

Kundutvärdering (Dan Sjöblom)

Avresedatum: 2020-10-25

Destination: Portugal, Constancia - Uteritter och lektioner, kortvecka

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	Hämtad vid tåget på överenskommen tid och körda till boendet av den trevlige Antonio som sen var vår kunnige guide till både hästar och middagar.
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	En tvårumslägenhet på övervåningen i Vårdarna Ingrid och Heinz härliga Finka. Vi sov gott, bjöds härlig frukost, njöt av poolen och plockade jättegoda apelsiner på området.
Hur var maten som ingick i resans pris?	Bra	Vi åt på olika lokala restauranger varje kväll, guidade av Antonio. Rikliga portioner med gedigen portugisisk mat.
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Härliga Lusitranoshästar som funkade utmärkt både för mig som relativt ovan ryttare som för dottern som är mycket kunnigare. Perfekt med uteritt i omgivningen på fm följt av teknikträning vid stallet på em.
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Se ovan
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	Se ovan
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Avkopplande och utvecklande på samma gång!
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	Allt som utlovades på hemsidan motsvarades av verkligheten.
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	Snabba och tydliga svar på allt.
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

Kundutvärdering (Magdalena Bernhardsson)

Avresedatum: 2019-10-24

Destination: ALC bokning

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	Blev upphämtad på flygplatsen av en av ägarna.
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	Härligt stort rum med utgång till stor altan med vidsträckt utsikt.
Hur var maten som ingick i resans pris?	Bra	
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Härliga uteritter på förmiddagen och dressyr på eftermiddagen
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	De gör allt för att du ska trivas och må bra
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Litet stall med 15 hästar som är väl omhändertagna och duktig/dedikerad instruktör tillika en av ägarna som vill att du utvecklas
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	Detta är tredje året jag åker med Horsexplore och kommer fortsätta att göra detta.
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

Kundutvärdering (Brita Yngvesson)

Avresedatum: 2019-09-11

Destination: Portugal, Constancia - Uteritter och lektioner, kortvecka

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	Då mitt bagage inte kom fram, måste jag säga att det var ett varmt bemötande, trots att vi blev sena iväg från flygplatsen. Det måste ha påverkat deras tidsplan, men av det märktes inget. Bara glada miner. (Bagaget kom fredag lunch, vi kom onsdag mitt på dagen). Fanns hjälm och ridskor att låna, som tur var!
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	Väldigt bra. Poolen var guld värd, då det var 35 grader varmt! Underbart att kunna bada mellan ridpassen!
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	Väldigt bra!
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Bra	Dock fanns det ingen lunch att köpa, men vi fick åka o handla med Antonio, så det gick bra. Men det kanske skall framgå tydligare.
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	

Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
---	----	--

Kundutvärdering (Maria Lindgren)

Avresedatum: 2019-08-18

Destination: Portugal, Constancia - Uteritter och lektioner, vecka

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	Boendet, som drevs av värdparet Ingrid och Heinz, var mycket bättre än förväntat och de tog hand om oss på bästa sätt..
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	Trevligt att få se andra byar och prova all den goda maten.
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Många bra och varierande ridvägar och bra lektioner.
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Fantastiskt fina och välskolade hästar
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	Vi blev mycket väl omhändertagna både av Antonio och de övriga i stallet.Hästarna alltid klara på utsatt tid.
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Allting var mycket proffsigt skött. ett ställe vi gärna återvänder till.
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	Det kanske bör nämnas att det inte är gångavstånd till mataffär. Vi blev skjutsade när vi ville handla, vilket fungerade mycket bra, men det hade varit bra att känna till att det finns tillgång till kylskåp och kök på boendet.
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	Mycket bra information innan resan.
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	

Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
---	----	--

Kundutvärdering (Ellinor Andersson)

Avresedatum: 2019-05-12

Destination: Portugal, Constancia - Uteritter och lektioner, kortvecka

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	Fantastiskt boende med ett mycket trevligt värdpar
Hur var maten som ingick i resans pris?	Bra	Bufférestaurangen var inte så bra. Mysigare med lite mindre och mer genuina restauranger.
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Bra	Bra, anpassning efter önskemål. Uteritterna kunde varit på bättre underlag. Stenigt och brant.
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Mycket snälla och pålitliga allroundhästar upp till LA-nivå.
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Mycket bra upplägg.
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	Utförlig och tydlig.
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	Snabba svar och bra vägledning.
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	Absolut.
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

