

Kundutvärdering (Anneli Blombergsson)

Avresedatum: 2018-05-26

Destination: Tunisien - Ridning och lyxig relax

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Bra	
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	Över förväntan
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

Kundutvärdering (Björn Emmoth)

Avresedatum: 2018-03-31

Destination: Tunisien - Ridning och lyxig relax

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	Fint mottagande på hotellet, samt även av den ridansvarige.
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Bra	De förstod inte riktigt vad glutenintolerans innebär. Vi hade bokat/uppgett detta, men något bröd, kex, eller dylikt fanns inte ändå. De verkade ha lite svårt med själva begreppet. Visserligen visste de att kyckling inte innehöll gluten, medan pizza gör det, osv. Men det visste vi ju själva. Att tänka i nästa steg att det ska finnas t ex glutenfritt bröd verkar de inte riktigt ha tänkt på.
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Det var mest enklare övningar på ridbanan men genom att rida lite svårare hästar blev det mer utmanande när det behövdes.
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Bra	Många hästar var ganska sura när de skulle göras iordning, men de var trevliga att rida.
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	Tydliga instruktioner och det var lätt att få hjälp i stallet.
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Fint hotell med bra service och mycket att hitta på.
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Bra	Vi hade gärna fått mer information om ridningen och hur upplägget skulle se ut.
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	Snabba svar, enkelt och pålitligt.

Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	Enkelt och översiktligt att hitta ridresor av bra kvalité.
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

Kundutvärdering (Susanne Ledin Eriksson)

Avresedatum: 2018-01-06

Destination: Tunisien - Ridning och lyxig relax

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	Vi kom tidigt på lördagen och fick rida samma dag
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	Fint hotell
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	Rekommenderar verkligen all inclusive
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	De gjorde det bästa av de begränsade ridvägarna. Vi fick rida på stranden varje dag - underbart!
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Mycket välskötta hästar . Fint hull, blank hårrem . Inga sår eller ärr efter sår. Turhästar såklart, slöa i manegen men pigga när man red ut.
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	Vi var bara två som red. De lyssnade verkligen på våra önskemål. Kimmo red ut med oss dagligen och var en bra ridledare. Hedi tog hand om oss dag 1 och sista dagen också på ett bra sätt.
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Vi red 3 Tim om dagen och resten av dagen njöt vi av hotellets faciliteter med all inclusive , jacuzzi etc. Vi stortrivdes.
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	

Kundutvärdering (Emma Lindqvist)

Avresedatum: 2017-12-23

Destination: Tunisien - Ridning och lyxig relax

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Mycket flexibelt och de anpassade till vad som passade mig och vad jag gillade. Bra feedback från instruktörer och jag utvecklades i min ridning.
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Jättefina hästar, välridna vackra och alla med sin egen personlighet.
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	Hedi och Kimo tog otroligt väl hand om mig, jag kände mig nästan som en i tesmet
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

Kundutvärdering (Petra Sundström)

Avresedatum: 2017-03-16

Destination: ALC bokning

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur många deltagare var ni i gruppen?	2 vuxna och två icke ridande barn på 3 och 5 år.	
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Bra	Något bristande info om hur upplägget såg ut, ridansvariga sökte upp oss under frukosten dagen efter vi anlät och sen bestämde vi därefter upplägget. Dock var även informationen om hotellet; vilka restauranger, öppettider, barnklubbar, spa, aktiviteter som fanns osv osv mkt bristande! Sakande liten info bok på hotellet med sådan info.
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	Rent, fräscht, stort rum. Fin lobby!
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	God mat! Och mycket! men tyvärr lite omysig restaurang med stark takbelysning och lite slammrig miljö som drog ned helhetsupplevelsen.
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Bra	Mkt lyhört och medgörlig. Fina hästar, dock inte så mycket utbildningsvärde om man ridit ett längre tag men mkt bra om man inte är så duktig. Min man fick mer ut av det än mig, men jag är ändå nöjd. Enklare lektioner utlovades och det var precis vad som infriades! Plus helt ok uteritter.
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Fina! Inget att anmärka på. Jättefin lite ponny som vår 5-åring red en liten sväng på som verkade mkt lämplig för barn.
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Oerhört prisvärt! Och slå ett extra slag för spa:et som var extremt prisvärt!
Vad tyckte du om	Mycket bra	korrekt till punkt och pricka! Löjligt prisvärt även om det finns lite att jobba på enl. ovan. Men kan betona spa:et mer och även informationen om att det finns en utmärkt barnklubb vore bra. Samt att det finns en

