

Namn: Kristin Brantby
Ankomstdatum: 2024-04-14
Resa: Spanien, Mallorca - Dressyr på andalusier

Fråga	Svar	Kommentar
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	trots att köket hade stängt när vi kom på eftermiddagen fixade de en fika till oss med sallad, bröd och ost
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	Rent och fräscht och med fantastisk utsikt från balkongen
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Mycket bra ridtränare som hade en fantastisk kontakt med hästarna
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Jag fick prova 3 olika hästar och det var väldigt givande för de var väldigt olika
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	tycker att informationen stämmer med verkligheten
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?		Jag har egentligen inte haft så mycket kontakt. Bara beställt via nätet och det fungerade bra
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

Namn: Gerd Forsström
Ankomstdatum: 2022-10-16
Resa: Spanien, Mallorca - Dressyr på andalusier

Fråga	Svar	Kommentar
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Allt var proffsigt.
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

Namn: Sylvia Larsson
Ankomstdatum: 2021-10-03
Resa: Spanien, Mallorca - Dressyr på andalusier

Fråga	Svar	Kommentar
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	Mkt nöjda
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Så otroligt vackra o härliga hästar.
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	Familjär stämning
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Mkt nöjd och har inget negativt att säga.
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

Kundutvärdering (Annika Vikström)

Avresedatum: 2019-05-05

Destination: Spanien, Mallorca - Dressyr på andalusier

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

Kundutvärdering (Cecilia Fors)

Avresedatum: 2019-05-19

Destination: Spanien, Mallorca - Dressyr på andalusier

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	En fantastisk instruktör vid namn Valentin!
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Oj vilka hästar :)
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	Härlig varm familjär stämning på hela hotellet!
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Suverän resa!
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	Absolut!
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

Kundutvärdering (Linda Tindstad)

Avresedatum: 2019-05-19

Destination: Spanien, Mallorca - Allroundvecka

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	Veldig god og varijert mat
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Valentin, hyggelig flink instruktør.
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Fantastiske hester. Hester for alle behov
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	Veldig hyggelig personale på hele anlegget
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Beste stedet for meg, med et variert rideprogram. Så ekstra heldig med de beste svenske damene som også kom på rideferie.
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

Kundutvärdering (Greta Hjelte Berndolf)

Avresedatum: 2018-10-07

Destination: Spanien, Mallorca - Allroundvecka

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	Liten förvirring vid transfer från flygplatsen, då jag inte fått information om vad gården hette, så gick jag och taxichauffören (som inte fått mitt namn, utan skrivit en lapp med gårdens namn) om varandra i nästan en halvtimme på flygplatsen.
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Bra	Lite olika beroende på lektion (deltog i Allroundvecka). Mycket bra instruktör i markarbete och hoppning, med bra engelska. Men då hopplektionerna måste justeras efter den minst avancerade ryttaren, innebar det tyvärr att även hopplektionerna endast blev markarbete. ridlärarna var extremt mycket bokade den här veckan, så det fanns ingen möjlighet att dela upp gruppen för att justera nivån. Dressyrlektionerna fantastiska - trots att den instruktören hade begränsad engelska. Men han såg allt, och rättade och visade för att det skulle bli rätt.
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Bra	Andalusierna underbara. Hästarna för hoppning absolut bra, men fick tyvärr endast känna på dem under markarbete. Hästarna för uteritten ganska opersonliga, de satte nosen i svansen på hästen framför och bara åkte med.
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	Underbar tillmötesgående personal, på hela gården!
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Vill åka nästa vecka igen. och igen. Och när dottern lärt sig rida kan vi åka tillsammans!

Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

Kundutvärdering (Monika Mogren)

Avresedatum: 2018-09-23

Destination: Spanien, Mallorca - Dressyr på andalusier

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	Sharon, engelsk kvinna var mycket välkomnande. Hon tipsade oss om utflyktsmål och var jättetrevlig.
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	Härligt med balkong, så vacker utsikt!
Hur var maten som ingick i resans pris?	Dålig	Smaklös och tråkig, en riktig besvikelse.
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Valentin, vår ridlärare var mycket flexibel och lyssnade verkligen på vad vi hade för önskemål. Lektionerna var mycket varierade och höll hög nivå. Jag utvecklades som ryttare, och självförtroendet växte med dessa lätttridna hästar. Uteritten var härlig, drygt 5 timmar i sadeln, mycket trav och galopp.
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Hingstarna som vi red dressyr på var superfina. Vi fick alltid göra i ordning dem, inför varje ridpass, och efteråt och de var väldigt snälla att sköta om. Och vilken power att rida dem, de var völdresserade, lyhörda och hade en härlig bjudning. Vi red andra hästar på uteritten, min häst var väldigt trevlig, pigg och stabil.
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Som sagt, allt var verkligen toppen, förutom maten. Så vackra omgivningar, så rofyllt. Och så mycket fantastisk ridning. Och många sköna timmar vid poolen.
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Bra	

Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

Kundutvärdering (Rose-Marie Johansson)

Avresedatum: 2018-09-02

Destination: Spanien, Mallorca - Dressyr på andalusier

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Bra	Vi trodde att vi skulle bli mottagna när vi kom som de gjorde när vi var i Italien men här fick man anmäla sig i en reception på hotellet och vi fick ett ridschema, alltså ett helt annat upplägg, men mottagandet var bra.
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	Mycket bra variation mellan kött, fisk och mycket fräscha grönsaker och goda efterrätter, hade dock önskat lite mer krydda i maten.
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Vi fick rida mycket mer än vad som utlovas i katalogen, superbra. Duktig instruktör. Ett plus var att man fick ta hand om sin häst och förbereda före och efter ridning.
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Fina Andalusier och en del Araber, hingstarna var dock lite lättskrämde i ridhuset ibland men underbara att hantera vid borstning, sadling m m.
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	Ridinstruktören ursäktade sin dåliga engelska men var helt underbar och mycket duktig trots sina 25 år. Övrig personal på gården var supertrevliga.
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Kan verkligen rekommendera denna resa till andra. Så fin gård och fina hästar och miljö. Eftersom alla som bodde på gården inte var där för att rida blev det ingen gemenskap med andra som red men vi hade varandra så det gick ju bra ändå.
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Bra	Man fick ju rida mycket mer än vad som framgår på er sida men det är ju ingen nackdel, men det var rena träningslägret, 3 pass/dag de två första dagarna men vi klagar absolut inte.
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	

Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

Kundutvärdering (Pia Janson)

Avresedatum: 2018-05-06

Destination: Spanien, Mallorca - Allroundvecka

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	Kom fram sent, men de var där och till ock med satt undan middag till oss.
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	Väldigt bra sängar. Skönt för min dåliga rygg.
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	Kanske lite mycket fisk. Annars supergott, lunch tvårätters och middag trerätters. Tur man tränade hårt!
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Lärarna var så bra på att se vad jag behövde korrigera i min ridning. Basics som inte ridskolan hemma fångar upp. Så gav mig jättemycket.
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Superhästar! Men nya hästar till varje aktivitet, dvs en häst till dressyr, en till hoppning och en till trailing. Men det var bra.
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	Alla var jättetrevliga, snälla och serviceminded.
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Kan verkligen rekommenderas!
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Bra	Kanske skrivit att långa dagar, 4-5 timmars ridning/ ridlektioner per dag, utom sista dagen. Men så bra lektioner, ville ta extra men kände att det räckte. Lärde mig så mycket av de fantastiska lärarna.
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

Kundutvärdering (Malin Brobäck)

Avresedatum: 2017-07-30

Destination: Spanien, Mallorca - Allroundvecka

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	Vi anlände sent på natten (cirka 02.00 då flyget blev försenat) men blev ändå mottagna väldigt bra!
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	Boendet var bra, städning varje dag och extra plus med bra AC när yttertemperaturen är upp mot 40 grader..
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	Maten höll väldigt bra kvalitet. Extra roligt att det var mycket lokal mat och dryck (exempelvis serverades gårdens egna oliver till varje måltid, Son Menuts egna vin fanns även att beställa, mycket uppskattat).
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Duktiga tränare som såg till enskilda individen.
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Kvaliteén på hästarna var mycket bra. Hästarna var väldigt välskötta och tränarna var mycket noga med att de togs om hand på rätt sätt.
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	Servicen var mycket bra! Personalen svarade på de frågor man hade och restaurangen var alltid bemannad vilket underlättar oerhört när man åker mitt i sommaren och snabbt behöver något för att kyla ned sig med.
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Bra hästar, bra mat och trevlig personal.
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	Kontakten med Horseexplore var bra, dock saknade jag lite mer information om upplägget innan avfärd. Exempelvis schema över ridning osv.
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	Vi planerar redan en resa till våren :)

Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
--	----	--

Kundutvärdering (Silje Mathisen)

Avresedatum: 2017-08-20

Destination: Spanien, Mallorca - A la carte

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

Kundutvärdering (Susanna Hogdin)

Avresedatum: 2017-09-17

Destination: Spanien, Mallorca - Dressyr på andalusier

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Bra	
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Bra	Har inte sökt så mycket info så egentligen kan jag inte riktigt uttala mig, men jag hittade den information jag sökte
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

Kundutvärdering (Susanne Carlisle)

Avresedatum: 2016-09-25

Destination: Spanien, Mallorca - Dressyr på andalusier

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur många deltagare var ni i gruppen?	3 st	
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Bra	
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var:	Nej	

Kundutvärdering (Therese Jeppsson)

Avresedatum: 2016-07-17

Destination: Spanien, Mallorca - Dressyr på andalusier

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	Kanonfint rum.
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	Lite varierande kvalitet, men övervägande mycket gott. Fin frukost.
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Otroligt bra. Vilken duktig och engagerad instruktör!
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Jättefina!
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	Riktigt bra service. Vänliga och oerhört hjälpsamma. Kramar och kindpussar när man åkte. Man njöt verkligen av vistelsen och kände att man var viktig och välkommen.
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Det gav verkligen mersmak.
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	Absolut
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var:	Ja	
Hur många deltagare var ni i gruppen?	4	

Kundutvärdering (Kari Kulseng)

Avresedatum: 2015-04-19

Destination: Spanien, Mallorca - Dressyr på andalusier

Fråga	Svar	Kommentarer
Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?		
Hur många deltagare var ni i gruppen?	6 voksne damer	
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	Fantastisk flink dressur instruktør - Steffi.
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	
Vad tyckte du om informationsmaterialet från HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var:	Nej	

Kundutvärdering (Annis Lewrén)

Avresedatum: 2015-05-10

Destination: Spanien, Mallorca - Dressyr på andalusier

Fråga	Svar	Kommentarer
Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?	Man rider 10 lektioner dressyr och 1 tim Trial för att provrida annan häst inför långritten. Ganska tuff ridning om man är ovan ryttare att rida så mycket.	
Hur många deltagare var ni i gruppen?	3	
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Bra	Lite hårda sängar
Hur var maten som ingick i resans pris?	Bra	Lite ojämn och ibland helt utan kolhydrater
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	underbar ridlärare Steffi på dressyrprogrammet, hon var otroligt lyhörd och tillmötesgående. Uteritten mindre tillmötesgående lärare.
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Fantastiska hästar
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Toppen bra! Wiffee var dock nästan obefintlig eller fläckvis fungerande.
Vad tyckte du om informationsmaterialet från HorseXplore?	Mycket bra	
Hur upplevde du kontakten med	Mycket bra	

HorseXplore?		
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var:	Ja	

Kundutvärdering (Bente Rosshaug)

Avresedatum: 2016-07-03

Destination: Spanien, Mallorca - Allroundvecka

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur många deltagare var ni i gruppen?	4	
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var:	Ja	

Kundutvärdering (Sarah Ögren)

Avresedatum: 2016-10-30

Destination: Spanien, Mallorca - Allroundvecka

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur många deltagare var ni i gruppen?	5	
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var:	Nej	

Kundutvärdering (Toril Jacobsen)

Avresedatum: 2015-04-19

Destination: Spanien, Mallorca - Allroundvecka

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	
Vad tyckte du om informationsmaterialet från HorseXplore?	Mycket bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var:	Ja	
Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?		
Hur många deltagare var ni i gruppen?	6	

Kundutvärdering (Lovisa Lindholm)

Avresedatum: 2015-07-26

Destination: Spanien, Mallorca - Allroundvecka

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	Mycket smidigt med transfer och ankomst.
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Bra	Såg inte ut som på bilderna (där det var som små hus) men det var fint och rent.
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	Jättefin mat.
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Fina och välridna hästar och mycket bra lärare.
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	
Vad tyckte du om informationsmaterialet från HorseXplore?	Bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	Det var en jättefin resa. Perfekt blandning mellan sol och bad vid poolen och ridning. Servicen var utmärkt och maten var god. Vi åker gärna tillbaka.
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var:	Ja	

Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?		
Hur många deltagare var ni i gruppen?	Vi var två och på vissa lektioner så hakade en eller två personer till på.	