

Kundutvärdering (Suzanne Line Liss Haukeli)

Avresedatum: 2018-09-22
Destination: Spanien, Costa de la Luz - Andalusien långritt

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	Rommene og hotellene var fine. Det var en spennende kontrast å bo på to forskjellige steder. Da fikk vi en lite innblikk i to forskjellige områder. Det var spesielt herlig å bo på hotellet som ligger i gangavstand til de flotte strendene. Det var godt å slappe av det etter mange timer i salen.
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Jeg hadde stor glede av rittet. Det var stor variasjon på landskap. Vi red på strand, klipper, i skog og på åpne sletter. Vi fikk se og oppleve mye forskjellig. Vi red i mange timer. Den ene dagen var ganske krevende og da var det desto bedre å slappe av etter på og nyte solnedgangen. Det var mange vakre naturopplevelser. Enkelte dager kunne rideturene ha vært en time kortere for å spare på kreftene til både hester og ryttere. Med fordel kunne vi hatt halvdags ritt i hvertfall en av dagene for å kunne koble av og titte rundt på egen hånd. Men altså alt i alt var rideturene helt supre.
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	Jeg ble tatt godt hånd om. Joe er en hyggelig omgjengelig kar. Bagasjen ble kjørt av noen hyggelige hjelpere. Folket ellers på hotellet var også hyggelige.
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Det var en flott tur. Hver dag bød på noe nytt. Jeg ser ikke bort i fra at jeg kommer tilbake til våren. Jeg kan absolutt anbefale turen.
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	
Hur opplevde du kontakten med HorseXplore?	Bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	Ja absolutt. Det er så mange steder jeg ønsker å reise til.

Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
---	----	--

Kundutvärdering (Angelika Lundgren)

Avresedatum: 2018-09-22
Destination: Spanien, Costa de la Luz - Andalusien långritt

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	Förutom lite fladdrig (i körningen) chaufför så var allt bra.
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	Bättre än förväntat med närbutik, pool, restauranger och hav inom gångavstånd.
Hur var maten som ingick i resans pris?	Bra	Det varierade och några luncher var riktigt bra. Frukosten på huvudstället var tyvärr lite tunn men det gick för det mesta att beställa extra (som t ex ägg).
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Varierad terräng och framförallt flera tillfällen då vi fick rida på stränderna.
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Bra	De flesta var väldigt lugna, följsamma och trygga och jag kunde njuta fullt av omgivningarna och det lugna tempot.
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

Kundutvärdering (Carl-Johan Axskjöld)

Avresedatum: 2018-05-26
Destination: Spanien, Costa de la Luz - Andalusien långritt

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Vi fick rida i en mycket omväxlande terräng, från stränder och slätt till klättring i backig skogsterräng.
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Joe Fuchs visade stor omsorg om hästarna, en riktig hästkarl!
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Bra organisation och logistik. En mycket erfaren guide och ledare som hade goda medarbetare.
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	Att åka på rid semester är verkligen både roligt och givande. Man får se det vackra nya landskapet så påtagligt från hästryggen.
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

Kundutvärdering (Eva Ranklev Twetman)

Avresedatum: 2018-05-12
Destination: Spanien, Costa de la Luz - Andalusien långritt

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Bra	Mestadels god enkel spansk mat. Lite väl tilltagna luncher. Hade önskat att åtminstone bordsvatten kunde ingå i priset. Det blev mycket skramlande med småpengar för att dela på drickat.
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Man fick be att guiden kollade sadelgjorden. Av säkerhetsskäl borde han göra det innan varje nytt pass.
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Välhållna trevliga hästar som var mycket framåt.
Hur blev du omhändertagen?	Bra	Lite mer information i början och en beskrivning på kartan över turerna hade varit önskvärt
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Härliga naturupplevelser och varierande ridning.
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	Formationen stämmer väl med verkligheten.
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

Kundutvärdering (Ulf Lundberg)

Avresedatum: 2016-10-22

Destination: Spanien, Costa de la Luz - Andalusien långritt

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur många deltagare var ni i gruppen?	3	
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var:	Nej	

Kundutvärdering (Carolina Malmberg)

Avresedatum: 2016-10-29

Destination: Spanien, Costa de la Luz - Andalusien långritt

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Bra	
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Många härliga långa galopper
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var:	Ja	
Hur många deltagare var ni i gruppen?	4	

Kundutvärdering (Tor Erik Nilsen)

