

Kundutvärdering (Kamila Semenik)

Avresedatum: 2018-04-21

Destination: Turkiet - Taurus, kontrasternas långritt

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	Utrolig hyggelige folk. Ble møtt på flyplassen og deretter kjørt til ranchen. Der ventet det utrolig god middag i fantastisk atmosfære.
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	Fantastisk god mat
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Tilpasset etter behov
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Utrolig sterke og gode hester
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Kommer definitivt tilbake
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

Namn: Mette Klouman

Resa: Turkiet - sol, bad och ridning

Datum: 8/8 - 16/8 2013

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?: mycket bra

Kommentar mottagande: Ingen i personalen pratade speciellt bra engelska, men gjorde från början sitt bästa för att vi skulle få precis det vi ville ha.

2. Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?: mycket bra

Kommentar boende: Ett välskött hotell med en underbar pool och en fantastisk ridanläggning. Personalen gör att man känner sig som hemma.

3. Hur var maten som ingick i resans pris?: mycket bra

Kommentar maten: Endast frukost ingick i vår resa, men hotellet hade en mycket bra restaurang med ett brett urval, där vi åt i stort sett varje dag.

4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?: mycket bra

Kommentar om ridningen: Fantastiska turer! Det var nästan inga gäster på hotellet, så vi red ut ensamma, sonen och jag, med privat guide. Enda nackdelen var att guiden pratade mycket dålig engelska, så när vi bad honom sakta ner satte han istället full fart vid några tillfällen. Men det gjorde ingenting med tanke på vilken fantastisk omsorg som visades oss i allt från val av hästar till flexibilitet med riddiderna.

5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?: mycket bra

Kommentar om hästarna: Jag visste inte att arabhingstar kunde vara så lugna och stabila! Här finns dessutom välskötta hästar för alla, från nybörjare till avancerad.

6. Hur blev du omhändertagen?: mycket bra

Kommentar omhändertagande: Jag kan varmt rekommendera att resa i augusti. Eftersom det var så varmt hade hotellet inte mycket gäster, så vi hade poolen, restaurangen, hästarna och all personal i stort sett för oss själva. Vilken lyx!

7. Vad är ditt allmänna intryck av resan?: mycket bra

Kommentar allmänt intryck: En avkopplande vecka i lyxig miljö med fantastiska hästar.

8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?: mycket bra

Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?: Skulle gärna vilja att man kunde söka efter passande resa på er hemsida utifrån vilken ridnivå man har. Alltså bara skriva in "Nivå 1" och genast få upp alla alternativ.

9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?: mycket bra

Kommentar om kontakten med Häst & Sport Resor: Mycket snabb och trevlig service.

10. Hur många deltagare var ni i gruppen?: 2

11. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?: ja

Kommentar om att åka med Häst & Sport Resor igen: Vi vill åka med er igen så snart det bara går! Vi började faktiskt drömma om nästa resa redan på väg hem från denna...

12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: ja

Namn: Erika Nilsson

Resa: Kemer, kontrasternas långritt

Datum: 2013-05-18

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?: mycket bra

Kommentar mottagande: Vi blev så väl omhändertagna både på ranchen och på turen.

2. Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?: mycket bra

Kommentar boende: Mycket bra och bekvämt på ranchen. Spartanskt, men rent och snyggt på turen, helt OK.

3. Hur var maten som ingick i resans pris?: bra

Kommentar maten: Frukost på ranch bra. Lunchpaket på turen var torftig. Torrt bröd, inget smör osv. Alldeles för lite mat i lunchpaketet.

4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?: mycket bra

Kommentar om ridningen: Alla fick hästar vi trivdes med och klarade av.Säkra, men pigga. Super.

5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?: mycket bra

Kommentar om hästarna: Uthålliga, pigga och lydiga.

6. Hur blev du omhändertagen?: mycket bra

Kommentar omhändertagande: Superbra. Underbar guide. Vi hade riktigt kul ihop.

7. Vad är ditt allmänna intryck av resan?: mycket bra

Kommentar allmänt intryck: Underbart

8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?: mycket bra

Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?: Rättvis beskrivning

9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?: mycket bra

Kommentar om kontakten med Häst & Sport Resor: Bra

10. Hur många deltagare var ni i gruppen?: 4

11. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?: ja

Kommentar om att åka med Häst & Sport Resor igen: -

12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: ja

Namn: Sabina Kings

Resa: Turkiet sol och bad, Berke Ranch

Datum: 4-11 maj 2013

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?: mycket bra

Kommentar mottagande: Tydligt och punktligt

2. Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?: mycket bra

Kommentar boende: Rent och fräscht. Fantastisk städerska.