Kundutvärdering (Anna Tjerneld)

Avresedatum: 07/11/2018

Destination: ALC bokning

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	Bodde i grannhotellet denna gång. Spännande, fantastisk frukost.
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	Alltid bra val av mat på olika restauranger.
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Bästa hästarna!
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Bästa hästarna!
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	ja vädret kan ju ingen göra något åt. men en stor tillgång är ju att det finns ett ridhus när det är mycket regnigt.
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

Kundutvärdering (Magdalena Andersson)

Avresedatum: 01/07/2018

Destination: Portugal, Constanca - Uteritter och lektioner, vecka

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Stor variation; både uteritt, dressyr och hoppning
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

Kundutvärdering (Maria Nexbo)

Avresedatum: 2018-07-01

Destination: Portugal, Constanca - Uteritter och lektioner, vecka

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	Väldigt familjärt och rent. God frukost av trevligt värdpar. Härlig pool och fint poolområde. Fantastisk utsikt !!
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	Frikostigt och gott! Oerhört trevligt att besöka nya restauranger och platser även byar varje kväll.
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Uppskattade stort utbudet med både uteritt, dressyr men framför allt möjligheten till hoppning.
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Jag säger bara älskade LUCITANOS !!
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Trevligt bemötande, lärorikt och utvecklande. Mycket ridning varje dag vilket var det absolut bästa !!
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Bra	Bör nog stå att de erbjuder bra hoppträning på duktiga Lucitanos.
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

Kundutvärdering (Katharina Lundström)

Avresedatum: 2017-11-16

Destination: ALC bokning

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur många deltagare var ni i gruppen?	3	
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	Hade bokat transfer från flygplatsen, fungerade perfekt.
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	Roligt att få prova olika restauranger. Maten gör en verkligen inte besviken!
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Härliga uteritter i den vackra naturen. Vi var en liten grupp på 3 så lektionerna blev intensiva och väldigt lärorika.
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Välskolade och lugna hästar. Tar sig fram överallt ute i naturen. Det finns hästar för alla nivåer.
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	Jag åkte ensam men det är absolut inga problem! Du blir mer än väl omhändertagen. Både på boendet och anläggningen.
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Helt underbar resa från början till slut. Det var min tredje resa till Constancia och det kommer garanterat bli fler!
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

Kundutvärdering (Iréne Ek)

Avresedatum: 2017-07-16

Destination: Portugal, Constancia - Uteritter och lektioner, kortvecka

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur många deltagare var ni i gruppen?	4-5	
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	Fantastiskt!
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Mycket kvalificerad tränare och väl anpassat för alla nivåer.
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Underbara välutbildade hästar i mycket bra författning.
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	Utöver vad som förväntas. Personligt och vi blev ordentligt bortskämda!
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Det var den bästa semester jag haft. Vi blev omhändertagna med personlig service och engagemang.
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	Om ni kan erbjuda samma resa.
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var:	Ja	

Kundutvärdering (Marie Ingram)

Avresedatum: 2016-10-29

Destination: ALC bokning

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur många deltagare var ni i gruppen?	Vår familj (4 st), samt en norsk grupp á 4 personer = 8 var där totalt.	
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	Blev hämtade vid flyget av Antonio :)
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	Vi fick en stor lägenhet med 3 sovrum, kök, badrum med tvättmaskin samt stort vardagsrum
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Fina uteritter bland eucalyptusodlingar och korkek i kuperat landskap, samt en dag ned till Zezere floden vid Constancia där hästarna fick gå i vattnet innan vi band upp dem under träden och fikade vid en restaurang nära stranden. På eftermiddagarna dressyrlektion med fokus på det vi behövde, eller efterfrågade.
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Antonio såg till att hela familjen (2 vuxna 2 tonåringar) fick hästar som passade våra olika nivåer- mycket bra!
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	Vi togs om hand hela dagen- med ridning för- och eftermiddag, och däremellan skjutsades alla till restaurang för lunch, samt på kvällen skjuts till middag. Vi var 2 grupper, vår familj, samt en grupp med 4 norska kvinnor.
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Hade mycket trevligt!
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore	Ja	

igen?		
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var:	Ja	

Kundutvärdering (Inger Haraldsen)

