

# Kundutvärdering (Birgitta Lindholm)

Avresedatum: 2019-10-06

Destination: Rumänien, Karpaterna - Red Lake trail

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	Trevlig och punktlig chaufför som körde transfern. Varmt välkomnande till gården av ledaren Laszlo som mötte upp med middag
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	Mysiga boenden. Vissa lite enklare men fullt dugliga. Sköna sängar
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	Jättegod mat vid alla målen. God rumänsk mat, helst sopporna! Trerätters på kvällarna och alltid en snaps innan maten ;)
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Fantastisk ridning!! Långa dagar som ibland var krävande med mycket klättring upp och ner, men såååå vackra vyer! Snabba galopper på kullarna och vi red upp i snön på bergen på 1700m. Sagolikt! Lite otäckt när vi blev jagade av vildhundarna som vaktade sina flockar.
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Stabila och trygga. Min häst var en riktig hjältinna som inte tog ett steg fel på hela veckan
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	Väldigt bra. Laszlo var mån om att vi skulle få personliga hästar, var väldigt hjälpsam med allt möjligt och lärde oss mycket om Rumänien under veckan
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Absolut den bästa (hittills) som vi gjort. Varit på 5 olika men denna var roligast, mest spännande och utmanande. Full pott
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	Tydlig och informativ.
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	Fick snabbt svar på de frågor vi hade
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	Återkommer gärna! Bara att välja ut nästa resmål :)

Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
---	----	--

# Kundutvärdering (Susanne Hansson)

Avresedatum: 2019-08-25

Destination: Rumänien, Karpaterna - Red Lake trail

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	Vi blev hämtade på hotellet, perfekt eftersom vi kom till Bukarest dan före! Vår chaufför var trevlig och berättade mycket för oss om landet.
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Bra	Olika boenden har ju alltid lite olika standarder, överlag bra!
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	Vi fick rikligt med god mat.
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Omväxlande, brant upp och ner med fantastiska vyer på alpängarna. Mycket kor och får och hundar och hästar som gjorde ritten till ett äventyr! Vi såg björnsår varje dag.
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Mycket bra hästar, lugna och trygga men pigga.
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	Laszlo vår guide är en högst kompetent och sympatisk person som hade en minutiös planering av hela ritten. Inget fattades!
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Äventyrligt, välorganiserat, naturskönt och kull!
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	Stämde med verkligheten.
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	Snabba svar på våra frågor och ett bra bemötande överhuvudtaget.
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	Gärna om jag hitta någon annan intressant destination.
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

# Kundutvärdering (Anna-Jeanette Larnelius Löw)

Avresedatum: 2019-06-30

Destination: Rumänien, Karpaterna - Red Lake trail

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	Vi blev hämta i Bukarest av Istvan som gjorde ett fantastiskt fint jobb både med resan till och senare från Transylvanien. Vi besökta Draculas borg, festivaler, en medeltida borg och den vackra staden Brasov. OCH vi fick lära oss hur mkt som helst om folk, kultur och historia. Istvan mkt kunnig och mkt ärlig och trevlig!!
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Bra	Rent o fint o sköna sängar - vissa boenden som hemma hos Laslo, i bondbyn och hos Rita så var både mat o boende över förväntningarna. Enda dåliga boende var Red Lake Lodges, på den orten var också maten rätt dålig. Men som sagt på det stora hela supertrevligt och bra!
Hur var maten som ingick i resans pris?	Bra	Se ovan. Ofta härlig, hemmalagad mat på lokala råvaror. En sak de skulle kunna göra är att berätta lite om osten från byn , honungen från Transylvanien mm så skulle nog övriga ha uppskattat maten ännu mer!
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Laslo ganska tyslåten men MKT noggrann med hästar och säkerhet. Kändes tryggt. Hästarna var fina, oerhört starka och verkade mkt väl omhändertagna, sunda och bra - kändes skönt!
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	... för sitt syfte (inga dressyrhästar i högre skolan precis, men perfekta för denna tur!)
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	Se ovan
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Fantastiska naturupplevelser!! Fick också se björnar med ungar som klättrade i träd på Bear Watch, på 25m meters avstånd mitt ute i stora skogen - MKT stor upplevelse. Den orörda naturen, de blommande Sound of Music-sluttningarna (SÅ galoppvänliga), bergen och den något gammaldags livsstilen är nog det man kommer minnas mest!
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	

Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	Tack att ni kontaktade Laslo om min dåliga rygg - fick en häst som passade perfekt och hade inte ont alls på hela veckan!
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	Har oförglömliga minnen från resor mer er från Sydafrika, Costa Rica och nu Rumänien - alla så fantastiska men på lite olika sätt. Supernöjd!
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	