3. Hur var maten som ingick i resans pris?: mycket bra

Kommentar maten: Frukosten ingick och var mycket bra

4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?: mycket bra

Kommentar om ridningen: Helt fantastisk ridning. Bra anpassade grupper. Bra anpassade hästar efter person. Olika turer varje dag.

5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?: mycket bra

Kommentar om hästarna: Fina vältränade hästar. Vissa kanske något magra.

6. Hur blev du omhändertagen?: mycket bra

Kommentar omhändertagande: Väl bemötta från början till slut, något dåligt med engelska och därför svårt med information om området i övrigt.

7. Vad är ditt allmänna intryck av resan?: mycket bra

Kommentar allmänt intryck: Resan var långt över förväntan. Underbar ridning i spännande terräng. Fantastisk boendemiljö. Bra mat.

8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?: bra

Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?: Informativt men kan utökas med mer information.

9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?: bra

Kommentar om kontakten med Häst & Sport Resor: Tydligt och kunnigt.

10. Hur många deltagare var ni i gruppen?: 2

11. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?: ja

Kommentar om att åka med Häst & Sport Resor igen: Absolut, har även rekommenderat er vidare.

12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: ja

Namn: Lisa Modig

Resa: Sol, bad och ridning i Turkiet

Datum: 8-15 maj 2010

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?: mycket bra

Kommentar mottagande: Hämtade enl ök

2. Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?: mycket bra

Kommentar boende: Rum med balkong och eget badrum, städning varje dag

3. Hur var maten som ingick i resans pris?: mycket bra

Kommentar maten: Frukost och flerrätters middag, toppen!

4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?: mycket bra

Kommentar om ridningen: Endast uteritter för vår del, till havet och upp bland berg, stenigt underlag men hästarna är stabila

5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?: mycket bra

Kommentar om hästarna: Små men pigga och starka

6. Hur blev du omhändertagen?: mycket bra

Kommentar omhändertagande: Mycket personal med mycket god serviceanda

7. Vad är ditt allmänna intryck av resan?: mycket bra

Kommentar allmänt intryck: Fantastiskt ställe och perfekt årstid att åka

8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?: mycket bra

Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?: Lägg till att det är bra att ta med myggmedel! Myggen var envisa någon timme vid solnedgång i övrigt såg vi inte till dem.

9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?: mycket bra

Kommentar om kontakten med Häst & Sport Resor: -

10. Hur många deltagare var ni i gruppen?: 4

11. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?: ja

Kommentar om att åka med Häst & Sport Resor igen: Gång efter gång överträffas förväntningarna, ni lyckas verkligen hitta bra ställen!

12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: ja

Namn: Madeleine Scherlin

Resa: Turkiet

Datum: 2009-07-25

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?: mycket bra

Kommentar mottagande: - Ali stod med en skylt och väntade. Han körde en minibuss och jag var heltrygg. Super.

2. Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?: mycket bra

Kommentar boende: -Så fin anläggning. Även om jag hade höga förväntningar överträffades dem!

3. Hur var maten som ingick i resans pris?: bra

Kommentar maten: -

4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?: mycket bra

Kommentar om ridningen: -Jag var den enda deltagaren från Häst o Sport Resor denna vecka men en kvinna från Tyskland hade valt samma alternativ. 2-3 tim valfri ridning. Det fungerade perfekt. Vi kunde själva bestämma tid och form. Vi hade tillgång till såväl lektionsridning i manege som skog och berg.

5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?: mycket bra

Kommentar om hästarna: -Starka, personliga och pigga.

6. Hur blev du omhändertagen?: mycket bra

Kommentar omhändertagande: -Har aldrig haft det bättre. Det var få gäster och mycket personal men de klarade balansen mellan integritet och kontakt/service enastående bra. Helt suveränt.

7. Vad är ditt allmänna intryck av resan?: mycket bra

Kommentar allmänt intryck: -Som ni förstår är jag helt såld, passionerat förtjust och hängiven.

