Kundutvärdering (Marta Rydell)

Avresedatum: 2018-08-02
Destination: Ungern, Pustan Weekend

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Bra	Kunde vart lite större portioner och mer energirik mat på Majas gård. Maten på slottet var fantastisk!
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Jätterolig ridning. Snabba och roliga galopper. Hade vart roligt att få släppa ut helt på ett öppet fält som på bilderna och inte bara galoppera på led.
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Maja är jätteduktig på att matcha häst med ryttare. Fick en superfin häst som jag var så nöjd med!
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Bra	Tog ibland lite lång tid att få svar på frågor.
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

Kundutvärdering (Olivia Demant)

Avresedatum: 2018-08-09
Destination: Ungern, Pustan Weekend

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

Kundutvärdering (Sarah Strandell)

Avresedatum: 2018-08-04
Destination: Ungern - Pustan långritt

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Bra	
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Stabila hästar som gillade att jobba. Kändes väldigt säkert. Mycket bra galoppvägar.
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	En av de absolut bästa ridresor jag varit på!
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

Kundutvärdering (Anne-Li Öman)

Avresedatum: 2018-06-09
Destination: Ungern - Pustan långritt

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	De olika ställena hade alla sin charm, jag sov gott överallt och fick känna mig som drottning i mitt rum på slottet!
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Fina, snälla, stabila och väl omhändertagna!
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Det var längesen jag var på ridresa med uteritter nu men jag är sääå glad att jag jag valde denna resa! Värdparet och deras medhjälpare var fantastiska! Lågmälda, otroligt varma, vänliga, kunniga och jag kom hem så uppfylld av allt jag fått uppleva! Det kan ju inte finnas ett bättre område i Europa för ridning! Vårt flyg hem blev ju inställt så vi fick åka hem på söndag kl 06😮 men vi fick en mysig extra dag på gården och några timmar i fina Keskcemet! Jag blev även helt fri från min rädsla som uppstått för uteritter och snabba galopper, som jag hoppades! Så himla lycklig över allt!
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	

Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

Kundutvärdering (Maggie Carlsson)

Avresedatum: 2017-05-20
Destination: Ungern - Pustan långritt

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur många deltagare var ni i gruppen?	6-8 (kom några fler i slutet av veckan - bara kul)	
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	Lätt att hitta transportören, pratade engelska
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	Vi reste i maj och även om det var varmt fanns det inte vatten i poolerna. Kan vara bra att veta, det står pool men inte säkert det går att bada:)
Hur var maten som ingick i resans pris?	Bra	Inte så tillkrånglat - basic men gott.
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Härligt och varierande. Hästarna var mycket trygga och viste vad som förväntades av dem.
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Trevliga hästar som gör sitt bästa för sin ryttare
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	Maya är mycket noggrann med allt.
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	Vi hade mer information än de som köpt sina resor fr. andra länder och programmet stämde.
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var:	Ja	

Kundutvärdering (Anne Larsson)

Avresedatum: 2016-10-01
Destination: Ungern - Pustan långritt

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur många deltagare var ni i gruppen?	7 st	
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var:	Ja	

Kundutvärdering (Kristina Guidoni)

Avresedatum: 2016-10-01
Destination: Ungern - Pustan långritt

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur många deltagare var ni i gruppen?	7	
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	Red castle var en riktig höjdare!
Hur var maten som ingick i resans pris?	Bra	
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Långa galopper och fantastiskt underlag
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Pigga, glada och snälla hästar. Bästa hästar jag varit med om under mina sju ridresor!
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	Maja och Marci tog väldigt väl hand om oss
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	Har aldrig varit besviken!
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var:	Nej	

Kundutvärdering (Lilian Almroth)

