

Kundutvärdering (Allan Rothlind)

Avresedatum: 2019-10-06

Destination: Portugal, Porto - Träningsvecka - Premium, 15 lektioner

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Bra	Lite oklart var chauffören skulle möta upp. Förra gången jag var där möttes jag precis då jag passerat tullen. Denna gång skulle vi tydligen träffas vid en meeting point inne i ankomsthallen. Efter telefonsamtal klarades detta snabbt ut.
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Bra	Bra och välstädat rum. Upptäckte att hotellets middagar var riktigt bra. Hos kökschefen fanns uppenbarligen en ambitionen att tillaga bra maträtter, vilka severades på ett trevligt sätt.
Hur var maten som ingick i resans pris?	Bra	Hotellets frukost innehöll det man kan förvänta sig, från bacon till melon. Luncherna åt ridgruppen tillsammans med någon/några från ridcentret på olika restauranger - ett klart trevligt upplägg. Man kunde då själv få välja från menyn. Några restauranger var klart bra och inte någon restaurang var dålig.
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Jag hade 2 instruktörer, båda med erfarenhet från GP tävlingar i Europa. Båda hade förmågan att kunna lära och de tog sig tiden att grundligt jobba igenom det som jag främst borde rätta till för att bli en bättre ryttare.
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	På detta ridcenter måste finnas hästar för de flesta typer av ryttare, från mycket duktiga ryttare till mera noviser. Jag hade focus på hoppning och fick prova några olika hästar. Två av dem tyckte jag verkligen om och de passade mig bra. De två bröderna som driver ridcentret kan uppenbarligen detta med hästar, så det finns otroligt bra hopphästar. Några veckor innan jag var där hade de tävlat med en av sina hästar i en GP hoppning i Holland. Hästen var så framgångsrik att Ludger Berbaum under pågående tävlingar köpte hästen för ett mycket stort belopp. Jag tycker också om att man verkar lägga sig vinn om att sköta sina hästar väl och har bra ridutrustning till dem.

Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	Jag blev mycket väl omhändertagen. Det var en av de bidragande orsakerna till att jag reste hit igen. Man var lyhörda för vad jag önskade uppnå med min hoppvecka . Under veckan var det en person från England - som också var på kurs - som föreslog att en liten hopptävling skulle arrangeras för oss som var där. Det ordnades den sista riddagen: Med stilbedömning skulle 8 hinder hoppas. Lärorikt, spännande och roligt. Jag tycker man uppnått en bra mix av professionalism och familjär stämning.
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Sammantaget: Bra hästar att kunna matchas mot ryttarens förkunskaper. Kunniga instruktörer som gör att du kan ta till dig åtskilligt för att bli en bättre ryttare. Sist men inte minst, två stora ridbanor av allra högsta klass vad gäller underlaget. En av dem övertäckt mot sol och regn.
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	Snabb återkoppling på mina frågor.
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	Jag upplever att HorseXplore står som en garant för att det sammantaget är ett bra ridcenter man reser till. Vissa är mycket bra och andra bara bra. Jag har under årens lopp rest åtskilligt med Horseexplore och aldrig behövt uppleva en flopp . Visst finns det enskilda saker jag tycker var mindre bra, men aldrig en flopp .
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

Kundutvärdering (Gunilla S. Öhman)

Avresedatum: 2019-09-29

Destination: Portugal, Porto - Träningsvecka - standard, 10 lektioner

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Bra	Mottagandet var bra, tog dock lite tid. Missförstånd om vilket hotell jag skulle bo på.
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Bra	Helt OK, lite långt från city.
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	Mycket trevliga lunchrestauranger, med mycket god mat!
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Hade en mycket bra dressyrinstruktör, som gav mycket bra instruktioner. Hade dock önskat att vi kunnat använda högtalarutrustning hela tiden. Hade dock möjlighet till detta vid två tillfällen.
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Hade möjlighet att rida tre olika hästar, Jättefina.
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	Blev mycket fint omhändertagen.
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	För min del en mycket fin resa, jättenöjd!
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	Tacksam för smidigheten att byta resa, då jag skadade mig i början av året!
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	Absolut!
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	