informationen på hemsidan?		jättevarm och skön innepool som gör att man kan bada även om det inte är så varmt ute. Det är verkligen en perfekt destination för ridande barnfamiljer med olika/inte för hög nivå på ryttarna där alla kan bli rätt nöjda. Mkt aktiviteter m minigolf, skytte, pingis och boule etc finns också!
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var:	Ja	

Namn: Maira Ehnberg Leffler

Resa: Strandgalopper och lyxig relax

Datum: 130914 - 130921

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?: mycket bra

Kommentar mottagande: -

2. Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?: mycket bra

Kommentar boende: -Det var verkligen så fint rum och fantastisk utsikt som på bilderna i katalogen.

3. Hur var maten som ingick i resans pris?: mycket bra

Kommentar maten: -Fantastisk fin mat. Buffen passade alla, även den kräsne sonen.

4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?: mycket bra

Kommentar om ridningen: - Uteriterna var härliga, fantastiskt att galoppa i vattnet. Turen upp i bergen var också en fantastisk upplevelse.

Vi tog några lektioner, två för att kolla hur vi rider och en hopplektion. Det var bra lektioner, speciellt de två första för att komma in i deras tänk och att det är hingstar man rider.

Hopplektionen var kul för att få hoppa men gav inte så mycket tekniskt.

5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?: mycket bra

Kommentar om hästarna: -Mycket fina och välskötta hästar.

6. Hur blev du omhändertagen?: mycket bra

Kommentar omhändertagande: -Personalen i stallet var väldigt trevliga och hjälpsamma, lite

"kärva" först men det släppte efter första lektionen. De var duktiga på engelska och kunde berätta/förklara mycket om det vi såg på uteriterna. Ridinsrtuktören Kamel hjälpte oss att ordna en rundtur i området med en duktig chafför/guide så vi fick se lite mer av landet.

Hotellpersonalen var fantastiskt trevliga och fick oss verkligen att känna oss välkomna. Efter några dagar kändes det som att de visste vilka vi var trots att det är ett så stort hotell.

7. Vad är ditt allmänna intryck av resan?: mycket bra

Kommentar allmänt intryck: -Hela familjen njöt för fullt, även de som inte red. Fanns så mycket att göra på hotellet att vi knappt hann lämna området.

8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?: mycket bra

Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?: -Ev att man kunde välja mellan halvpension och all inclusive.

9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?: mycket bra

Kommentar om kontakten med Häst & Sport Resor: - Mycket hjälpsamma. Bra att ni påtalade att lektionsridningen var enklare lektioner så vi visste det.

10. Hur många deltagare var ni i gruppen?: 4

11. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?: ja

Kommentar om att åka med Häst & Sport Resor igen: -

12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: ja

Namn: Fredrica Klein

Resa: Strandgalopper & lyxig relax

Datum: 27/10-3/11 2012

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?: bra

Kommentar mottagande: Jag saknade info från Hästsportresor på plats, vi letade upp stallet själva, i övrigt fanns ingen information varken skriftlig eller muntlig.

Men transfern och receptionen funkade bra i övrigt, och stallpersonalen tog emot oss fint när vi kom dit.

2. Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?: mycket bra

3. Hur var maten som ingick i resans pris?: mycket bra

Kommentar maten: Utsökt! Stort utbud, franskinspirerat.

4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?: mycket bra

Kommentar om ridningen: Fantastiskt! Välskött, bra hästar, roliga ridlärare, bra variation, jättekul! Anpassat efter personlighet, ridvana och erfarenhet.

5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?: mycket bra

Kommentar om hästarna: Bra, de var välskötta och stabila, om än hingstar. Personalen visade stor omsorg och kärlek om sina hästar.

6. Hur blev du omhändertagen?: mycket bra

Kommentar omhändertagande: Extremt bra i stallet (Hede, Kamel & Arabia), även på anläggningen i övrigt.