Avresedatum: 2015-08-29

Destination: Spanien, Costa de la Luz - Andalusien långritt

Fråga	Svar	Kommentarer
Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?		
Hur många deltagare var ni i gruppen?	Til sammen 8 ryttere, da kommer guiden (Joe) i tillegg.	
Hur blev du mottagen ved ankomsten?	Mycket bra	Ble hentet på flyplassen som avtalt. Måtte vente litt på noen av de andre gjestene som kom med et annet fly, men det var helt greit.
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	Elegante hoteller, selv om de ikke hadde så mange stjerner. Rent og pent, og ganske stilig.
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	God og variert mat. Fint å kunne velge mellom flere alternativer til lunsj. Noen deltagere var vegetarianere og noen hadde en annen form for matallergi, og de fikk egen mat.
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Godt lagt opp program, fint terreng og god guiding og instruksjon underveis. Vi hadde mange herlige galopper, flere av dem på stranda.
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Stødige og vante hester, vi så at de ble tatt godt hånd om av ridesenteret. Ved noen av pausene kunne vi slippe hestene løs uten at de vandret av gårde på egen hånd!
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	Joe var alltid hyggelig, og det var en fornøyelse å treffe ham igjen, jeg har vært der to ganger tidligere.
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Fint at vi hadde tid til å gå og bade i havet etter dagens etappe. Det var også innlagt mulighet til å bade en dag i lunsjpausen.
Vad tyckte du om informationsmaterialet	Mycket bra	Fikk alle nødvendige informasjoner.

från HorseXplore?		
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	Det er alltid hyggelig å snakke med dere i telefonen.
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	Absolutt.
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var:	Ja	

Namn: Agneta Sjöblom
Resa: Andalusien långritt
Datum: 131005

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?: bra

Kommentar mottagande: -

2. Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?: mycket bra

Kommentar boende: -Perfekt.

3. Hur var maten som ingick i resans pris?: mycket bra

Kommentar maten: - Generöst och många valmöjligheter, såååå gott!

4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?: mycket bra

Kommentar om ridningen: Fantastisk, jag var orolig för sadlarna men de var jättesköna.
Vilka härliga galopper!

5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?: mycket bra

Kommentar om hästarna: -Lugna, säkra hästar med energi. Väl omhändertagna.

6. Hur blev du omhändertagen?: mycket bra

Kommentar omhändertagande: -Allt var mycket bra!

7. Vad är ditt allmänna intryck av resan?: mycket bra

Kommentar allmänt intryck: -Toppen! Härlig och omväxlande ridning, mysiga hästar, god mat, kanonväder. Denna gör jag gärna om.

8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?: bra

Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?: -En uppdatering borde göras, både i introduktion och dagsprogram.

9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?: bra

Kommentar om kontakten med Häst & Sport Resor: -

10. Hur många deltagare var ni i gruppen?: 6

11. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?: ja

Kommentar om att åka med Häst & Sport Resor igen: -

12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: ja

Namn: Maria och Pia Fredriksson

Resa: Andalusien - Långritt

Datum: 20120915-20120922

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?: bra

Kommentar mottagande: -var väldigt rörigt när vi väl kom till hotellet.

2. Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?: mycket bra

Kommentar boende: mycket bra boende. fräscht, rent. fint poolområde

3. Hur var maten som ingick i resans pris?: mycket bra

Kommentar maten: -jättebra mat under ritterna. dock var frukosten på första nätterna inte så bra.

4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?: mycket bra

Kommentar om ridningen: mycket varierande terräng och en riktigt väl genomtänkt ritt.

5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?: mycket bra

Kommentar om hästarna: -Fina välskötta hästar. Syntes att de brydde sig om hästarna och deras bästa.

6. Hur blev du omhändertagen?: mycket bra

Kommentar omhändertagande: -Dock var alla förutom vi två tyskar och då pratades det ju inte så mycket engelska så vi missade ibland vad som blev bestämt eller vad som skulle hända. Dock var de andra som var med på ritten mycket bra och hjälpte till att översätta till engelska.

7. Vad är ditt allmänna intryck av resan?: mycket bra

Kommentar allmänt intryck: -En fantastisk resa som jag gärna skulle göra om. Välplanerad ritt med mycket varierad terräng och framkomlighet.

8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?: mycket bra

Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?: -kanske förtydliga vad som inte ingår. ex de tre kvällarna som man betalar maten kväll.

