

Kundutvärdering (Cecilia Lundgren)

Avresedatum: 2019-07-20
Destination: Tanzania, Kilimanjaro Elefantsafari

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

Namn: Robert Ström
Resa: Tanzania Zanzibar
Datum: 22/2 -- 2/3 -14

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?: mycket bra

Kommentar mottagande: -vi valde ankomst i T en dag före start av safari, skönt, borde ni rekommendera

2. Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?: bra

Kommentar boende: -

3. Hur var maten som ingick i resans pris?: mycket bra

Kommentar maten: -

4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?: mycket bra

Kommentar om ridningen: -

5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?: mycket bra

Kommentar om hästarna: -

6. Hur blev du omhändertagen?: mycket bra

Kommentar omhändertagande: -generellt mycket väl omhändertagna, särskilt bra när vi drabbades av magsjuka, mycket deltagande o engagerade o ordnade med speciallösningar på olika sätt, toppen ! Felplanerad kontanthantering, saknades pengar när kort inte kunde användas

7. Vad är ditt allmänna intryck av resan?: mycket bra

Kommentar allmänt intryck: -

Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?: -se 1 van, betona tydligt behovet av ficklampa, kolsvart utanför tältet på natten, kortbetalning omöjligt o de banker vi sökte accepterade bara egna kort i uttagsautomat. det slutade med att vi blev tvungna låna pengar av lokal arrangör (som erbjöd sig)

9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?: mycket bra

Kommentar om kontakten med Häst & Sport Resor: -

10. Hur många deltagare var ni i gruppen?: 4

11. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?: ja

Kommentar om att åka med Häst & Sport Resor igen: -Jag tror att detta var min tionde resa med er, detta var en av de bättre, har inte blivit besviken någon gång

12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: ja

Namn: Ann Ankarloo
Resa: Tanzania Zanzibar
Datum: 12-24/11 2013

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?: mycket bra

Kommentar mottagande: -

2. Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?: mycket bra

Kommentar boende: -

3. Hur var maten som ingick i resans pris?: mycket bra

Kommentar maten: -Extremt bra rena lyxen när det gäller ridsafarin.

4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?: mycket bra

Kommentar om ridningen: -

5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?: mycket bra

Kommentar om hästarna: -

6. Hur blev du omhändertagen?: mycket bra

Kommentar omhändertagande: -

7. Vad är ditt allmänna intryck av resan?: mycket bra

Kommentar allmänt intryck: -

Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?: -Jo hade skickat er fel packlista men det ordnar sig väl till nästa resa. El adapter var nödvändigt. Mer info angående drinks, blev rörigt framförallt på Zanzibar.

9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?: mycket bra

Kommentar om kontakten med Häst & Sport Resor: -

10. Hur många deltagare var ni i gruppen?: 8

11. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?: ja

Kommentar om att åka med Häst & Sport Resor igen: -Ja absolut, har bara positiva upplevelser hittills

12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: ja

Namn: Bia Hillebrand

Resa: Ridsafari Tanzania+Zansibar

Datum: november 2013

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?: mycket bra

Kommentar mottagande: -Vi fick tillfälliga rum för bara några timmar och möjlighet att duscha och sova några timmar, helt fantastiskt

2. Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?: mycket bra

Kommentar boende: -Rent och snyggt och väldigt bekvämt

3. Hur var maten som ingick i resans pris?: mycket bra

Kommentar maten: -Fantastisk mat på ridsafarin

4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?: mycket bra

Kommentar om ridningen: -Häftigt och väldigt fartfyllt

5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?: bra

Kommentar om hästarna: -

6. Hur blev du omhändertagen?: mycket bra

Kommentar omhändertagande: -Otroligt professionellt och allt var möjligt och minsta önskan uppfylldes

7. Vad är ditt allmänna intryck av resan?: mycket bra

Kommentar allmänt intryck: -Ett riktigt äventyr med bestående och härliga minnesbilder att njuta av i efterhand

8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?: bra

Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?: -Adapter behövs

Kommentar om kontakten med Häst & Sport Resor: -Hade ingen kontakt, det var Anna som skötte den

10. Hur många deltagare var ni i gruppen?: 8

11. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?: ja

Kommentar om att åka med Häst & Sport Resor igen: -Vi har åkt massor av gånger och har oftast varit helt nöjda

12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: ja