

Kundutvärdering (Birgitta Lundström)

Avresedatum: 2019-06-28

Destination: Sydafrika-Botswana, African Explorer

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	I S A bodde vi på lodgen vilket var väldigt bra.
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	Vällagad mat, mycket kött. Rustik men alltid gott.
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Bra	Varierad i S A beroende på vilken häst man fick men kul att byta hästar. I Botswana mycket bra.
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	Hög servicenivå.
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Fantastiska upplevelser både till häst och med jeep. Som helhet var allt super, jag är nöjd över att det var torrperiod vilket gjorde att det var få insekter och behaglig värme dagtid. Kallt när det var mörkt men det gjorde ingenting.
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	

Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
---	----	--

Kundutvärdering (Kirsi Rajalainen)

Avresedatum: 2018-11-17

Destination: Sydafrika, Waterberg - Safari & ranchvistelse, 7 nätter

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	En härlig bungalow med Wi-Fi i rummet. Hade en utomhusdusch och det kändes underbart att kunna se stjärnorna när man duschade efter kvällsritten!
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	Maten var fantastiskt gott. Fina råvaror och alltid nåt hembakat till afternoon Tea. Middagar var 3-rätters alltid. Allt dricka ingick också i resan .
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Red 6 olika hästar och alla var superfina. Mycket galopp blev det och det gick fort. Hästarna hade det bra där !
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Dom hade över 90 hästar så det blev många nya favoriter. Himla fina hästar enligt mitt tycke.
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	Laura och Shane som var ägare till Horizon hade helt underbar personal .
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Eftersom jag hade läst många recensioner sedan innan visste jag att stället var bra Men att det har så här bra hade jag aldrig ens kunna drömt! Den absolut Bästa ridresan ever och vi kommer definitivt åka tillbaks förmodligen redan till våren .
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	Allt stämde så bra enligt rese katalogen
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	Extra Tack till Jeanette som märkte att vi kommer att åka till J- bourg en dag tidigare än ridningen började så hon ordnade att vi blev hämtade direkt från vårt hotel .
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	Absolut. Trior att det blir Africa Explorer till våren och nu är vi även VIP gäster då vi gjort 2 Africa resor under 1 års tid. Waterberg - ranchvistelse var den bästa ridresan jag och min särbo har gjort hittills!

Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
---	----	--

Kundutvärdering (Bert Norrman)

Avresedatum: 2018-09-14

Destination: Sydafrika-Botswana, African Explorer

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

Kundutvärdering (Olaug Garborg)

Avresedatum: 2018-01-26

Destination: Sydafrika-Botswana, African Explorer

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	sjåføren var der og ventet på oss selv om vi ankom tidligere enn angitt hentetid på websiden
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	gode senger, dusj, vask og vannklosett i tilknytning til teltet, i Botswana fikk vi rene håndkle hver dag, begge steder var der ekstra håndkle til basseng/solstol-bruk
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Dette var et fantastisk bra ritt, kombinasjonen av disse to stedene gav mye forskjellig, i S.A. en veldig rask gallopp, spille polo cross med hestene, bade med hestene, i tillegg til annen bra ridning, i Botswana veldig flott safariridning, guidene var flinke til å se/oppdage dyrene, vi gallopperte med sebraer og gnuer og sjiraffer
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Bra	informasjonen gjorde at vi valgte nettopp dette safaririttet. Hjemmesiden hadde annen info om hentetid og sted enn det som stod skrevet på vår bekreftelse; dette må dere rydde opp i, det som står på hjemmesiden stemmer. Horsexplore sier vi ikke trenger lokal valuta, men hvis man ønsker å benytte seg av massasje tilbudet på S.A. delen, må man betale massøren i lokal valuta. Horsexplore informerer på sin hjemmeside at man må betale 30 dollar ved grenseovergangen til Botswana, det er bare tull !!!!!!!!!!!!!!! ta bort den infoen
Hur opplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	Jeg kommenterte ulikhetene ang. hentetid og sted i en e-mail til Horsexplore, og fikk raskt svar om hva som var gjeldende

Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

Kundutvärdering (Ann-Sofi Paulsson Krook)

Avresedatum: 2018-02-16

Destination: Sydafrika-Botswana, African Explorer

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	Mycket bra både i Sydafrika och Botswana
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	Fina tält med riktiga sängar och eget badrum under bar himmel
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	Väldigt god och fräsch mat, mycket grönsaker bla
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Ridning i högt tempo dvs skritt och galopp .
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Vältränade fina hästar
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	Väldigt trevlig personal som gjorde allt för att vi skulle trivas
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Den bästa ridresan av de hittills 13 st som jag gjort! Ett äventyr, lärorikt och vackert. Vi blev uppgraderade så tillbringade 6 dagar istället för 4 i Botswana. Bodde totalt i 4 olika camp i Sydafrika och Botswana. I Botswana fanns inga inhägnader eller staket någonstans. Massor med vilda djur av olika slag och vackra vyer. Väldigt kunniga guider guider.
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	

Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

Kundutvärdering (Thorleif Wessel)

Avresedatum: 2018-02-16

Destination: Sydafrika-Botswana, African Explorer

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	Alla var välkomnande och artiga
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Bra	Det finns säkert mycket finare camper än de vi var på men, det var inte därför jag anmält mig till detta.
Hur var maten som ingick i resans pris?	Bra	Jag mådde inte riktigt bra under denna resa, hade en förfärlig förkylning så jag hade inget matlust. Men maten verkade bra med lokala inslag.
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Fantastiskt bra hästar, utrustning och hantering av djuren. Personalen tränades lokalt och var duktiga och artiga liksom uppmärksamma.
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Stabila, vältränade och med mycket ork.
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Hade jag varit smart hade jag antingen flygit upp från Jburg eller tagit en vilodag innan ridningen startade. Nu blev det uppsittning efter 24 timmars resa i 30-35 graders värme. Full fart från första början!
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	Valet av resmål hängde till stor del på resesällskapet Cecilia och Ann-Sofi som satt sig in i detaljerna bättre än jag.
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	Kontakten var enkel och trevlig.
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	Under förutsättning att jag fortsätter rida. Jag överväger att lungna ner mig på grund stigande ålder.

Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
---	----	--

Kundutvärdering (Maria Hauglund Johnsen)

Avresedatum: 2018-01-20

Destination: Sydafrika, Waterberg - Safari & ranchvistelse, 7 nätter

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	Nydelig og romslig rom, god seng, stort bad. Klesvask hver dag var et stort pluss.
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	Fantastisk god og variert mat. Jeg har cøliaki og trengte derfor spesialtilpasset mat. Dette var aldri noe problem uansett hvilket måltid det gjaldt.
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Variert ridning, men hver tur inkluderte mange galopper og nydelige landskapsområder. Guidene var kunnskapsrike og delte gjerne lokalhistorie, kunnskap om planter og dyr etc.
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Stedet har et stort utvalg av hester. Du kan få ny hest for hver tur, eller holde deg til dine favoritter. Stedet etterstreber å tilfredsstillte gjestenes ønsker.
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	Ble inkludert i miljøet som en familiegjest. De ansatte var hyggelige, imøtekommende og inkluderende. For den som ikke er så sosialt anlagt er det ikke noe problem å trekke seg tilbake om man ønsker å være alene. Ellers er det lagt opp til hyggelig sosialt samvær.
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Et helt spesielt sted hvor man slapper av og hygger seg fra første sekund. Atmosfæren er helt unik og utsikten er nydelig.
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	Tips til oppdatering: Informer om at stedet tilbyr klesvask så slipper man å pakke med seg så mange skift.
Hur opplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	Svært behjelpelige i forkant av reisen. Jeg bestilte kort tid før avreise og fikk all den hjelpen jeg trengte.

Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

Kundutvärdering (Pernilla Eriksson)

Avresedatum: 2017-06-23

Destination: ALC bokning

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	Maten var toppklass på ranchen i Sydafrika något sämre men absolut inte dålig i Botswana.
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Sydafrika är rolig ridning med vilda djur som bonus. Botswana africa Explorer är i huvudsak safari och ridningen en bonus.
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Snälla balanserade utan att vara lata. Trevliga hästar i Sydafrika. I Botswana ska hästarna tåla att möta vilda djur och då krävs andra kvalitéer än bara risbarhet. Jag red en shirekorsning och det var ju ganska otippat. Lydiga och välskötta hästar.
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	Fantastiska människor på båda ställena.
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Det blir svårt att toppa denna resa i framtiden. Skulle kunna tänka mig att åka till ranchen igen.
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Bra	Några praktiska saker som inte stämde bara. Vi blev alla försedda med vattenflaska så det behöver man inte fundera över. Alla hästar en mindre sadelväska i Sydafrika och modell större i Botswana. Båda ställena använder. Sadlar av modell långtritt blandning mellan engelsk och western. Det ingick även tvätt av kläder.
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	Har inte haft så mycket kontakt. Var så lätt att beställa att kontakten varit mest via info mejl.
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	Absolut

Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var:	Ja	
Hur många deltagare var ni i gruppen?	I Sydafrika var vi 8 på plats men vi red i mindre grupper 2-5 anpassat efter ridkunskap och önskemål om aktivitet.	

Kundutvärdering (Katarina Andersson)

Avresedatum: 2017-03-24

Destination: Sydafrika-Botswana, African Explorer

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur många deltagare var ni i gruppen?	Jag reste ensam men det var ytterligare fem personer från andra länder.	
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	Jag har tidigare varit i Botswana men Horizon var nytt för mig. Mycket trevlig tältcamp!
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Ridningen anpassas i viss mån efter hur gruppen ser ut. Jag hade tur, vi var en bra grupp där alla var mycket bra ryttare.
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Hästarna är bland de bästa jag ridit. Jag visste sedan tidigare att hästarna i Botswana är mycket välskolade och lyhörda. Jag fick den favorithäst jag har ridit tidigare gånger!
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Bra	Informationen på hemsida säger att från en viss tid på året är det mobil camping. Det stämmer inte på resan African Explorer. Det är stationär camping även i Botswana.
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Bra	Har inte haft så mycket kontakt.
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var:

Ja

Kundutvärdering (Tanja Sjönvall)

Avresedatum: 2016-10-28

Destination: Sydafrika-Botswana, African Explorer

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur många deltagare var ni i gruppen?	6	
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var:	Ja	

Kundutvärdering (Ulla Paavola)

Avresedatum: 2016-12-10

Destination: Sydafrika, Waterberg - Safari & ranchvistelse, 7 nätter

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur många deltagare var ni i gruppen?	Jag kom och åkte ensam från flygfältet. Men på ranchen var vi 3-9 st, folk kom o åkte nästan varje dag.	
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	Mat är en viktig del av att resa, vill även utforska världen med smaklökarna. Maten var förvånansvärt västerländsk, vällagad med mkt smak.
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Bra	Vi delades upp i små grupper, efter kunskap o erfarenhet. Varje grupp hade en för ryttare (med huvud ansvaret) och en bakryttare (hjälpnyttare till förryttaren) de tog säkerheten för gästerna på största allvar.
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Hade 4 olika hästar under veckan, aldrig samma på förmiddags och eftermiddagsritten. Första timmen var Crach lite tråkig, men när vi kom underfund med varann var han ljuvlig 3 älskade hans galopp och enkla styrbarhet med lätta halstryck.
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	De var mkt måna om att vi gäster skulle trivas.
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Aivot narikkaan (koppla bort hjärnan) o njut av tillvaron, låt dig bli bortskämd av naturupplevelser god mat i lugn miljö. Och att avnjuta ett glas GT vid solnedgången uppe på ngn klippa är inte så dumt heller...
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Bra	
Hur upplevde du kontakten med	Bra	

HorseXplore?		
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var:	Ja	