



Avbeställningsförsäkring

För- och efterköpsinformation

Gäller fr.o.m. 1 juni 2017



Gouda
En del av Gjensidige

Avbeställningsförsäkring – För- och efterköpsinformation

För- och efterköpsinformationen är en kortfattad beskrivning av försäkringen. Fullständiga villkor nr. 2031 hittar du på vår webbplats gouda-rf.se eller kontakta vår kundservice för att få villkoren kostnadsfritt hemsända i pappersformat.

Läs igenom denna information och om något skydd är extra viktigt för dig, kontrollera att det ingår i försäkringen.

Har du frågor om försäkringen är du varmt välkommen att kontakta Gouda. Du når oss på 08-615 28 00 eller per mail: info@gouda-rf.se

Råd och hjälp

Du kan även få råd och hjälp om försäkringsfrågor hos Konsumentverket, de kommunala konsumentvägledarna eller Konsumenternas försäkringsbyrå.

Konsumentverket

Box 48

651 02 Karlstad

Telefon: 0771-42 33 00

Kommunala konsumentvägledarna

Sök konsumentvägledarna i den kommun som du tillhör.

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Adress: Box 24215

104 51 Stockholm

Telefon: 0200-22 58 00

Gjensidiges Kundombudsman

Om du inte är nöjd med ett beslut kan du kontakta Gjensidiges Kundombudsman som gör en fristående prövning av ärendet. Ärendet ska dock först ha omprövats på berörd avdelning.

Allmänt om försäkringen

Tänk på att en avbeställningsförsäkring gäller för händelser som uppkommer plötsligt och oförutsett. Försäkringen gäller aldrig om avbeställning beror på en redan känd sjukdom som visat symptom senare än 6 månader innan försäkringen tecknades.

Vilka kostnader kan du försäkra?

Du kan försäkra alla resor eller arrangemang som erbjuds till allmänheten och som har ett pris enligt fastställd prislista. Du väljer själv vilket belopp du vill försäkra.

Maximalt försäkringsbelopp: SEK 500 000 per försäkrad, om inget annat har avtalats med Gouda.

När måste försäkringen tecknas och betalas?

Försäkringen måste vara tecknad och betald senast samma dag som du binder dig till köpet av resan.

Om resan i sin helhet ska betalas omedelbart ska även försäkringen betalas samma dag.

Försäkring kan inte tecknas eller betalas senare än tre dagar innan resan påbörjas.

Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

När gäller försäkringen?

Försäkringen börjar gälla när premien är betald och upphör att gälla när resan påbörjas, dock senast det angivna datumet på försäkringsbrevet. Resan betraktas som påbörjad när du lämnar bostaden eller motsvarande.

Har tillägget "Delarrangemang" tecknats gäller tilläggsförsäkringen till och med det datum som står angivet på försäkringsbrevet, dock aldrig senare än den tidpunkt då delarrangemanget i resan påbörjas.

Vem/vilka kan avbeställa vid skada?

Följande försäkrade personer kan avbeställa vid ersättningsbar skada:

- Den försäkringstagare som drabbas av skadan, samt tre medförsäkrade medresenärer oavsett relation till den skadedrabbade, eller,
- Den försäkringstagare som drabbas av skadan, dennes medresande nära anhöriga samt ytterligare max en medresenär.

Viktigt att tänka på:

- Samtliga försäkrade ska finnas namngivna på försäkringsbrevet.

Vad ersätter försäkringen?

Ersättning lämnas med den faktiska förlust som uppstår, dock aldrig med mer än det valda försäkringsbeloppet.

Vilka orsaker gäller försäkringen för?

Försäkringen ersätter avbokningskostnader eller ombokningskostnader om du måste avboka din resa på grund av:

- Akut sjukdom, olycksfall eller dödsfall som drabbar dig, en nära anhörig, med-försäkrad medresenär eller någon du har för avsikt att besöka.
- Annan plötslig oförutsedd händelse som drabbar dig och som medför att du inte kan genomföra den planerade resan. Till exempel brand eller inbrott i din bostad, skilsmässa, uppsägning från en heltidsanställning.

Tillägg till försäkringen

Oförmåga att fullfölja resans syfte

Har resan ett direkt syfte kan du välja att teckna ett tillägg som ger dig möjlighet att avboka din resa om syftet inte går att genomföra som planerat. Till exempel om du skadar ett finger innan en klättringsresa, en konsert eller en fotbollsmatch blir plötsligt inställd/flyttad innan avresa.

Tillägget ger dig även möjlighet till ersättning om UD plötsligt utfärdar en avrådan i det land du planerat din resa till.