9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?: mycket bra

10. Hur många deltagare var ni i gruppen?: 6

11. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?: ja

Kommentar om att åka med Häst & Sport Resor igen: -

12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: ja

Namn: Ingrid Skibelid
Resa: Langritt Andalusia
Datum: 08.05.2010

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?: mycket bra

Kommentar mottagande: -

2. Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?: bra

Kommentar boende: -

3. Hur var maten som ingick i resans pris?: bra

Kommentar maten: -

4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?: mycket bra

Kommentar om ridningen: -

5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?: mycket bra

Kommentar om hästarna: -Og det gledet meg veldig å se at de hadde så god omsorg og så godt hestehold

6. Hur blev du omhändertagen?: mycket bra

Kommentar omhändertagande: -

7. Vad är ditt allmänna intryck av resan?: mycket bra

Kommentar allmänt intryck: -

8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?: mycket bra

Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?: -

9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?: mycket bra

Kommentar om kontakten med Häst & Sport Resor: -

10. Hur många deltagare var ni i gruppen?: 12

11. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?: ja

Kommentar om att åka med Häst & Sport Resor igen: -

12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: ja

Namn: Anna W. M.
Resa: Andalusien långritt
Datum: 28/2 – 7/3 2009

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?: mycket bra
Kommentar mottagande: -Vi fick ett utomordentligt bra mottagande. Guiden var på plats när vi kom ut från bagageutsläppet, och vi hade en trevlig färd mot resmålet.

2. Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?: bra
Kommentar boende: -Vi alla var mycket nöjda med hotellet i Zahara Los Atunez. Hotellet i Beanlup var minst lika fint, men däremot var inte alltid servicen den bästa.

3. Hur var maten som ingick i resans pris?: mycket bra
Kommentar maten: -

4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?: mycket bra
Kommentar om ridningen: -Fantastisk ridning! Vi alla var mycket nöjda med deras vädresserade och pålitliga hästar.

5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?: mycket bra
Kommentar om hästarna: -Jag tror inte att man kan hitta bättre hästar, som lämpar sig så bra för just denna typ av ridning.

6. Hur blev du omhändertagen?: mycket bra
Kommentar omhändertagande: -Joe och Simone var mycket ordningsamma och pålitliga. Joe, som var vår guide hade en fantastisk hand med hästarna och ett lugn som smittade av sig. Det märktes tydligt hur mycket de båda kände för sina hästar, vilket var underbart att se.

7. Vad är ditt allmänna intryck av resan?: mycket bra
Kommentar allmänt intryck: -Det kan nog inte bli bättre! Jag har upplevt fantastiskt landskap, långa strandgalopper, kulturella upplevelser och underbart bemötande.

8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?: mycket bra
Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?: -

9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?: mycket bra
Kommentar om kontakten med Häst & Sport Resor: -

10. Hur många deltagare var ni i gruppen?: 4

11. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?: ja
Kommentar om att åka med Häst & Sport Resor igen: -

12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: ja

UTVÄRDERING

När du kommit hem från din ridresa skulle vi uppskatta om du vill svara på följande frågor så att vi kan förbättra våra resor.

Namn: Jenny Engerdahl

Ridresans namn och datum: Långritt i Andalusien 15-22/6 03

	Dåligt	Bra	Mycket bra
1. Hur blev du mottagen vid ankomsten? Kommentar: <u>Mkt bra bemötande vid flygplatsen av Jo</u>	☐	☐	☒
2. Hur motsvarade boendet dina förväntningar? Kommentar: <u>Fina och fräscha hotell med trevlig personal</u>	☐	☐	☒
3. Hur var maten som ingick i resans pris? Kommentar: <u>En del mat var god, andra mycket rätter inte</u>	☐	☒	☐
4. Hur upplevde du standarden på ridcentrat? Kommentar: <u>sa goda. Mkt mysigt i fin miljö</u>	☐	☐	☒
5. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen? Kommentar: <u>Passade alla. Kvaliteten och tempot på ridningen</u>	☐	☐	☒
6. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna? Kommentar: <u>var överall förväntan. Alla hästar var trevliga och välutbildade</u>	☐	☐	☒
7. Hur blev du omhändertagen under semesterens gång? Kommentar: <u>Mycket bra omhändertagande hela tiden</u>	☐	☐	☒
8. Vad är ditt allmänna intryck av ridsemester? Kommentar: <u>En mycket trevlig och annorlunda semester som</u>	☐	☐	☒
9. Vad tyckte du om servicen från Häst & Sport Resor? Kommentar: <u>igen- jag gärna gör Bra information om t.ex. ändringar.</u>	☐	☐	☒
10. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen? Kommentar:	Ja ☒	Nej ☐	

11. Hur många deltagare var ni i gruppen, utan ev. guider? 7 st

12. Jag godkänner att detta formulär scannas och visas på vår hemsida. Ja ☒ Nej ☐

Tack för att du tagit dig tid att fylla i detta frågeformulär. Returnera det i bifogade svarskuvert.