Avresedatum: 2016-10-01
Destination: Ungern - Pustan lĺngritt

Frĺga	Svar	Kommentarer
Hur mĺnga deltagare var ni i gruppen?	7 - som kände varandra.	
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	När vi kom fick vi en enkel lunch och sedan hälsa pĺ hästarna i hagen med Maja. Dĺ märktes det vilken fin hand hon hade med djuren.
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	Bra ordnat.
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	Klassisk ungersk husmanskost.
Vad tyckte du om kvalitén pĺ ridningen?	Mycket bra	Bästa ridningen nĺgonsin. Pigga hästar. Hög fart. Bra underlag. LĹNGA galopper.
Vad tyckte du om kvalitén pĺ hästarna?	Mycket bra	Välskötta. Harmoniska. Säkra.
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	Proffsigt. Maja anpassade ridningen efter vädret och vi fick verkligen valuta (ridning) för vĺra pengar.
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Gillar Ungern som ridland. Blev inte besviken denna gĺng, dĺ bĺde hästar och ridning var i särklass. Omrĺdet bjöd pĺ varierade ridvägar och vi utnyttjade verkligen de tillfällen som fanns till fartfyllda galopper.
Vad tyckte du om informationen pĺ hemsidan?	Bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	Fick bra hjälp när vĺrt flyg ändrades och vi behövde boka nytt.
Skulle du vilja Íka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras pĺ hemsidan:	Ja	
Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om nĺgon vill kontakta mig om hur resan var:	Ja	

Kundutvärdering (Ann-Margret Pehrsson)

Avresedatum: 2016-09-03
Destination: Ungern - Pustan långritt

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	Kul att bo på olika ställen, slottet en riktig höjdare!
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	I princip all mat lagad från grunden på närodlade grönsaker och ekologiskt kött, fantastiskt gott och varierat. Måltiderna på det privata slottet helt fantastiska!
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Härlig blandning av alla gångarter på fantastiskt underlag. Högt tempo och långa trav- och galopp-pass i varierande terräng.
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Underbara personliga hästar i god kondition, trygga och positiva
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	Maja med famiilj gör allt för att man som kund ska trivas, fixar aktiviteter, massage etc, gården är liten och drivs av familjen och allt upplevs väldigt personligt och genuint
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Oerhört intressant att komma så nära den ungerska landsbygden, kul att kunna rida till lunch o middagsställen, parkera hästen utanför o äta i ridkläder.
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut	Ja	

om någon vill kontakta mig om hur resan var:		
Hur många deltagare var ni i gruppen?	Vi var fyra som åkte tillsammans och så var det fyra andra med på långritten	

Kundutvärdering (Gun-Inger Andersson)

Avresedatum: 2016-09-03
Destination: Ungern - Pustan långritt

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur många deltagare var ni i gruppen?	4	
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	Skyltar med allas namn väl synligt
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	Pooler fanns vi alla hotell vi red till.Slottet otroligt fin miljö runt om, avslappnande o rofyllt.
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	Man var tvungen att smaka på allt...så man inte missade någon ny smakupplevelse. Har säkert gått upp något kg!!
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Trevliga framåt hästar o snälla att pyssla med.Framåt ridning med långa galopper o trav, skrittsträckor.
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Bra	Se ovan.
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	Ägarna ordnade med det vi frågade efter extra massage, shopping o vistelse i termalbad.
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Bra	Finns pool o relaxavdelning på alla hotellen.
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	Fjärde ggn.
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var:	Nej	

Kundutvärdering (Viveca Frejd)

Avresedatum: 2015-09-19
Destination: Ungern - Pustan långritt

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Bra	
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var:	Ja	
Hur många deltagare var ni i gruppen?	8	

Kundutvärdering (AnneHelen Dalgrund)

Avresedatum: 2015-05-16
Destination: Ungern - Pustan långritt

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur många deltagare var ni i gruppen?	6	
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Bra	
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var:	Nej	

Kundutvärdering (Pia Janson)

Avresedatum: 2015-06-13
Destination: Ungern - Pustan långritt

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	
Vad tyckte du om informationsmaterialet från HorseXplore?	Mycket bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var:	Ja	
Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?		
Hur många deltagare var ni i gruppen?	6	