Avbeställning av delarrangemang

Med tillägget delarrangemang har du möjlighet att avbeställa ett specifikt delarrangemang i resan, efter att resan påbörjats. Till exempel öroninflammation efter att resan påbörjats som omöjliggör deltagande i förutbetalda dykkurs.

Viktigt att tänka på:

- Försäkringen gäller inte vid avbeställning som beror på ett medicinskt tillstånd som visat symptom, varit föremål för läkarvård eller ändrad medicinering/ behandling senare än 6 månader innan försäkringen tecknades, även om diagnos först ställs efter att försäkringen tecknades.
- Vid sjukdom eller olyckshändelse är det viktigt att du eller den skadedrabbade uppsöker läkare omgående och innan planerad avresa.
- Vid avbeställning på grund av sjukdom/skada ska tillståndet vara så allvarligt att det kräver sjukhusinläggning, av läkare ordinerat sängläge eller därmed jämförbart.
- Försäkringen gäller inte om graviditet/förlossning hindrar resans fullföljande. Däremot gäller försäkringen vid medicinsk komplikation som oförutsett uppstår innan den 32:a graviditetsveckan.
- Försäkringen gäller inte om avbeställningen beror på att nödvändiga handlingar saknas eller är ofullständiga, exempelvis visum, pass eller liknande.
- Försäkringen gäller inte vid strejk, konkurs, myndighetsingripande eller inställd resa.
- Försäkringen omfattar inte resa som ställs in av arrangör. Till exempel researrangör eller flygbolag.
- Försäkringen omfattar inte avbeställning på grund av ändrade resplaner, oro, ånger, väderförhållanden, ändrade förhållanden på resmålet eller liknande.
- Vid avbeställning på grund av skilsmässa måste en ansökan om äktenskapsskillnad ha inlämnats till tingsrätten efter att försäkringen tecknats, men innan avresa.

Viktigt att tänka på när du tecknat något av tilläggen:

- Resans syfte ska vara en huvudaktivitet som du planerat att utföra under mer än halva resan.
- Försäkringen omfattar inte avbeställning på grund av UD-avrådan om avrådan utfärdats redan innan försäkringen tecknades.
- Kan endast tecknas för delarrangemang som köpts hos samma researrangör som sålt resan.
- Det är viktigt att du kan styrka delarrangemangets startdatum med kvitto, resplan eller motsvarande.
- Med delarrangemang förstås förutbetalad aktivitet under resan som bokats/betalats innan avresa. Ett delarrangemang kan aldrig utgöra mer än halva restiden.

Ångerrätt

När du tecknar försäkring genom ett distansavtal har du rätt att ångra köpet inom (14) dagar från det att avtalet ingås. Om du önskar nyttja din ångerrätt måste du meddela det till Gouda innan ångerfristen löper ut. Gouda har rätt att kräva premie motsvarande den tid som försäkringen varit gällande. Ångerrätten gäller inte om distansavtalet avser en försäkring med avtalad giltighetstid om en månad (30 dagar) eller mindre. Gouda har rätt att kräva ersättning för kostnad för tiden från avtalslutet fram tills du meddelar Gouda att du önskar frånträda avtalet, dock minst SEK 200.

Personuppgiftslagen (1998:204), (PUL)

De personuppgifter som vi inhämtar om dig i samband med tecknandet av vår försäkring och i samband med vår skadereglering är nödvändiga för att vi skall kunna administrera försäkringen samt fullgöra våra avtalsförpliktelser och i övrigt tillgodose dina önskemål som kund. Uppgifterna kan också användas för att utvärdera och fatta beslut om innehåll och utformning av försäkringar och marknadsanalyser.

Personuppgifterna kan för nämnda ändamål komma att utlämnas till bolag som vi samarbetar med. Uppgifterna kan också komma att användas för att skicka dig information om våra och våra samarbetspartners tjänster i övrigt. Vi har även viss upplysningskyldighet gentemot myndigheter. Det innebär att vi måste lämna ut de uppgifter som myndigheter begär att få ta del av. Även du har rätt att skriftligen begära information från oss om vilka uppgifter vi har om dig och hur dessa används. Du kan även skriftligen anmäla till oss om du inte vill att dina personuppgifter skall behandlas för ändamål som rör direkt marknadsföring.

Gouda har även rätt att inhämta uppgifter om ditt hälsotillstånd från läkare och sjukhus som har behandlat dig. Du är som försäkrad skyldig att på begäran underteckna en fullmakt som ger oss rätt att ta del av dina journaler och övriga uppgifter.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för den försäkring är Gjensidige Försäkring, ORG-nr 516407-0384, svensk filial av Gjensidige Forsikring ASA, Norge ORG-nr 995568217.