Med vänliga hälsningar
Häst & Sport Resor
Viveca Lord

UTVÄRDERING

När du kommit hem från din ridresa skulle vi uppskatta om du vill svara på följande frågor så att vi kan förbättra våra resor.

Namn: Karin Engerdahl

Ridresans namn och datum: långrift i Andalusien 15-22/6⁻⁰³

Dåligt Bra Mycket bra

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?

☐ ☐ ☒

Kommentar:

2. Hur motsvarade boendet dina förväntningar?

☐ ☐ ☒

Kommentar: Översteg förväntningarna

3. Hur var maten som ingick i resans pris?

☐ ☒ ☐

Kommentar:

4. Hur upplevde du standarden på ridcentrat?

☐ ☐ ☒

Kommentar: Mycket välmående hästar, trevligt

5. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?

☐ ☐ ☒

Kommentar: Över förväntan. Bra ~~färd~~ fristf tempo

6. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?

☐ ☐ ☒

Kommentar: Översteg förväntningarna.

7. Hur blev du omhändertagen under semesterens gång?

☐ ☐ ☒

Kommentar: Ja och Simone är väldigt rara.

8. Vad är ditt allmänna intryck av ridsemesteren?

☐ ☐ ☒

Kommentar: Finns inget som kunde vara bättre

9. Vad tyckte du om servicen från Häst & Sport Resor?

☐ ☐ ☒

Kommentar: Vi har fått den hjälp vi behövt.

10. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?

☒ Ja ☐ Nej

Kommentar:

Broshyren håller vad den lovat.

11. Hur många deltagare var ni i gruppen, utan ev. guider?

7

12. Jag godkänner att detta formulär scannas och visas på vår hemsida.

☒ Ja ☐ Nej

Tack för att du tagit dig tid att fylla i detta frågeformulär. Returnera det i bifogade svarskuvert.

Med vänliga hälsningar
Häst & Sport Resor
Viveca Lord

HÄST & SPORT RESOR

UTVÄRDERING

När du kommit hem från din ridresa skulle vi uppskatta om du vill svara på följande frågor så att vi kan förbättra våra resor.

Namn: Anna-Carin Andersson

Ridresans namn och datum: Långgritt i Andalusien 15/6 - 22/6

	Dåligt	Bra	Mycket bra
1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?	☐	☒	☐
Kommentar: <u>Punkligt och trevligt.</u>			
2. Hur motsvarade boendet dina förväntningar?	☐	☐	☒
Kommentar: <u>Över förväntan, småmysigt & hemtrevligt.</u>			
3. Hur var maten som ingick i resans pris?	☐	☒	☐
Kommentar: <u>Inget att klaga på, ordinar</u>			
4. Hur upplevde du standarden på ridcentrat?	☐	☐	☒
Kommentar: <u>Mycket bra</u>			
5. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?	☐	☐	☒
Kommentar: <u>Spännande turer genom bl.a. fjordhagar</u>			
6. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?	☐	☐	☒
Kommentar: <u>Sagolika, trygga och väldigt snälla</u>			
7. Hur blev du omhändertagen under semesterns gång?	☐	☐	☒
Kommentar: <u>Omtänksamma, punktliga & trevliga</u>			
8. Vad är ditt allmänna intryck av ridsemestern?	☐	☐	☒
Kommentar: <u>Det bästa jag någonsin varit på</u>			
9. Vad tyckte du om servicen från Häst & Sport Resor?	☐	☒	☐
Kommentar: <u>Bra</u>			
	Ja	Nej	
10. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?	☒	☐	
Kommentar: <u>Ja, i alla fall till Andalusien</u>			
11. Hur många deltagare var ni i gruppen, utan ev. guider?			<u>7 st</u>
	Ja	Nej	
12. Jag godkänner att detta formulär scannas och visas på vår hemsida.	☒	☐	

Tack för att du tagit dig tid att fylla i detta frågeformulär. Returnera det i bifogade svarskuvert.

Med vänliga hälsningar
Häst & Sport Resor
Viveca Lord