliga.

5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?: mycket bra

Kommentar om hästarna: -se ovan. Vi red mest angloaraber, men också några större och kraftigare hästar (polska halvblod?) och flickorna red på egen begäran även ponnysarna som fanns där. Pigga, snabba, snälla och glada hästar. Vi gjorde själva i ordning hästarna och hade samma sadel under hela veckan även om vi bytte hästar. Sadlarna var mycket bekväma. Vi tog även hand om hästarna efteråt. Detta uppskattade vi.

6. Hur blev du omhändertagen?: mycket bra

Kommentar omhändertagande: -Med stor gästfrihet. Önskade vi något så gick det alltid att ordna. Värdinnan Nadja, ridguiderna Christina och Camilla var så glada, snälla och trevliga. Dessutom fick vi även hjälp av fransmannen Jean-Jacques, hästskötsel Jareck, med son Michail. Alla lika glada och trevliga.

7. Vad är ditt allmänna intryck av resan?: mycket bra

Kommentar allmänt intryck: -Underbart, för oss som kommer från ett ölandskap, Åland, var naturen med böljande kullar helt bedårande. Det var också ovant att vara så långt från kusten, men här fanns ju sjöar som vi både vadade i och simmade med hästarna. Att galoppa i full fart nerför kullarna var delvis nytt för oss, mycket spännande! Blandningen av olika besök var trevligt, även om stuteri för araber hade stängt för 1 år sedan, och travstallets hästar hade farit hem. Det blev att bara att se på 2-åringarna i stallet. Men allt kändes ändå på topp tack vare den lugna stillsamma miljön, trevliga människor och vackra natur.

8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?: mycket bra

Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?: Informationen var utförlig. Stuteriet existerar dessvärre inte. Det fanns bara tre hästar och ett föl där, men 50 Oak Manners var ändå trevlig att se.

9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?: mycket bra

Kommentar om kontakten med Häst & Sport Resor: -Snabb och bra

10. Hur många deltagare var ni i gruppen?: 6

11. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?: ja

Kommentar om att åka med Häst & Sport Resor igen: -Absolut! Det känns tryggt och bra med genomtänkta resor.

12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: ja

Namn: Anne Viitanen
Resa: Polen - Lobez
Datum: 26.4.-3.5.2014

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?: mycket bra
Kommentar mottagande: -
2. Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?: mycket bra
Kommentar boende: -
3. Hur var maten som ingick i resans pris?: mycket bra
Kommentar maten: -
4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?: mycket bra
Kommentar om ridningen: -
5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?: mycket bra
Kommentar om hästarna: -
6. Hur blev du omhändertagen?: mycket bra
Kommentar omhändertagande: -
7. Vad är ditt allmänna intryck av resan?: mycket bra
Kommentar allmänt intryck: -
8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?: mycket bra
Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?: -
9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?: mycket bra
Kommentar om kontakten med Häst & Sport Resor: -
10. Hur många deltagare var ni i gruppen?: 5
11. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?: ja
Kommentar om att åka med Häst & Sport Resor igen: -
12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: ja

Namn: Kristina Sievert

Resa: Lobež, Polen

Datum: 6/7-13/7

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?: mycket bra

Kommentar mottagande: -

2. Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?: bra

Kommentar boende: -

3. Hur var maten som ingick i resans pris?: bra

Kommentar maten: -vällagad och nyttig

4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?: mycket bra

Kommentar om ridningen: -fina turer och flexibilitet enligt våra önskemål. Även roligt att man fick prova olika hästar.

5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?: mycket bra

Kommentar om hästarna: -jättefina och trevliga! Välskötta

6. Hur blev du omhändertagen?: mycket bra

Kommentar omhändertagande: -vänliga och måna om att vi skulle ha det bra

7. Vad är ditt allmänna intryck av resan?: mycket bra

Kommentar allmänt intryck: -super, skulle gärna åka tillbaka igen!

8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?: bra

Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?: -

9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?: bra

Kommentar om kontakten med Häst & Sport Resor: -

10. Hur många deltagare var ni i gruppen?: 3-5

11. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?: ja

Kommentar om att åka med Häst & Sport Resor igen: -bra service och många intressanta resmål!

12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: ja

Namn: Inga-Lena Selander
Resa: Långritt i Polen, Karpno
Datum: 2013-06-01--07

Kommentar mottagande: -Mycket trevligt och välkomnande. Bjöds på grillbuffe första kvällen.

Kommentar boende: Jättebra boende. Trivsamt rum med mycket hög standard på badrummet. Boendet var på gården med stall och hagar i direkt anslutning.

Kommentar maten: -God och rikligt med mat. Trevligt uppdukat vid ett gemensamt Bord för hela ridgruppen.

Kommentar om ridningen: -Långa härliga ritter i fantastiskt natur. Varierat med intressanta studiebesök. Mycket bra och väluppfostrade hästar. Blev själv helt förälskad i en stor svart goding, Balans.

Kommentar om hästarna: -se ovan

Kommentar omhändertagande: -mycket väl av både ridinstuktör, Eva och Nadja. De kompletterade varandra väldigt bra.

Kommentar allmänt intryck: -Jag kan mycket väl tänka mig att resa dit igen. Vi som reste dit tillsammans är samtliga väldigt nöjda.

Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?: -stämde bra överens med verkligheten. Kanske behövs lite mer ridvana än vad ni rekommenderar.

Kommentar om kontakten med Häst & Sport Resor: -den lilla kontakt vi hade var klanderfri.

10. Hur många deltagare var ni i gruppen?: 8

Kommentar om att åka med Häst & Sport Resor igen: -ja vi kommer att göra en ny resa nästa år igen.

12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: ja