

Kundutvärdering (Britt-Marie Frost)

Avresedatum: 2019-09-29

Destination: Turkiet, Kappadokien långritt - guesthouse

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Bra	Väldigt lite information. Lite opersonligt. Men vi blev upphämtade och lämnade där vi skulle bo. Många andra hämtades upp samtidigt.
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	Speciellt hotellet Tje sadle, tredje o fjärde natten.
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Härliga galopper o fantastiskt landskap. Bra tempo.
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	alla höstar var av högsta kvalite.
Hur blev du omhändertagen?	Bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Rekommenderas till de som kan rida och njuter av lite fart o fläkt.
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	Har redan åkt massor av gånger!
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

Kundutvärdering (Carolina Malmberg)

Avresedatum: 2018-04-15
Destination: Turkiet, Kappadokien långritt - guesthouse

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Bra	
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Fantastisk långritt. Absolut den bästa jag har gjort med många, långa, snabba galopper i fantastiskt landskap
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Starka, energiska hästar
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	Nic och hans fru Helene, som båda var med på ritten, var verkligen måna om att alla skulle ha det bra och att alla fick hästar som passade dem (vi gjorde en del byten under färden)
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Absolut bästa ridresan. Kommer definitivt att åka tillbaka och göra om den.
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	Man kunde dock i högre grad poängterat att det är viktigt att man måste vara en väldigt van ryttare, vältränad och i mycket god form. Det var tuff ridning och en hel del gående både upp och ned för branter där man fick sitta av och gå
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	Fick väldigt bra och snabb hjälp eftersom jag hade en del frågor avseende min transfer och en inställd ballongflygning.
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	Vill dock påpeka att transfer ingick i priset, vilket inte framgick på er hemsida. Å andra sidan är den billig, bara 30 TL mellan Kayseri och ridorten.

Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
--	----	--

Namn: Yvonne Vilén

Resa: Kappadokien långritt - guesthouse

Datum: 4-11/5 2014

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?: mycket bra

Kommentar mottagande: -Fick komma en dag tidigare och middag kl. 24 utan extra kostnad.

2. Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?: bra

Kommentar boende: -Pittoreskt boende, ibland utan fönster.

3. Hur var maten som ingick i resans pris?: bra

Kommentar maten: -Utmärkt frukost, middag och lunch för det mesta bra.

4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?: mycket bra

Kommentar om ridningen: - fartfylld

5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?: mycket bra

Kommentar om hästarna: -

6. Hur blev du omhändertagen?: mycket bra

Kommentar omhändertagande: -

7. Vad är ditt allmänna intryck av resan?: mycket bra

Kommentar allmänt intryck: -

8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?: mycket bra

Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?: -

9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?: mycket bra

Kommentar om kontakten med Häst & Sport Resor: -Inga problem med att ordna en extra övernattnig.

10. Hur många deltagare var ni i gruppen?: 8

11. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?: ja

Kommentar om att åka med Häst & Sport Resor igen: -

12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: ja

Namn: Susanna Höjlund
Resa: Kappadokien långritt guesthouse
Datum: 130602

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?: mycket bra

Kommentar mottagande: -

2. Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?: mycket bra

Kommentar boende: -

3. Hur var maten som ingick i resans pris?: mycket bra

Kommentar maten: -

4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?: mycket bra

Kommentar om ridningen: -Det var mycket varierad natur. Mycket skritt, ibland var galopperna lite för snabba och långa för vår smak.

5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?: mycket bra

Kommentar om hästarna: -Otroligt välskötta och fina hästar.

6. Hur blev du omhändertagen?: bra

7. Vad är ditt allmänna intryck av resan?: mycket bra

Kommentar allmänt intryck: -Fantastisk natur och mycket varierad ridning. Vänliga människor.

8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?: mycket bra

Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?: -

9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?: mycket bra

Kommentar om kontakten med Häst & Sport Resor: -

10. Hur många deltagare var ni i gruppen?: 8

11. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?: ja

Kommentar om att åka med Häst & Sport Resor igen: -

12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: ja