8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?: mycket bra

Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?: - Förstklassigt

9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?: mycket bra

Kommentar om kontakten med Häst & Sport Resor: - Jag hade bara en kontakt och det var ett behov av ändring och det fungerade snabbt och enkelt.

10. Hur många deltagare var ni i gruppen?: 2

11. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?: ja

Kommentar om att åka med Häst & Sport Resor igen: - Absolut.

12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: ja

UTVÄRDERING

När du kommer hem från din ridresa skulle vi uppskatta om du vill svara på följande frågor så att vi kan förbättra våra resor.

Namn: Karin Asker Woodsack och Gunnar Woodsack

Ridresans namn och datum: Solbad ridning Kemerturkiet 2007

- | | Dåligt | Bra | Mycket bra |
|---|-------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|
| 1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?
Kommentar: Vi fick mat på rummet trots att vi kom fram vid midnatt | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 2. Hur motsvarade boendet dina förväntningar?
Kommentar: Ett fantastiskt hotell med vackra omgivningar, rummen lite små. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 3. Hur var maten som ingick i resans pris?
Kommentar: Underbar frukost, supergoda middagar, personlig service, vacker restaurang | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?
Kommentar: Utom första dagen då vi hamnade i fel grepp | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?
Kommentar: Jag skulle gärna köpa med mej "min" favorit favorit häst hem. Red 3 olika, gillade alla! | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 6. Hur blev du omhändertagen under semesterns gång?
Kommentar: Mycket bra, mycket personlig service, vänliga hjälpsam personal, trevliga rid guider | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 7. Vad är ditt allmänna intryck av ridsemestern?
Kommentar: Passar oss som handen i handsken. Andra gången vi är där. Toppen om man [⊕] | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?
Finns det något vi kan förbättra? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?
Kommentar: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?
Kommentar: Vi har varit nöjda med alla våra resor (4 hittills) | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| 11. Hur många deltagare var ni i gruppen, utan ev. guider? 2-3 | | | |
| 12. Jag godkänner att detta formulär scannas och visas på vår hemsida. | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| 13. Jag godkänner att mitt telefonnummer, e-mailadress lämnas ut som referens. | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |

Tack för att du fyllt i detta frågeformulär.

Vik, tejpa ihop och lägg på brevlådan. Portot betalas av Häst & Sport Resor.

Med vänliga hälsningar

Häst & Sport Resor

⊕ gillar att vandra, skogs och bergsvandringar in på knuten. Lite vandring, lite Sol & bad + massor av god mat och vänliga människor.
lite ridning. Vik, tejpa ihop och lägg på brevlådan. Portot är betalt.

UTVÄRDERING

När du kommit hem från din ridresa skulle vi uppskatta om du vill svara på följande frågor så att vi kan förbättra våra resor.

Namn: Tommy Persson 25 juni 2005
Ridresans namn och datum: Tammis / Berke Rind, Patrick

	Dåligt	Bra	Mycket bra
1. Hur blev du mottagen vid ankomsten? Kommentar: <u>Mkt bra, personlig av ägaren</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2. Hur motsvarade boendet dina förväntningar? Kommentar: <u>paradis - alltså</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3. Hur var maten som ingick i resans pris? Kommentar: <u>5 av 5 poäng, excellent</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen? Kommentar: <u>mkt hjälpsamm och villig att ledarskapet hjälpsamm men kunde vara bättre på</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna? Kommentar: <u>högst kvalitet</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
6. Hur blev du omhändertagen under semesterns gång? Kommentar: <u>personlig / varmt, service högst möjlig</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
7. Vad är ditt allmänna intryck av ridsemestern? Kommentar: <u>ägaren Mr Ayberk Bozkurt mkt trevlig och personligt sött.</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor? Finns det något vi kan förbättra?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor? Kommentar: <u>personlig / seriös</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
10. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen? Kommentar: <u>absolut, bra kvalitet</u>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
11. Hur många deltagare var ni i gruppen, utan ev. guider? <u>4</u>			
12. Jag godkänner att detta formulär scannas och visas på vår hemsida.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
13. Jag godkänner att mitt telefonnummer, e-mailadress lämnas ut som referens.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Tack för att du fyllt i detta frågeformulär.
Vik, tejpa ihop och lägg på brevlådan. Portot betalas av Häst & Sport Resor.

Med vänliga hälsningar
Häst & Sport Resor