7. Vad är ditt allmänna intryck av resan?: mycket bra

Kommentar allmänt intryck: Vi är mycket, mycket nöjda!

8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?: mycket bra

Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?: I stort sett bra, men nämn att det är ett stort hotell med 500 gäster med endast ett fåtal skandinaver. Hotellet kan endast franska, inte engelska (utom stallpersonalen som var duktiga på språk!).

Viktigt att ni har med maxvikt på 90 kilo. Kanske nämna att hotellet har flera a la carte-restauranger för lunchen. Står det att det finns tre pooler? Kanke lite lokal info, att hästmarknaden äger rum tidigt på fredagmorgnar, att det finns möjlighet att rida kamel och hyra fyrhjuling.

9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?: mycket bra

Kommentar om kontakten med Häst & Sport Resor: Bra, vi bytte resamål utan problem, t ex.

10. Hur många deltagare var ni i gruppen?: 6 ca

11. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?: ja

Kommentar om att åka med Häst & Sport Resor igen: Absolut! Antingen tillbaka till samma ställe (fast långgritten då) eller till något nytt!

12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: ja

Namn: Janecke Heber

Resa: Karthago langritt

Datum: 14/11-21/11

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?: mycket bra

Kommentar mottagande: -

2. Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?: mycket bra

Kommentar boende: -

3. Hur var maten som ingick i resans pris?: bra

Kommentar maten: -

4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?: mycket bra

Kommentar om ridningen: -

5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?: mycket bra

Kommentar om hästarna: -

6. Hur blev du omhändertagen?: mycket bra

Kommentar omhändertagande: -Hedi og Mohammad gjorde en kjempeinnsats i til trossfor at de hadde vært uheldige og planlagt ridningen under Id. Fantastiske mennesker som fortjener masse skryt og heder.

7. Vad är ditt allmänna intryck av resan?: mycket bra

Kommentar allmänt intryck: -

8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?: bra

Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?: -

9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?: bra

Kommentar om kontakten med Häst & Sport Resor: -

10. Hur många deltagare var ni i gruppen?: 8(10)

11. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?: ja

Kommentar om att åka med Häst & Sport Resor igen: -

12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: ja

UTVÄRDERING

När du kommit hem från din ridresa skulle vi uppskatta om du vill svara på följande frågor så att vi kan förbättra våra resor.

Namn: NINA NEUMANN

Ridresans namn och datum: STRANDGALOPPER & LUXIG RELAX, TUNISIA 18-25/2-05

- | | Dåligt | Bra | Mycket bra |
|--|---|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?
Kommentar: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 2. Hur motsvarade boendet dina förväntningar?
Kommentar: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 3. Hur var maten som ingick i resans pris?
Kommentar: | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?
Kommentar: <u>SIKKERHETEN VAR KJEMPE BRA.
STINE (BAR) BLE SKIKKELIG TESTET FÖR HUV FIKK VÄRE MED PÅ TC</u> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?
Kommentar: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 6. Hur blev du omhändertagen under semesterns gång?
Kommentar: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 7. Vad är ditt allmänna intryck av ridsemestern?
Kommentar: <u>HAN VAR HYGGLIG OCH TOPP "SERVICE MINDED"
KJEMPE BRA</u> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?
Finns det något vi kan förbättra? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?
Kommentar: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 10. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?
Kommentar: <u>JÅ, OCH GJERADE TILBAKE TIL TUNISIA</u> | Ja
<input checked="" type="checkbox"/> | Nej
<input type="checkbox"/> | |
| 11. Hur många deltagare var ni i gruppen, utan ev. guider? <u>8</u> | | | |
| 12. Jag godkänner att detta formulär scannas och visas på vår hemsida. | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| 13. Jag godkänner att mitt telefonnummer, e-mailadress lämnas ut som referens. | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |

Tack för att du fyllt i detta frågeformulär.

Vik, tejpa ihop och lägg på brevlådan. Portot betalas av Häst & Sport Resor.

Med vänliga hälsningar
Häst & Sport Resor

DETTE VAR EN KJEMPE FIN FERIE. STINE
OCH PICCO (DEN MINSTE POUINEN) VAR BARE
HELT TOPP I SAMMEN. DETTE VIL VI GJERE
GJERE IGJEN.