Avreseedatum: 2016-09-19

Destination: ALC bokning

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur många deltagare var ni i gruppen?	Det varierte, alt mellom 6 og 3 personer. Jeg var der i 9 dager, og noen reiste og nye kom...	
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	Stort koselig rom med terrasse.
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	Nydelig mat og spennende med nye restauranter nesten hver kveld.
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Dyktig og engasjert instruktør og snille og velutdannede hester.Fin kombinasjon med varierte ute-ritter (turer) og instruksjon på bane.
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Snille, veloppdragne og velutdannede hester.
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	Både vertskap på hotellet og instruktør Antonio gjorde hele tiden sitt beste for at vi skulle ha det bra.Også alt annet personell var veldig imøtekommende.
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Anbefales på det varmeste! Kan ikke komme på noe som kunne vært bedre!
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Bra	Kanskje vanskelig å formidle på forhånd,men stedet virker litt anonymt framstilt i forhold til virkeligheten.
Hur opplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	Har reist mye med HorseXplore og kommer til å fortsette med det!
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
Jag godkänner att mina	Ja	

kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var:		
---	--	--

Kundutvärdering (Eva Sundberg)

Avresedatum: 2016-06-26

Destination: Portugal, Constancia - Uteritter och lektioner, vecka

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	Mycket vackert läge, familjär miljö och trevligt bemötande.
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	Oerhört trevligt att äta ute på olika restauranger och prova olika rätter.
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Bra	För mig blev det mest uteritt eftersom jag hade oturen att drabbas av influensa med halsont sista dagarna. Men de var mycket bra.
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	Oerhört trevliga och måna om att man ska må bra.
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Jag skulle gärna åka tillbaka dit.
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Bra	Kunde också berätta om hur oerhört gammal och pittoreskt miljö det är. Och den avkopplande lugna atmosfären. Oerhört avslappnande.
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var:	Ja	
Hur många deltagare var ni i gruppen?	Endast tre stycken denna vecka.	

Kundutvärdering (Björn Hörvallius)

Avresedatum: 2016-05-22

Destination: Portugal, Constancia - Uteritter och lektioner, vecka

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur många deltagare var ni i gruppen?	Vi fyra kamrater samt en engelska senare kom en norska.	
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	Antonios fru kom och hämtade oss till anläggningen från flygplatsen.
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	Lena och jag , bodde i eget hus.
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	Vi åt olika portugisiska rätter.
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Fint landskap att rida i bra ridbana att rida dressyr på . Bra ridlärare.
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Välutbildade ridhästar , väldigt fina.
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	Antonio och hans personal och hans personal gjorde allt för att tillmötesgå oss.
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Mycket nöjd med veckan ,bra boende med pool , god mat och dryck , fina hästar , trevlig personal , vi hann se en hel del och framför allt fint väder.
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	Fick den information vi behövde.
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	Har väl varit bra så länge jag kan minnas.
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	Tycker det är en bra agentur.
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var:	Ja	

Kundutvärdering (Annica Bray)

Avresedatum: 2016-05-05

Destination: Portugal, Constancia - Uteritter och lektioner, weekend

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur många deltagare var ni i gruppen?	2	
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	Fantastiskt mottagande!
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	Stort och härligt rum. Väldigt bra med all utrustning som fanns.
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	Exceptionellt bra! Fantastiskt trevligt med olika restauranger och frikostigt med både förrätt/varmrätt/efterrätt och dryck.
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	En väldigt skicklig ridlärare som verkligen engagerar sig och vill se utveckling hos oss gäster. Väldigt långa pass också vilket är extra roligt.
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Ovanligt med så känsliga hästar men väldigt bra för då får man verkligen lära sig att rida med sina hjälper. De går inte bara för att ridläraren säger så.
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	Ja, mest för att det är så enkelt att boka men samtidigt önskar jag att det var flexiblare. Att det gick att ställa frågan och få boka till exempel 5 dagar och inte bara långhelg eller vecka.
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur	Ja	