

# Kundutvärdering (Eva Gran)

Avresedatum: 2018-07-23

Destination: Tyskland - Klassisk dressyr, kortvecka

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	En jättetrevlig lägenhet med nyplockade rosor på köksbordet
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	Vi fick en stor lägenhet med got om förvaring
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	Jättetrevligt dukat frukostbord för oss i frukostmatsalen, med allt man kan önska sig
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Men tuft i värmen
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Hästarna är superkänsliga och goda läromästare
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	Schema gicks igenom varje dag, uppföljning och planering
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Kanske borde lektionerna ha dirrigerats om till kvälls pass, då det var lite svalare
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	Men en länk till gardens hemsida skulle vara trevligt
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	När man sambokar med en kompis får man inte inlogg till bokningen, det kanske kan ändras
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	Har redan bokat
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

# Kundutvärdering (Ann-Christin Tibbling)

Avresedatum: 2016-07-16

Destination: Tyskland - Klassisk dressyr, vecka

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur många deltagare var ni i gruppen?	2	
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Om man är intresserad av att förbättra sin sits så kan jag varmt rekommendera detta ställe.
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Hästarna blir som en spegel det du gör med din sits gör hästen.. sitter du för mkt till vänster så kommer hästen att gå till vänster och du kan kompensera detta med att ta tygeln till höger. Du får kvitto på en gång!
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	Alexandra är väldigt mån om att man ska trivas och att man är nöjd med ridningen.
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Bra	Kanske ska förtydliga lite att man rider på PRE- hästar.
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var:	Ja	

**Namn: Lena Gunnarsson**

**Resa: Tyskland - Südharz**

**Datum: 20130522 - 20130526**

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?: mycket bra

Kommentar mottagande: -Jag blev senare än avtalat men jag ringde på vägen och allt var ok, de tyckte det var trevligt att jag hörde av mig. Alexandra tog emot mig och gav mig en introduktion till stället och vad som komma skulle under min vistelse.

2. Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?: mycket bra

Kommentar boende: -Lägenheten var ren och fräsch med en fin utsikt åt trädgården åt ena hållet och gården och stallarna åt det andra. Varje dag kom katter förbi i trädgården och tittade nyfiket in genom den nätförsedda altandörren. Jag har två katter själv och uppskattar kattbesök.

3. Hur var maten som ingick i resans pris?: mycket bra

Kommentar maten: -Varje morgon kl nio serverades frukost i frukostrummet. Ägg, bröd, yoghurt, flingor med mjölk och färsk frukt. Te/kaffe och kaka. Man blev mätt och stod sig länge. En morgon fanns t o m svenska tidningar på frukostbordet!

4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?: mycket bra

Kommentar om ridningen: - Alexandra är en mycket kompetent och lyhörd coach. Hon lyssnar och ser en och försöker lösa ens problem på ett konstruktivt sätt. Väldigt lugn och pedagogisk. Berömmar när man gör rätt så att man känner att man är på rätt väg! Jag lärde mig massor av bra tips på kort tid!

5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?: mycket bra

Kommentar om hästarna: -Jag fick berätta för Alexandra vad jag ville träna på och hon valde ut de hästar som hon tyckte passade för mig. De var väldigt trevliga och följsamma, lugna. De bor i ett fint stall och har härliga hagar att vistas i.

6. Hur blev du omhändertagen?: mycket bra

Kommentar omhändertagande: -Väldigt väl. Jag är mycket nöjd. När jag skulle åka hem fick jag små matpaket att ta med mig på den långa resan. Körde i egen bil dit och hem till Göteborg.

7. Vad är ditt allmänna intryck av resan?: mycket bra

Kommentar allmänt intryck: - Det är en riktig pärla med vacker natur och bebyggelse mitt ute på tyska landsbygden. Lugn och skönt!

8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?: mycket bra

Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?: -Jag är nöjd! Det är min första ridresa men tyckte att informationen motsvarade verkligheten.

9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?: mycket bra

Kommentar om kontakten med Häst & Sport Resor: - Jag ringde ett par gånger innan jag bokade och fick bra svar på mina frågor. Fick boka om datumen för resan också p g av jobb men allt sköttes jättebra.

10. Hur många deltagare var ni i gruppen?: 3

11. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?: ja

Kommentar om att åka med Häst & Sport Resor igen: -Detta var som sagt min första ridresa men det kommer inte att vara min sista!

12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: ja