

Kundutvärdering (Kristina Hjelte)

Avresedatum: 2016-10-09

Destination: Spanien - Långtritt Pyrenéerna till havet

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur många deltagare var ni i gruppen?	6 kvinnor...las Amazonas! tre svenskor och tre tyskor.	
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	Xavi och hans underbara fru tog emot oss på bästa sätt och vi fick genast möta hästarna, som xavi med sin fantastiska förmåga att se vem som passade för vem lade grunden för denna otroligt berikande ridvecka. Sedan avslutades kvällen med den mest fantastiska middag med högkvalitativ katalansk mat i alla former...
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	Härligt att efter en hel dags tuff ridning (nån gång i hållande regn) komma fram till sköna sängar, varma duschar i pittoreska byar...alltid på natursköna platser...
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	Den Katalanska maten är verkligen god, och vi fick rikligt av allt ofta kombinerat med färska frukter..varje kväll var det minst tre rätter och gott om vin därtill...
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Mycket bra, väldigt varierad, en ridning där man fick användning för hela sin kompetens på alla plan...plus att man lärde sig en massa om sig själv och hästarna...brant, snabbt,spännande...äventyrligt...härligt...inget för veklingar
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Det märktes att det är Xavis hästar... Det var otroligt god kvalitet på hästarna, bästa jag någonsin sett....fantastiska trekkinghästar som tog oss fram överallt..lugna, modiga, stadiga på foten och snabba och pigga i de härliga galopperna...att simma med hästarna var en av många höjdpunkter under ritten
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	Xavi har en mycket stor kompetens på alla plan och är en god ledare både för hästarna och oss i gruppen. han har en stor hjälp av sin hund Tom och guiden Leia. Vi fick all hjälp vi behövde.med stor vänlighet.
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Det här var den tuffaste, mest äventyrliga och strapatsrika ridresa jag varit på och det var helt underbart!!! Naturupplevelsen...de vackra vyerna, dofterna från alla kryddor...min häst Yanki...alla glada skratt....detta blir svårslaget!!
Vad tyckte du om informationen på	Mycket bra	Visst det ändrades väl en del..med det var ju väderberoende...så det har jag stor förståelse för. Jag hade hela tiden fullt förtroende

hemsidan?		för Xavis kompetens att ta beslut om alternativen.
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	Alltid vänligt bemötande vid alla telefonsamtal och förvirrade frågor. Gott så!
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	detta är femte resan jag gör och varje gång tänker jag att det kan ju inte bli bättre än så här...men det blev det...igen!!
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var:	Ja	

Kundutvärdering (Katinka Lovén)

Avresedatum: 2015-05-10

Destination: Spanien - Långgritt Pyrenéerna till havet

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Bra	Vi blev mötta på rätt plats och i god tid på flygplatsen.
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	Ibland finare hotell än nödvändigt men bra!
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	Det var otroligt mycket mat med fokus på traditionell mat, kött i bergen och skaldjur vid kusten. Enda struliga var att försöka hitta fiskrätter utan skaldjur för en allergiker. Luncherna var rikliga och goda. Varm mat utom den sista som var en picknick.
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Här fick man verkligen valuta för ridningen. Två långa första dagar i bergen, ca 40 km om dagen och ca 8 h i sadeln. Häftigt att få känna på en verklig långgritt. Sedan följde två dagar med lite snabbare ridning ca 5-6 h. Sista dagen blev lite kortare men det gav möjlighet till lite sightseeing.
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Min häst hade en oslagbar kondition, som en elitidrottsman! Återhämtningen efter långa klättringar var fascinerande! Generellt var hästarna bra och säkra på foten. Väldigt väluppfosttrade.
Hur blev du omhändertagen?	Bra	Informationen var bra även om man ibland fick fråga efter tider. Men det gör inte mig något.
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Otroligt vacker natur, god mat och fina hästar. Ridturen var väldigt varierande och vi såg många typer av landskap.
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Bra	Dagsetapperna stämde inte riktigt alltid men vi fick löpande beskrivning av vår ritt.
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore	Ja	Fjärde gången nu! Nästa års resa redan utvald!

igen?		
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var:	Ja	
Hur många deltagare var ni i gruppen?	3	

Kundutvärdering (Anders Hylén)

Avresedatum: 2015-05-24

Destination: Spanien - Långtritt Pyrenéerna till havet

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur många deltagare var ni i gruppen?	2 från Sverige och 5 från Tyskland	
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Bra	Frankrike har bättre mat. Men den var helt OK
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var:	Nej	

Kundutvärdering (Bert Norrman)

Avresedatum: 2015-09-20

Destination: Spanien - Långtritt i Pyrenéerna

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur många deltagare var ni i gruppen?	3	
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Bra	
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Bra	Vi blev tilldelade en häst. Det hade varit bra om man hade fått ge synpunkter på vilken typ av häst man trivs med att rida på.
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var:	Ja	