

Kundutvärdering (Mari Eriksson)

Avresedatum: 2018-02-22

Destination: Spanien, Albacete - Dressyr bas, weekend

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	Vi blev uppringda av ridcentret när vi var 15 minuter sena. Det var en liten detalj på kartan som var fel som indikerade avtagsvägen.
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	Badrumsgolvet var iskallt mellan duschen och badrumsmattan. Rekommenderar badtofflor! Otroligt mysigt att bo på höskullen , man hörde hästarna.
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	Spansk mat, mycket grillat. Vi hade velat ta med kocken hem. Vi delar inte hans förtjusning för spraygrädde, men det är nog kulturellt. Frukosten var mera riklig än normalt i Spanien, fanns både färsk frukt, skinka och ost.
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Bra och engagerad. De läste av min dotters ridkunskaper snabbt och hon lärde sig massor. Vi fick möjlighet att titta på när beridarna och José Luis tränade de andra hästarna och det var exklusivt.
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Wow, utomordentliga hästar! Otroligt hur fasta rutiner och bra hantering gör dessa hästar lugna. Klassisk musik i ridhuset!
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	Vi har fått nya vänner! Både beridarna och José Luis själv var engagerade och trevliga. Vi fick dessutom hjälp med turisttips och vägbeskrivningar.
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Ordning och reda! Inte ett halmstrå på stallbacken och charmiga stallkatter. Vi planerar redan att åka tillbaka!
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Bra	Ni bör vara tydligare med att rekommendera hyrbil. Gården har duvslag. Naturskönt område framgår inte av hemsidan, säkert intressant för fågelskådare, det blev en glad överraskning. Viltrikt och med ett av Spaniens äldsta pinjeträd inom synhåll från gården, det fanns också blommande mandelträd, och senare på säsongen vindruvor.
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	Tydlig och bra. Jag själv hittade inte adressen till hästgården, men den stod ju också på bekräftelsen.

Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

Kundutvärdering (Anu Surakka)

Avresedatum: 2017-04-27

Destination: Spanien, Albacete - Dressyr intensiv, vecka

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur många deltagare var ni i gruppen?	4	
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	Room was nice (might be cold, if there is really cold outside?).
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	Food was really excellent and variable. It would be good to have some fruits available between the meals since the schedule was spanish (only 3 meals)
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	I liked riding a lot. Jose Luis was very honest to give feedback from riding and didn't say that it went well if it didn't (I like it in that way), but he also gave positive feedback when things went better. It was very good to have private lesson. Riding was in my own level, but I learned a lot. I think I have never learned so much during the weekend.
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	I had very nice and well trained horses. They were really sensitive, which made riding difficult in first lesson before I understood the way how they should be ridden. I really liked the way Jose Luis handled and trained horses, I have never seen so satisfied and nice horses
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Bra	The transport from Albacete train station to farm and back was by taxi (50 € per car / one way), even though we arrived and left day time.
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	

Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var:	Ja	

Kundutvärdering (Berit Söderberg)

Avresedatum: 2017-05-18

Destination: Spanien, Albacete - Dressyr intensiv, vecka

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur många deltagare var ni i gruppen?	3	
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Bra	Jopse Luis gick runt och visade anläggningen och pratade en hel del och frågade oss om vana osv
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Bra	Rummen var gemytliga och svala.
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	Jag skulle vilja säga att det var mycket mat orkade inte alltid äta upp :)
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	När man väl förstod vad han sa och menade så gick det väldigt bra. Lite ovant med högtalarna i början
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Fanstastiska hästar. Jag fick verkligen vad jag bad om
Hur blev du omhändertagen?	Bra	Tjejerna som var där och jobbade var helt underbara de fasta Sammy och Pauline tog verkligen hand om oss och även de som praktiserade. Mycket serviceinriktade
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Bra	Tänkte första ridningen ,vad har jag ghatt mig in på men sedan ville jag bara ha mer
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Bra	Jag läste där mycket innan avresa och då stod det i texten att om man åkte tåg till Albacete dagtid kunde dom hämta gratis om man kom dagtid. Nu när jag kommer hem ser jag att tec´xten är ändrad. Jag kan förstå att det kostar men det kändes lite konstigt
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	Fick alltid snabba och vänliga svar när man behövde hjälp
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var:	Ja	

